

# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Mars  
2018/2017

gestour  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



## 1. Tendances de l'activité

*nombre de passagers*

*volume d'affaires*

*panier moyen*

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

## 1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité

*Mars*  
*2018/2017*



# Tendance des départs

(Mars 2018/2017)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+14 %	+11 %	-3 %
Moyen courrier	+18 %	+29 %	+10%
Long courrier	+3 %	-2 %	-5 %
Total	+13 %	+9,5 %	-3%

# Tendance des réservations

(Mars 2018/2017)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+4 %	+1 %	-2 %
Moyen courrier	+4 %	+5 %	+1 %
Long courrier	+4 %	+5 %	+1 %
Total	+4 %	+4 %	+0,6%

# Détail de la destination France en nombre de passagers

(Mars 2018/2017)

## DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+15 %	+17 %	+2 %
Antilles françaises	0 %	-4 %	-4 %
Ile de la Réunion	+3 %	-1 %	-4 %
Polynésie française	-41 %	-40 %	+1 %

## RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+4 %	+2 %	-2 %
Antilles françaises	-20 %	-25 %	-7 %
Ile de la Réunion	-3 %	-7 %	-5 %
Polynésie française	+36 %	+94 %	+42 %

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(Mars 2018/2017)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Espagne	-7%	1%	8%
②	Italie	3%	-5%	-7%
③	Tunisie	103%	116%	6%
④	Maroc	35%	52%	13%
⑤	Portugal	19%	13%	-5%
⑥	Royaume-Uni	-4%	5%	10%
⑦	Cap-Vert	14%	25%	9%
⑧	Turquie	234%	234%	0%
⑨	Egypte	256%	261%	1%
⑩	Allemagne	13%	8%	-5%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Espagne	-4%	-2%	2%
②	Grèce	-19%	-9%	11%
③	Italie	8%	5%	-3%
④	Tunisie	73%	82%	5%
⑤	Portugal	-4%	-11%	-8%
⑥	Maroc	-4%	8%	12%
⑦	Turquie	71%	77%	3%
⑧	Royaume-Uni	-6%	-7%	-1%
⑨	Egypte	152%	142%	-4%
⑩	Croatie	8%	12%	4%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(Mars 2018/2017)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Rép. Dom.	11%	10%	-1%
2	Thaïlande	-4%	-2%	2%
3	Etats-Unis	-8%	-9%	-2%
4	Cuba	-16%	-23%	-8%
5	Vietnam	24%	9%	-13%
6	Ile Maurice	2%	-7%	-8%
7	Mexique	-16%	-22%	-7%
8	Chine	15%	3%	-11%
9	Inde	22%	13%	-8%
10	Sri Lanka	39%	30%	-6%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	14%	21%	6%
2	Rép. Dom.	13%	12%	-1%
3	Thaïlande	-6%	5%	11%
4	Ile Maurice	-1%	0%	1%
5	Chine	6%	-2%	-8%
6	Canada	-8%	-8%	1%
7	Cuba	13%	-4%	-15%
8	Mexique	27%	20%	-6%
9	Indonésie	10%	5%	-4%
10	Vietnam	-2%	-1%	2%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



