

# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Décembre  
2017/2016

**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



## 1. Tendances de l'activité

*nombre de passagers*

*volume d'affaires*

*panier moyen*

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

## 1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité

*Décembre  
2017/2016*



# Tendance des départs

(Décembre 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	0 %	-5 %	-5 %
Moyen courrier	0 %	+4 %	+4 %
Long courrier	-2 %	-4 %	-2 %
Total	-0,2 %	-2%	-2 %

# Tendance des réservations

(Décembre 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	-1 %	-3 %	-3 %
Moyen courrier	+7 %	+11 %	+4 %
Long courrier	0 %	-3 %	-3 %
Total	+2 %	+3 %	+0,3 %

# Détail de la destination France en nombre de passagers (Décembre 2017 vs 2016)

## DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	0 %	-1 %	-1 %
Antilles françaises	+4 %	-3 %	-7 %
Ile de la Réunion	-11 %	-33 %	-25 %
Polynésie française	+14 %	-48 %	-54 %

## RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	-1 %	0 %	0 %
Antilles françaises	+4 %	-9 %	-13 %
Ile de la Réunion	+5 %	-9 %	-13 %
Polynésie française	-33 %	-32 %	+2 %

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(Décembre 2017/2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Espagne	-18%	-9%	11%
②	Allemagne	-3%	-16%	-14%
③	Italie	-15%	-23%	-10%
④	Tunisie	92%	102%	5%
⑤	Maroc	15%	16%	1%
⑥	Portugal	10%	4%	-6%
⑦	Royaume-Uni	-39%	-33%	10%
⑧	Pays-Bas	25%	7%	-15%
⑨	Autriche	12%	5%	-6%
⑩	Cap-Vert	-9%	1%	11%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Espagne	-18%	-13%	6%
②	Italie	10%	9%	-1%
③	Grèce	-8%	2%	11%
④	Portugal	21%	9%	-10%
⑤	Maroc	34%	46%	9%
⑥	Tunisie	128%	139%	5%
⑦	Royaume-Uni	-5%	6%	11%
⑧	Turquie	208%	170%	-12%
⑨	Cap-Vert	-1%	6%	7%
⑩	Allemagne	-9%	6%	16%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (Décembre 2017/2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Rép. Dom.	-31%	-25%	9%
2	Thaïlande	12%	7%	-5%
3	Etats-Unis	5%	-12%	-16%
4	Ile Maurice	0%	0%	-1%
5	Cuba	-26%	-20%	8%
6	Mexique	-20%	-10%	13%
7	Chine	-6%	-11%	-6%
8	Canada	28%	-5%	-26%
9	Vietnam	28%	31%	2%
10	Cambodge	2%	9%	7%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Rép. Dom.	-4%	8%	13%
2	Thaïlande	10%	7%	-3%
3	Etats-Unis	-18%	-26%	-10%
4	Ile Maurice	38%	24%	-10%
5	Cuba	0%	-16%	-17%
6	Mexique	6%	-2%	-7%
7	Vietnam	31%	27%	-3%
8	Chine	5%	5%	0%
9	Canada	21%	15%	-5%
10	Afrique du Sud	23%	24%	1%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



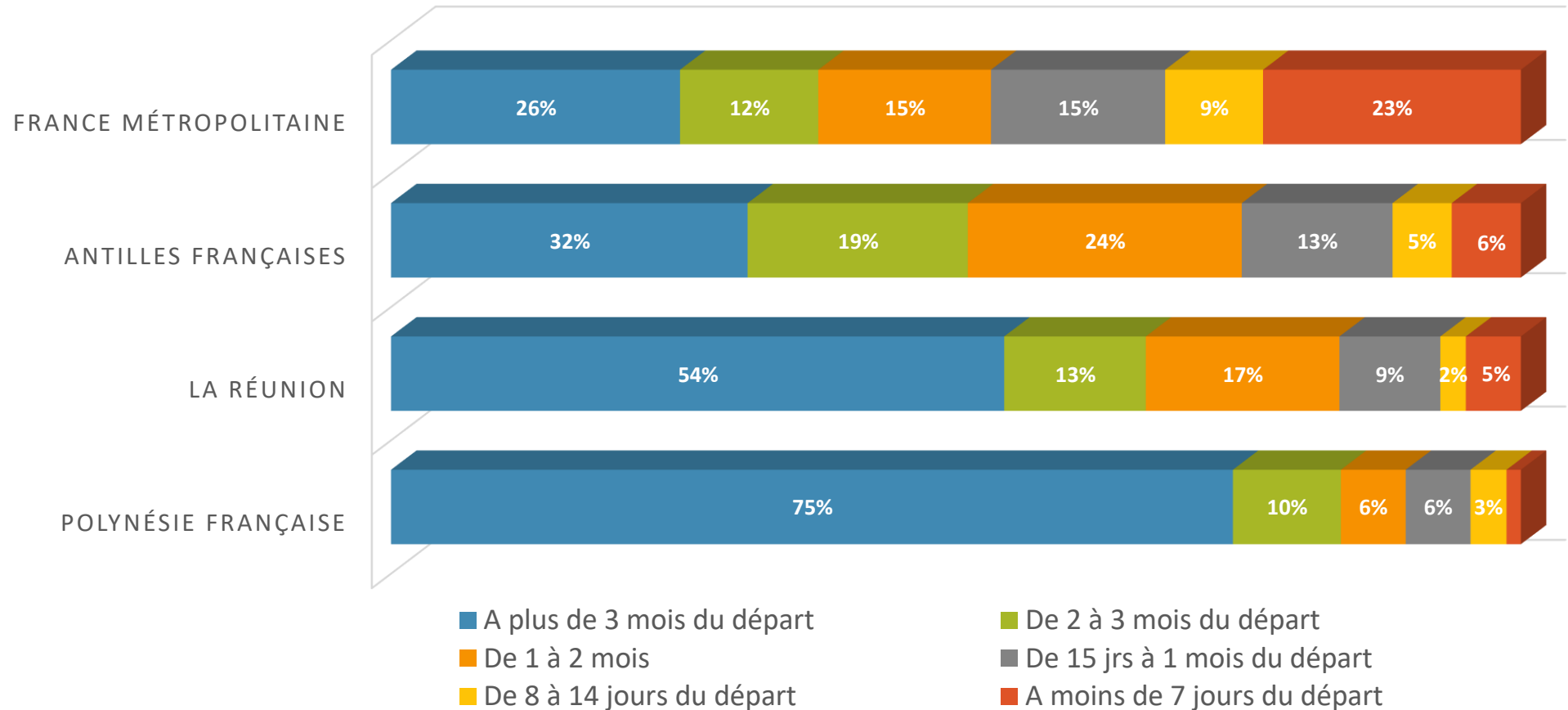
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