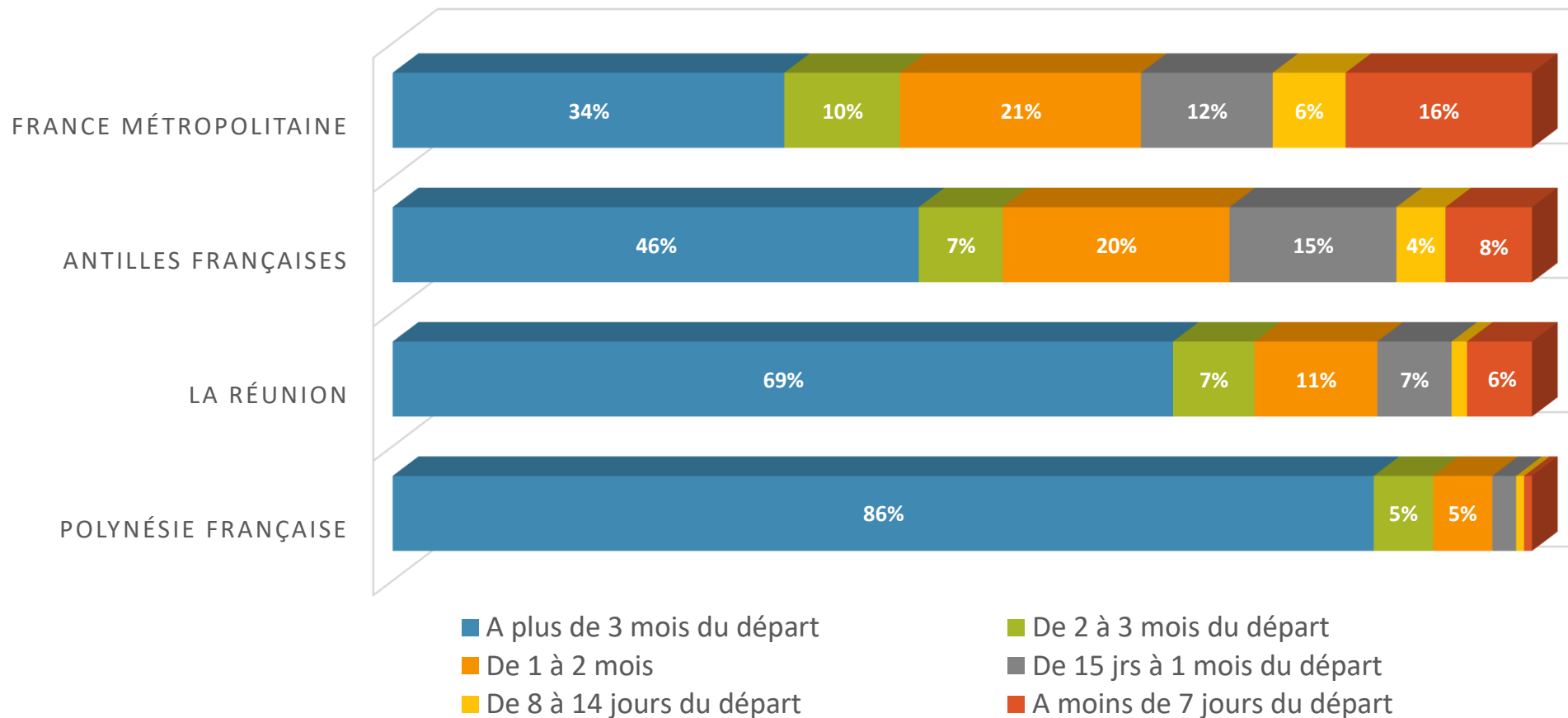
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



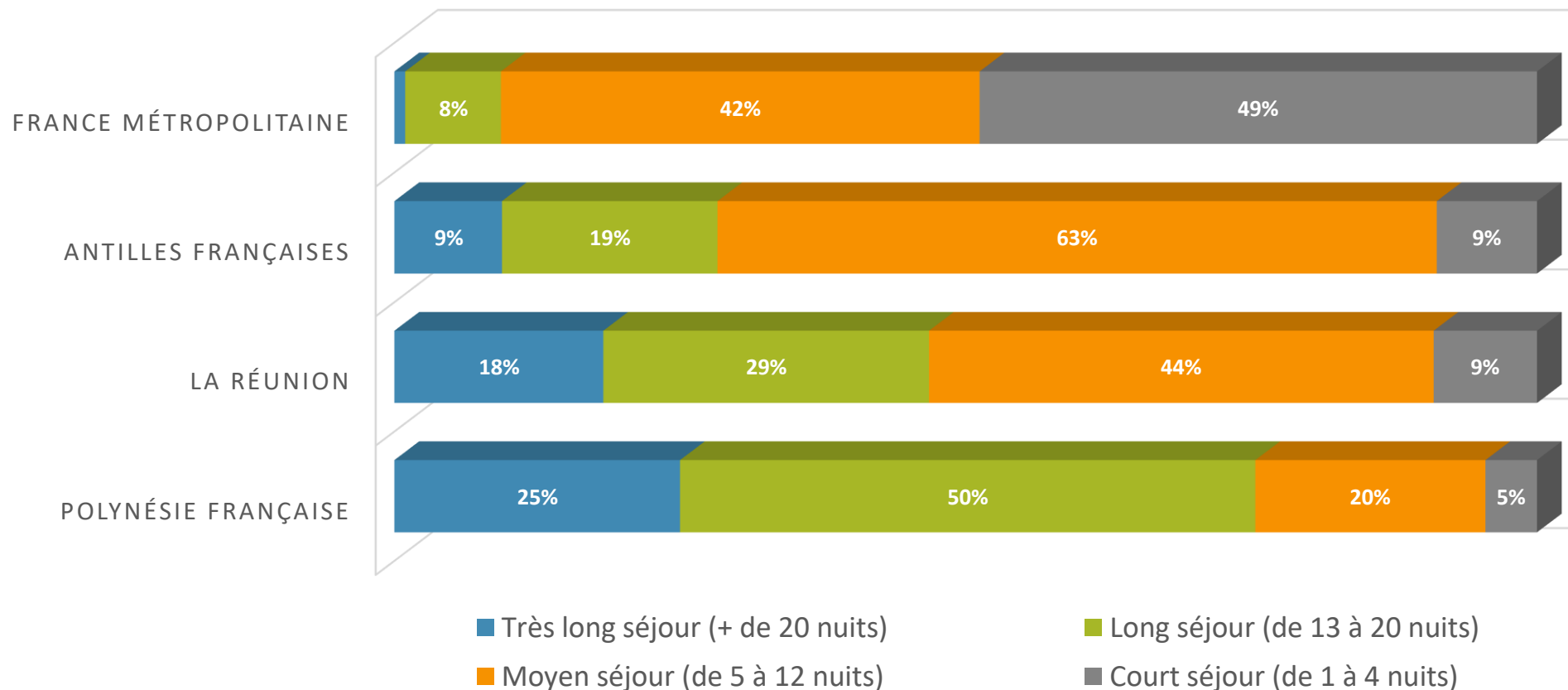
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Mars 2018)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Mars 2018)