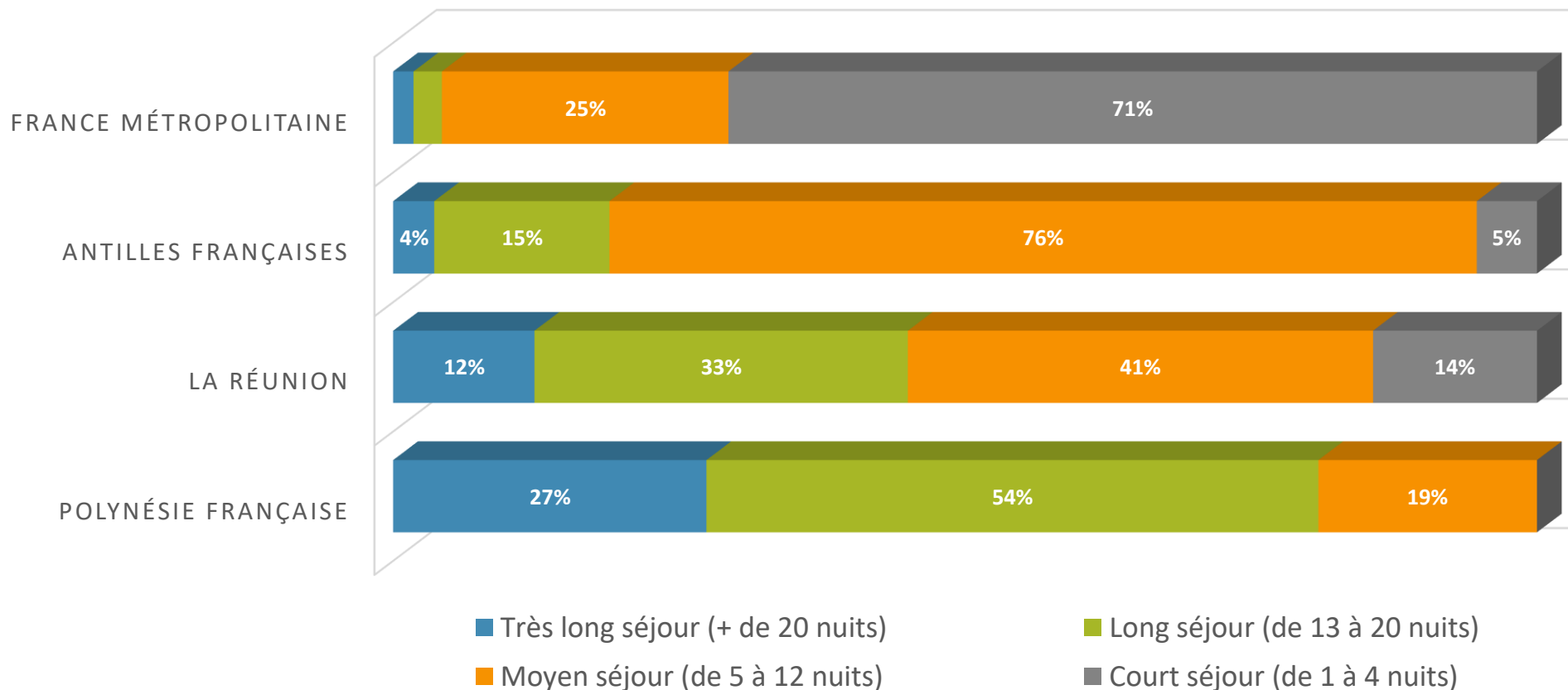
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Décembre 2017)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Décembre 2017)





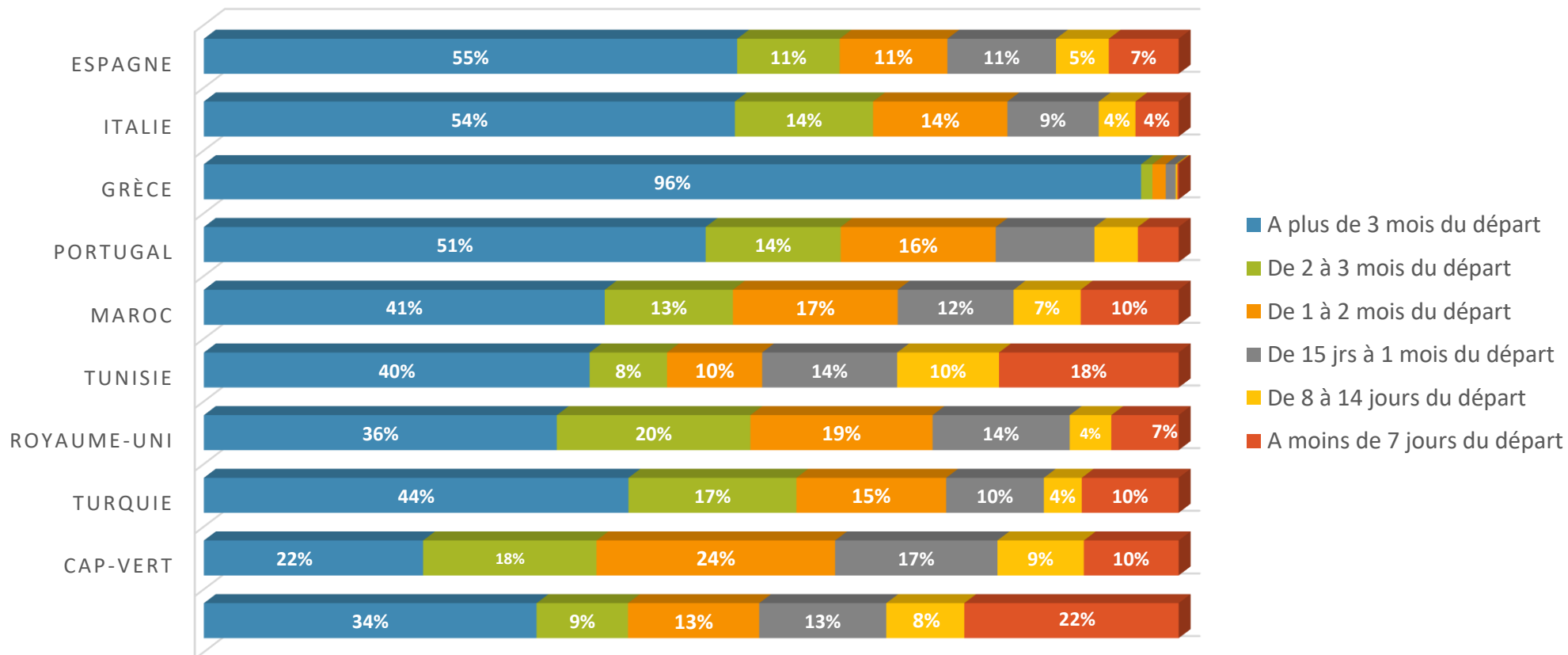
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Moyen courrier*

# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Décembre 2017)

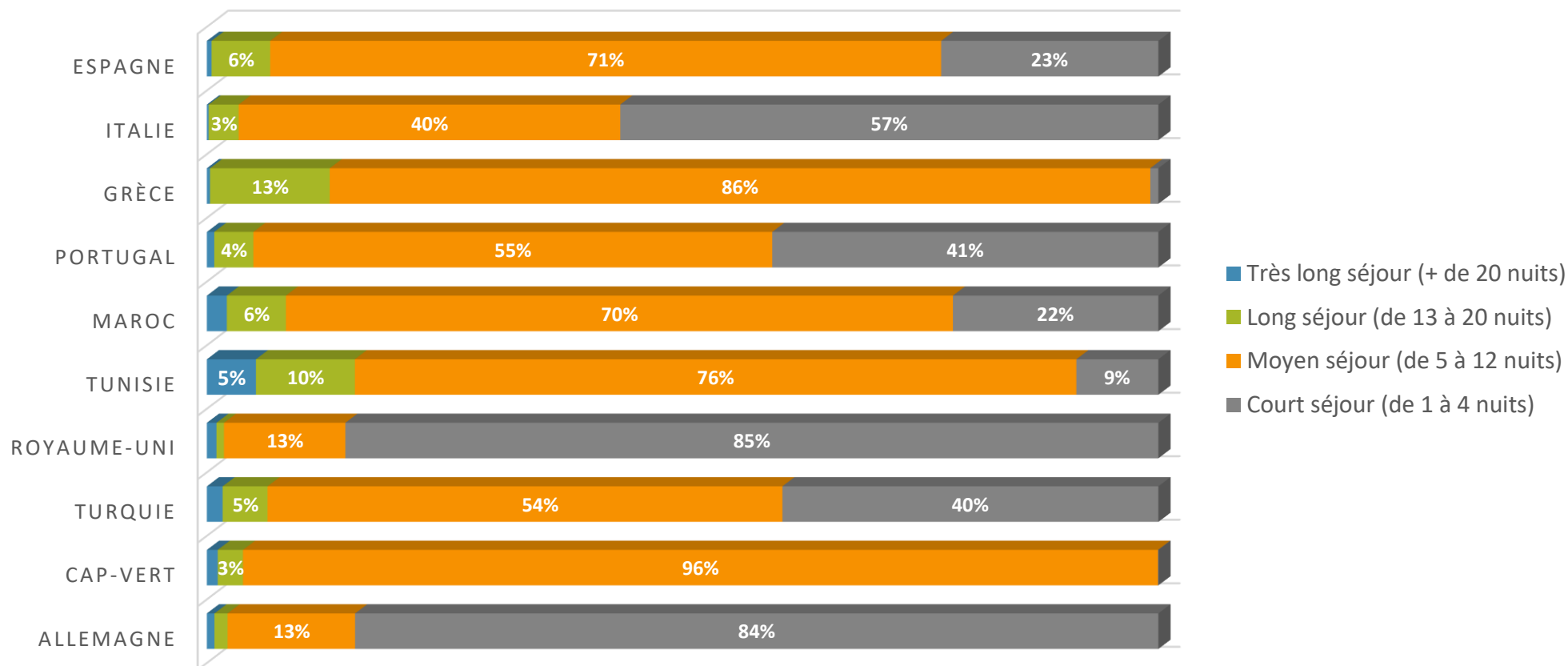
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Décembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