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

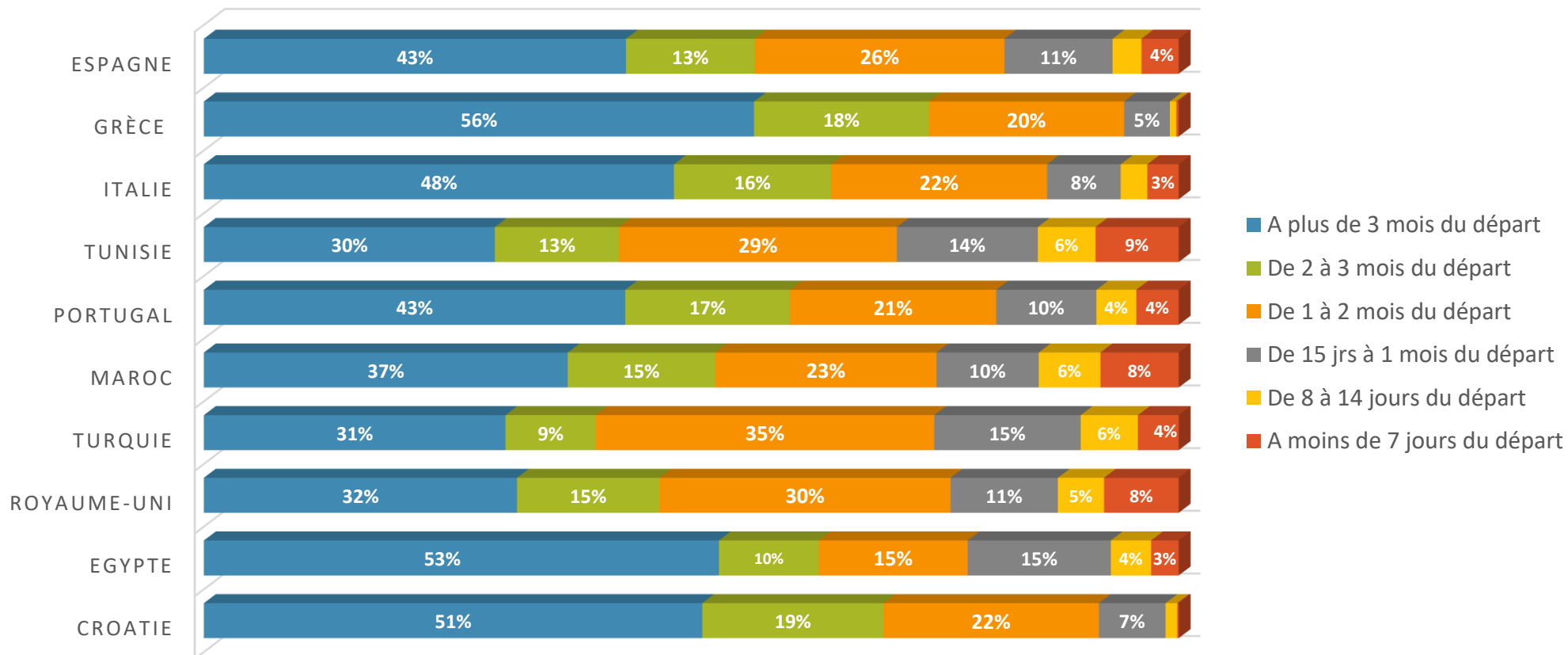
*Moyen courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Mars 2018)