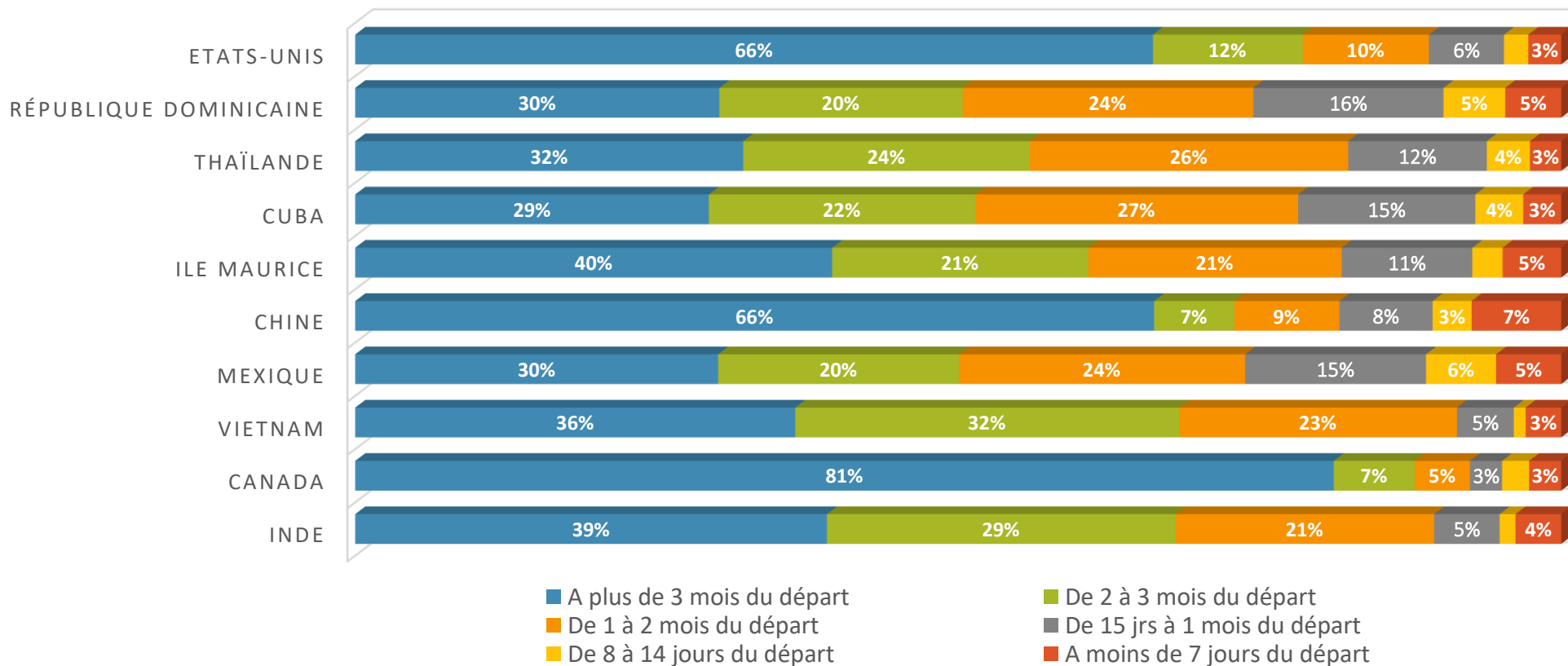
*Long courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Décembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

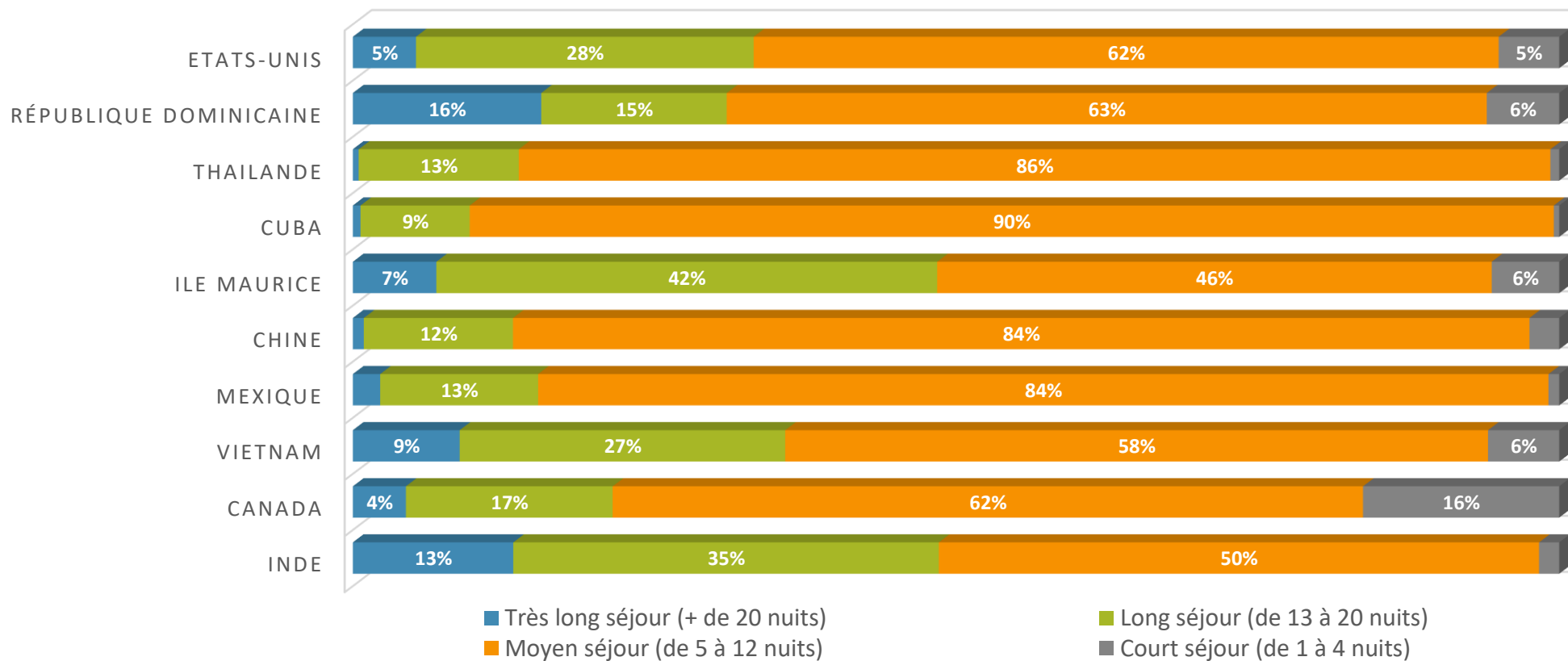




# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Décembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Janvier à Décembre  
2017/2016



**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



1. Tendances de l'activité cumulée  
*nombre de passagers*  
*volume d'affaires*  
*panier moyen*
  - Départs cumulés
  - Réservations cumulées
  - France
  - Top 10 moyen courrier
  - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Décembre  
2017 vs 2016*



# Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Décembre 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+1 %	-3 %	-4 %
Moyen courrier	+5 %	+5 %	0 %
Long courrier	+7 %	+2 %	-5 %
Total	+3 %	+2 %	-1,5 %

# Tendance des réservations cumulées

(période de Janvier à Décembre 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+4 %	+3 %	-1 %
Moyen courrier	+12 %	+13 %	+1 %
Long courrier	+9 %	+6 %	-3 %
Total	+7 %	+8,5 %	+ 1 %

# Détail de la destination France en nombre de passagers

(période de Janvier à Décembre 2017 vs 2016)

## DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+1 %	-2 %	-3 %
Antilles françaises	- 8 %	-8 %	+1 %
Ile de la Réunion	0 %	-14 %	-14 %
Polynésie française	-6 %	-11 %	-5 %

## RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+3 %	+3 %	0 %
Antilles françaises	+18 %	+7 %	-9 %
Ile de la Réunion	+17 %	+1 %	-14 %
Polynésie française	-4 %	-9 %	-5 %

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(période de Janvier à Décembre 2017 vs 2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-6%	-5%	2%
2	Grèce	3%	7%	4%
3	Italie	0%	-1%	-2%
4	Tunisie	136%	127%	-4%
5	Portugal	1%	-4%	-5%
6	Maroc	18%	15%	-3%
7	Royaume-Uni	-16%	-19%	-4%
8	Allemagne	-10%	2%	13%
9	Turquie	2%	5%	3%
10	Croatie	-6%	-2%	4%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-4%	-1%	4%
2	Grèce	9%	15%	6%
3	Italie	4%	3%	-1%
4	Tunisie	175%	171%	-2%
5	Portugal	10%	4%	-5%
6	Maroc	32%	32%	0%
7	Royaume-Uni	-1%	-9%	-8%
8	Turquie	31%	32%	0%
9	Allemagne	-12%	-2%	12%
10	Croatie	-7%	0%	7%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(période de Janvier à Décembre 2017 vs 2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	3%	-6%	-9%
2	Rép. Dom.	-1%	-1%	0%
3	Thaïlande	13%	10%	-2%
4	Ile Maurice	-4%	-5%	-2%
5	Cuba	23%	10%	-10%
6	Chine	2%	12%	10%
7	Canada	16%	6%	-8%
8	Mexique	-1%	0%	2%
9	Vietnam	10%	5%	-5%
10	Indonésie	39%	22%	-12%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	-3%	-9%	-6%
2	Rép. Dom.	-2%	3%	4%
3	Thaïlande	9%	11%	1%
4	Ile Maurice	13%	10%	-2%
5	Cuba	9%	-3%	-11%
6	Canada	9%	1%	-7%
7	Chine	11%	24%	11%
8	Mexique	5%	3%	-2%
9	Vietnam	15%	11%	-3%
10	Inde	28%	14%	-11%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

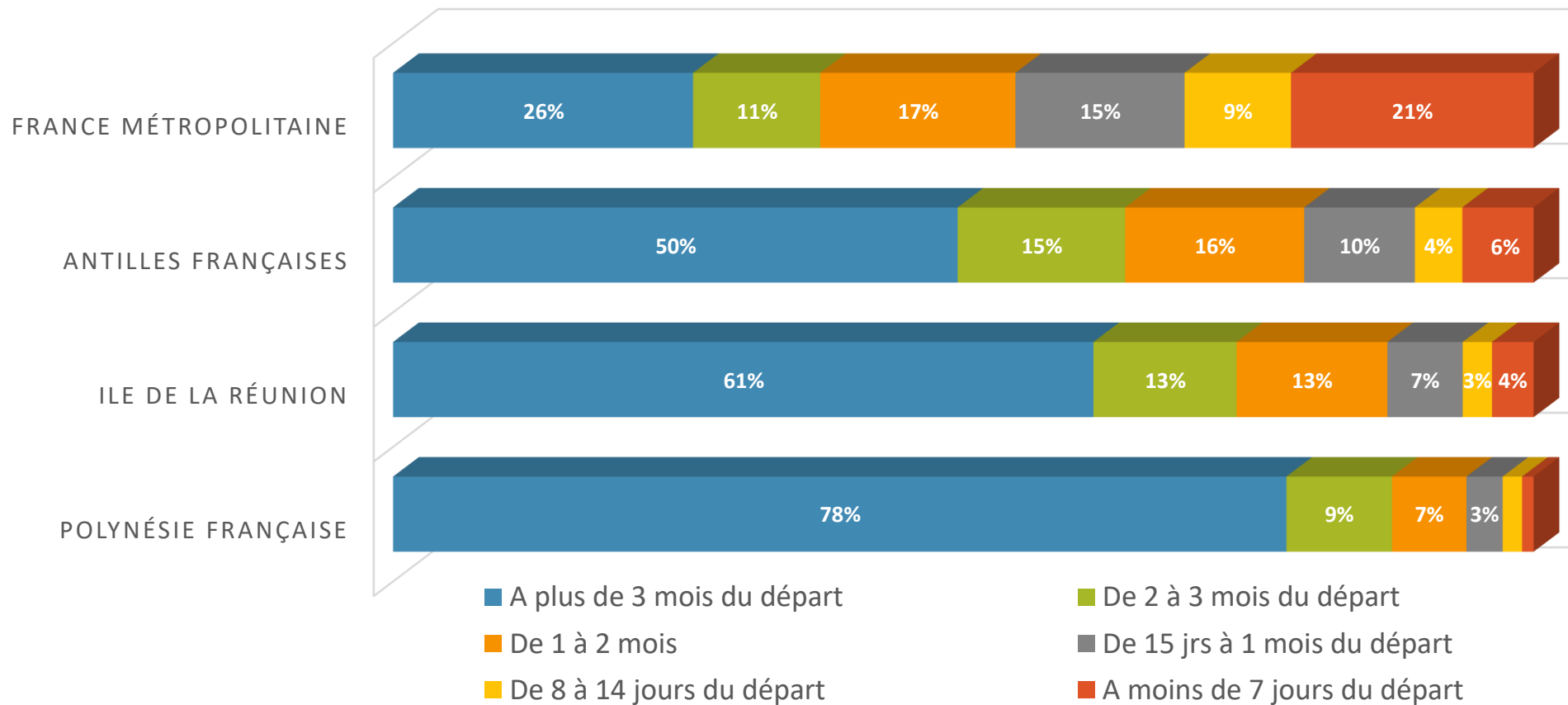
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