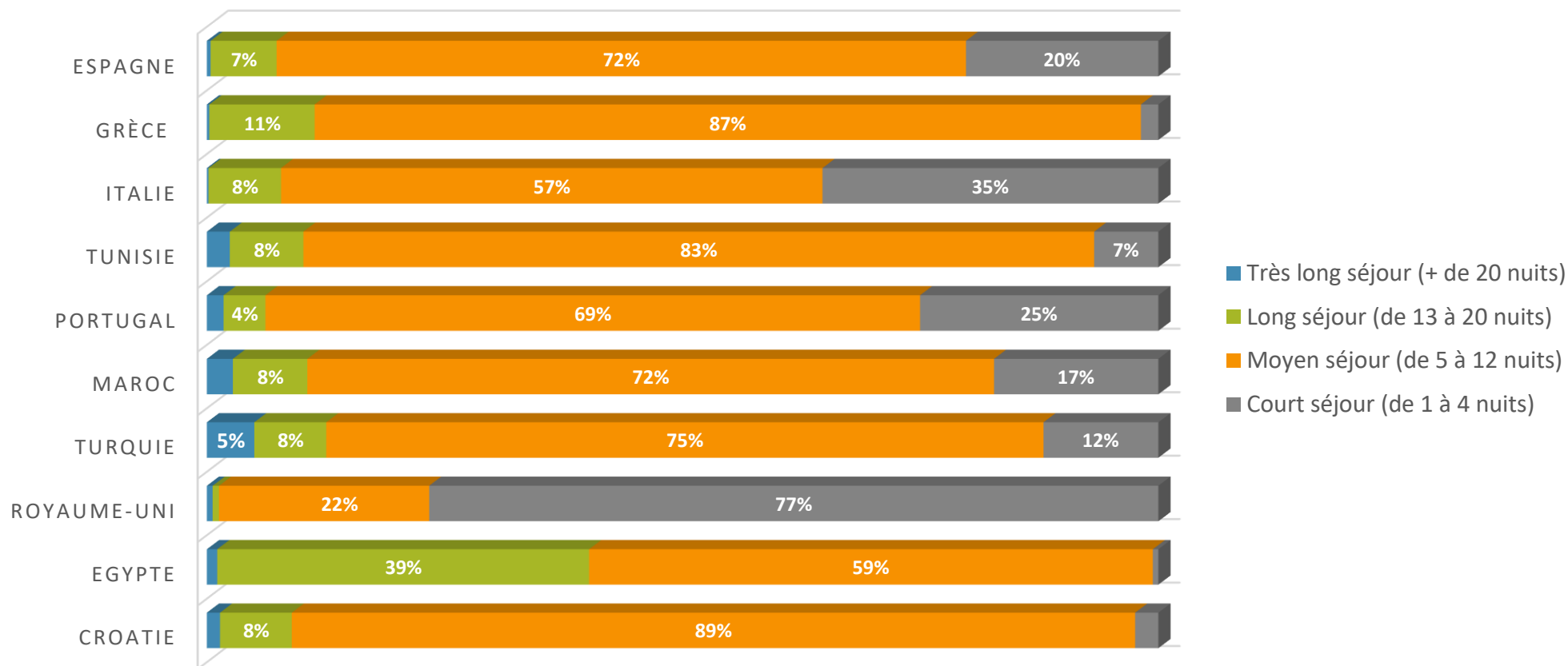
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Mars 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