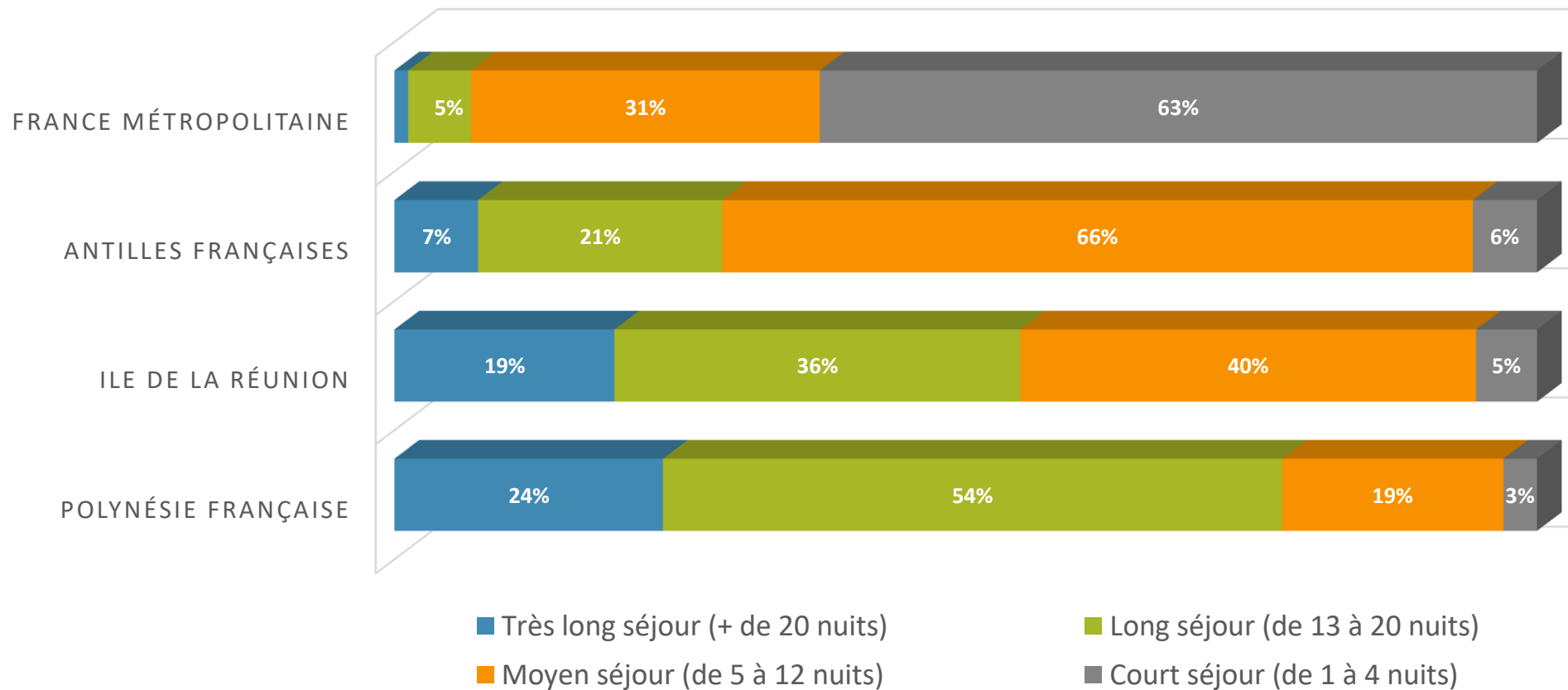
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(période de Janvier à Décembre 2017)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Décembre 2017)