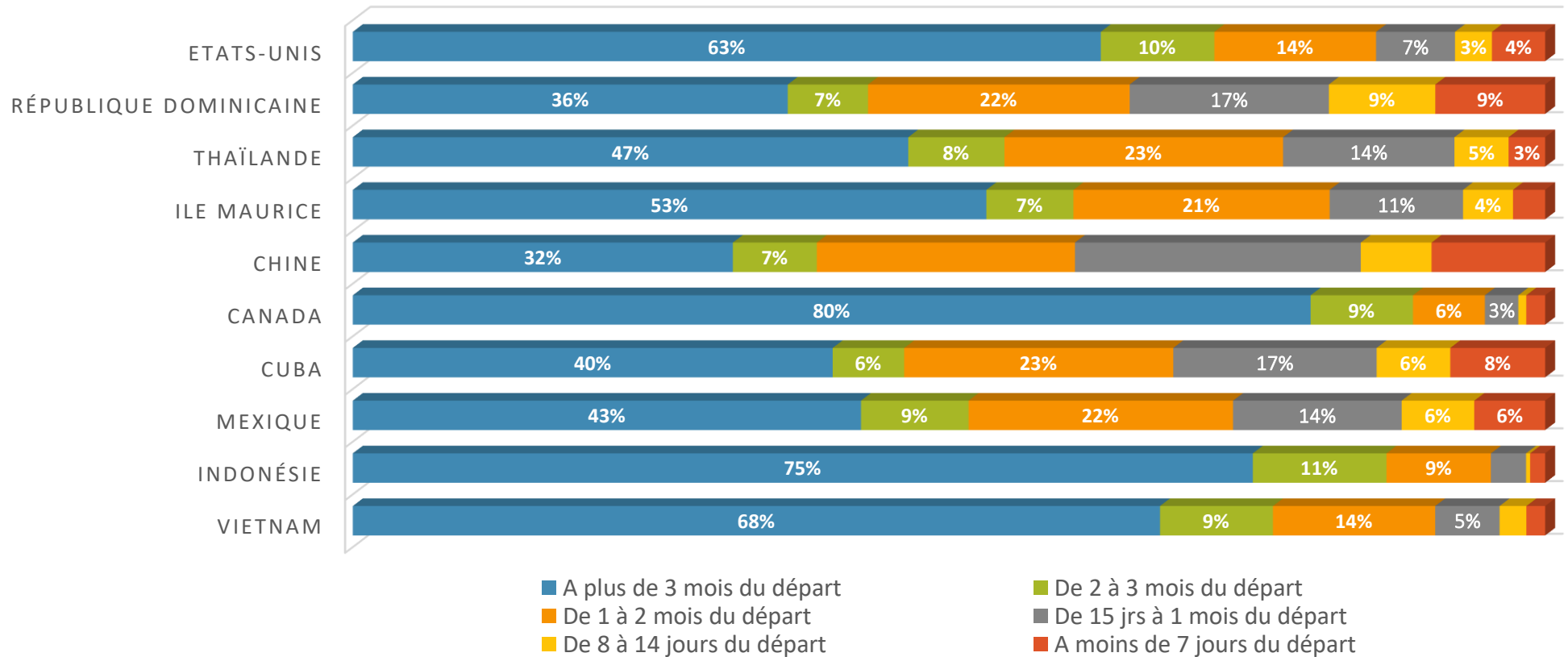
*Long courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Mars 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