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

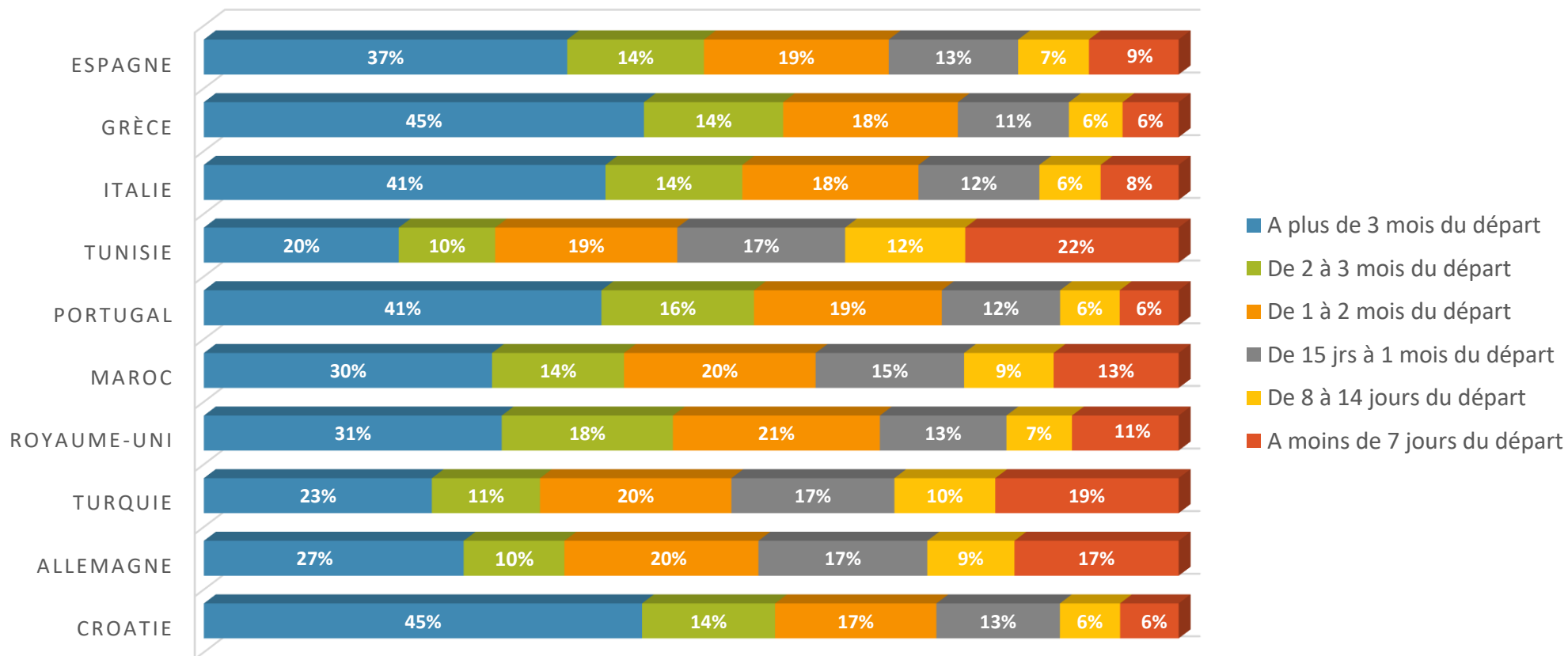
*Moyen courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Décembre 2017)

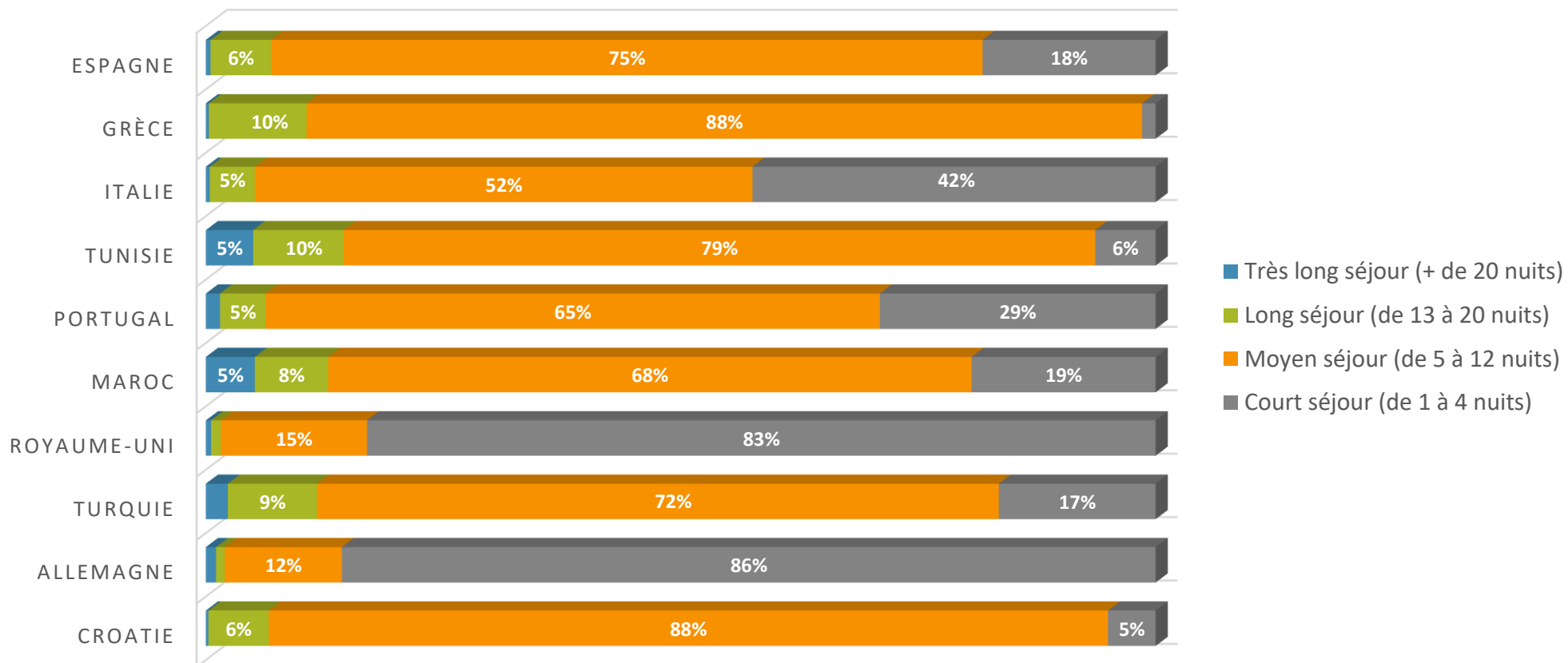
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Décembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Long courrier*

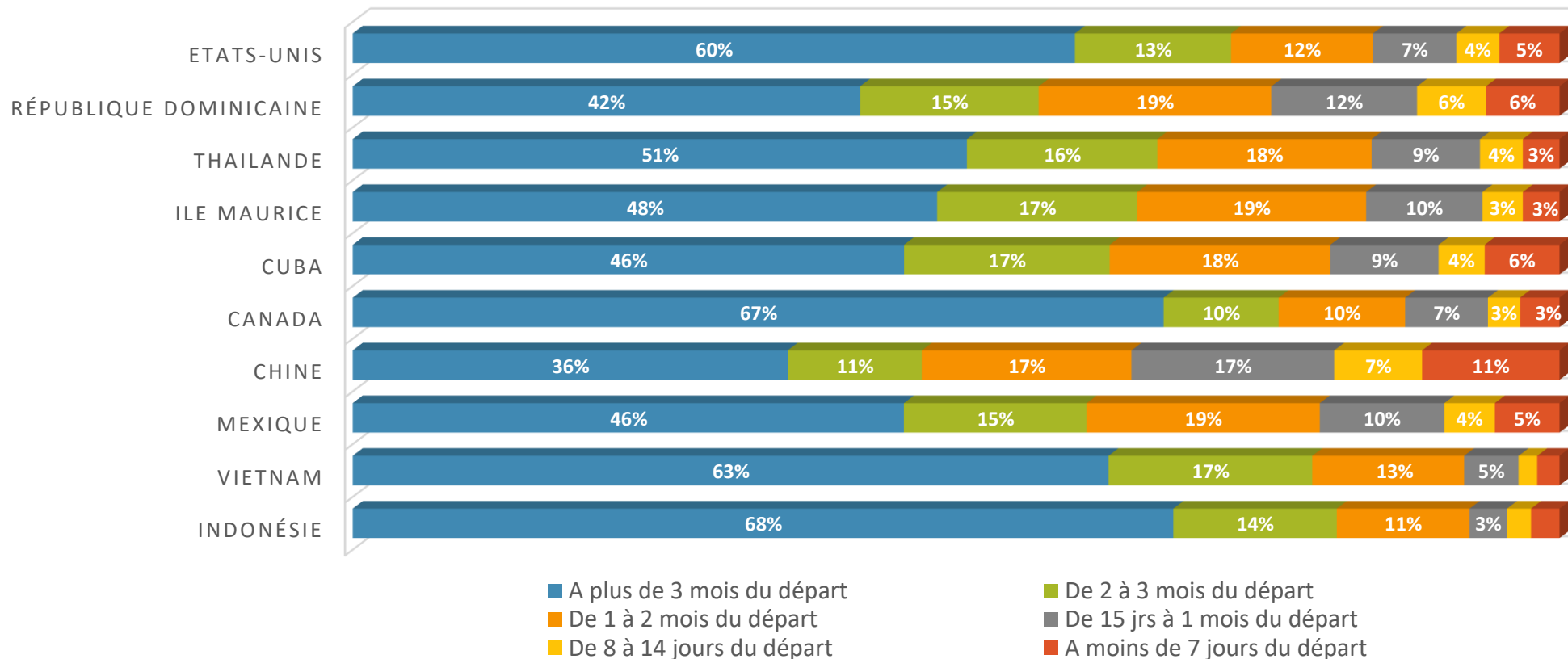




# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Décembre 2017)

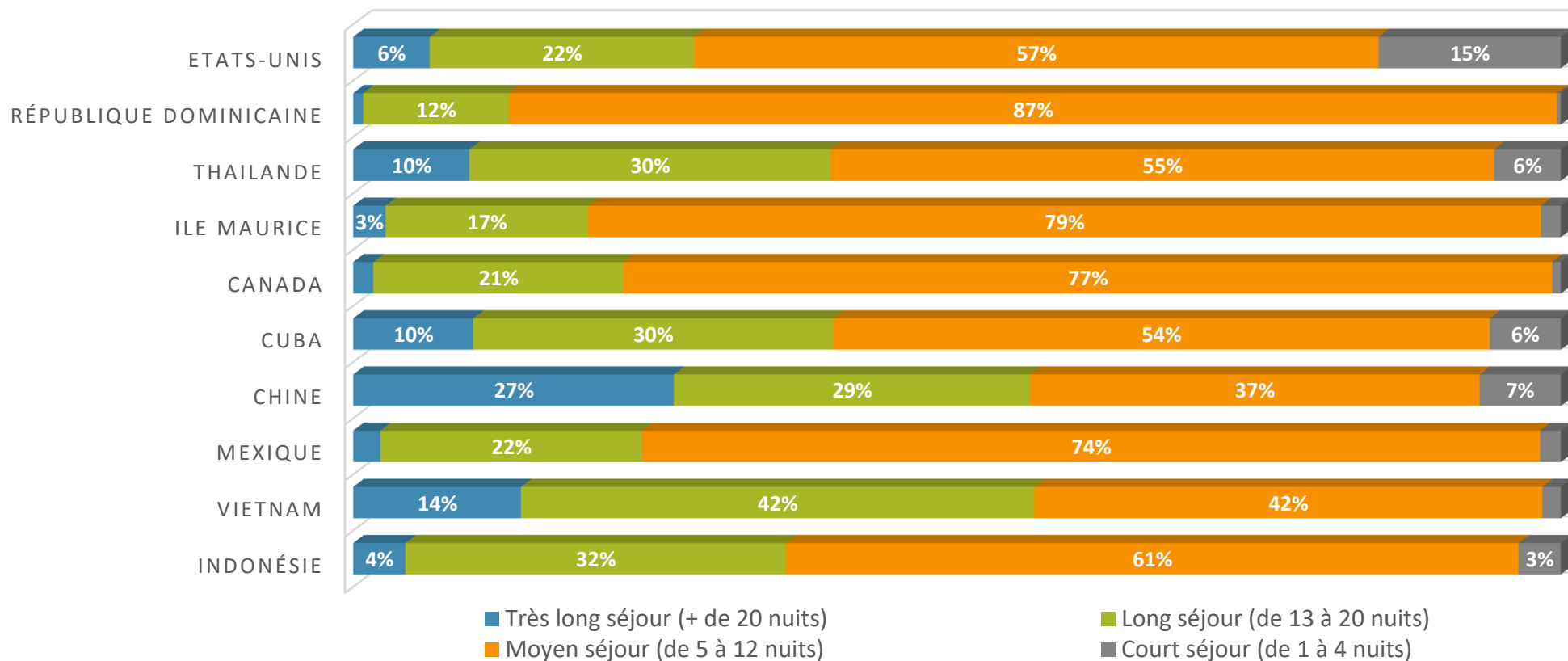
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Décembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Définitions

## Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert , l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

## Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

## Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