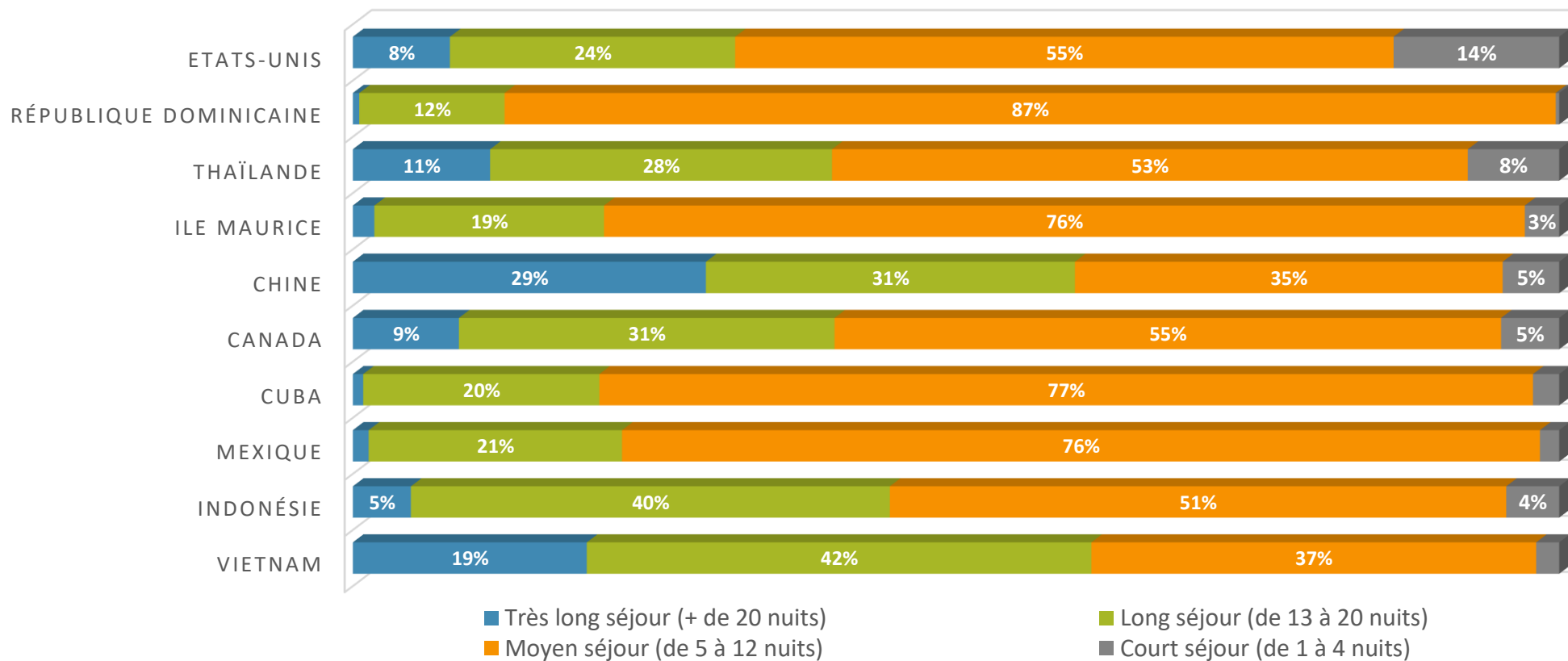




# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Mars 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Janvier à Mars  
2018/2017



**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



1. Tendances de l'activité cumulée  
*nombre de passagers*  
*volume d'affaires*  
*panier moyen*
  - Départs cumulés
  - Réservations cumulées
  - France
  - Top 10 moyen courrier
  - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Mars  
2018 vs 2017*



# Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Mars 2018 vs 2017)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+2 %	-2 %	-4 %
Moyen courrier	+13 %	+17 %	+4 %
Long courrier	+3 %	0 %	-3 %
Total	+5,5 %	+4 %	-2 %

# Tendance des **réservations** cumulées

(période de Janvier à Mars 2018 vs 2017)

	<b>Nombre de passagers</b>	<b>Volume d'affaires</b>	<b>Panier moyen</b>
France	+4 %	+2 %	-2%
Moyen courrier	+11 %	+13 %	+2 %
Long courrier	+5 %	+5 %	-1 %
Total	<b>+7 %</b>	<b>+8 %</b>	<b>+ 1 %</b>

# Détail de la destination France en nombre de passagers

(période de Janvier à Mars 2018 vs 2017)

## DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+2 %	0 %	-2 %
Antilles françaises	+3 %	-6 %	-9 %
Ile de la Réunion	+23 %	+1 %	-18 %
Polynésie française	-25 %	-39 %	-19 %

## RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+4 %	+2 %	-2 %
Antilles françaises	-6 %	-9 %	-3 %
Ile de la Réunion	+24 %	+7 %	-13 %
Polynésie française	+7 %	+8 %	+1 %

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Mars 2018 vs 2017)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-15%	-12%	4%
2	Italie	7%	5%	-2%
3	Maroc	32%	45%	10%
4	Tunisie	86%	96%	5%
5	Portugal	24%	18%	-5%
6	Royaume-Uni	2%	7%	4%
7	Cap-Vert	3%	6%	3%
8	Turquie	229%	221%	-3%
9	Egypte	260%	250%	-3%
10	Allemagne	6%	4%	-2%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-3%	-1%	2%
2	Grèce	2%	9%	7%
3	Italie	9%	8%	-1%
4	Tunisie	102%	116%	7%
5	Portugal	3%	0%	-3%
6	Maroc	19%	34%	13%
7	Turquie	121%	128%	3%
8	Royaume-Uni	1%	2%	1%
9	Egypte	180%	180%	0%
10	Malte	30%	27%	-2%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Mars 2018 vs 2017)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Rép. Dom.	-5%	-3%	2%
2	Thaïlande	4%	5%	1%
3	Cuba	-8%	-16%	-9%
4	Etats-Unis	-6%	-7%	-1%
5	Ile Maurice	11%	3%	-7%
6	Vietnam	28%	21%	-5%
7	Mexique	-7%	-13%	-6%
8	Inde	19%	8%	-9%
9	Chine	12%	-4%	-14%
10	Sri Lanka	31%	24%	-6%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	1%	-1%	-2%
2	Rép. Dom.	17%	16%	-1%
3	Thaïlande	-11%	-7%	5%
4	Ile Maurice	9%	6%	-3%
5	Canada	-1%	1%	2%
6	Cuba	17%	9%	-7%
7	Mexique	14%	7%	-6%
8	Vietnam	50%	40%	-6%
9	Chine	13%	5%	-7%
10	Indonésie	0%	-3%	-2%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

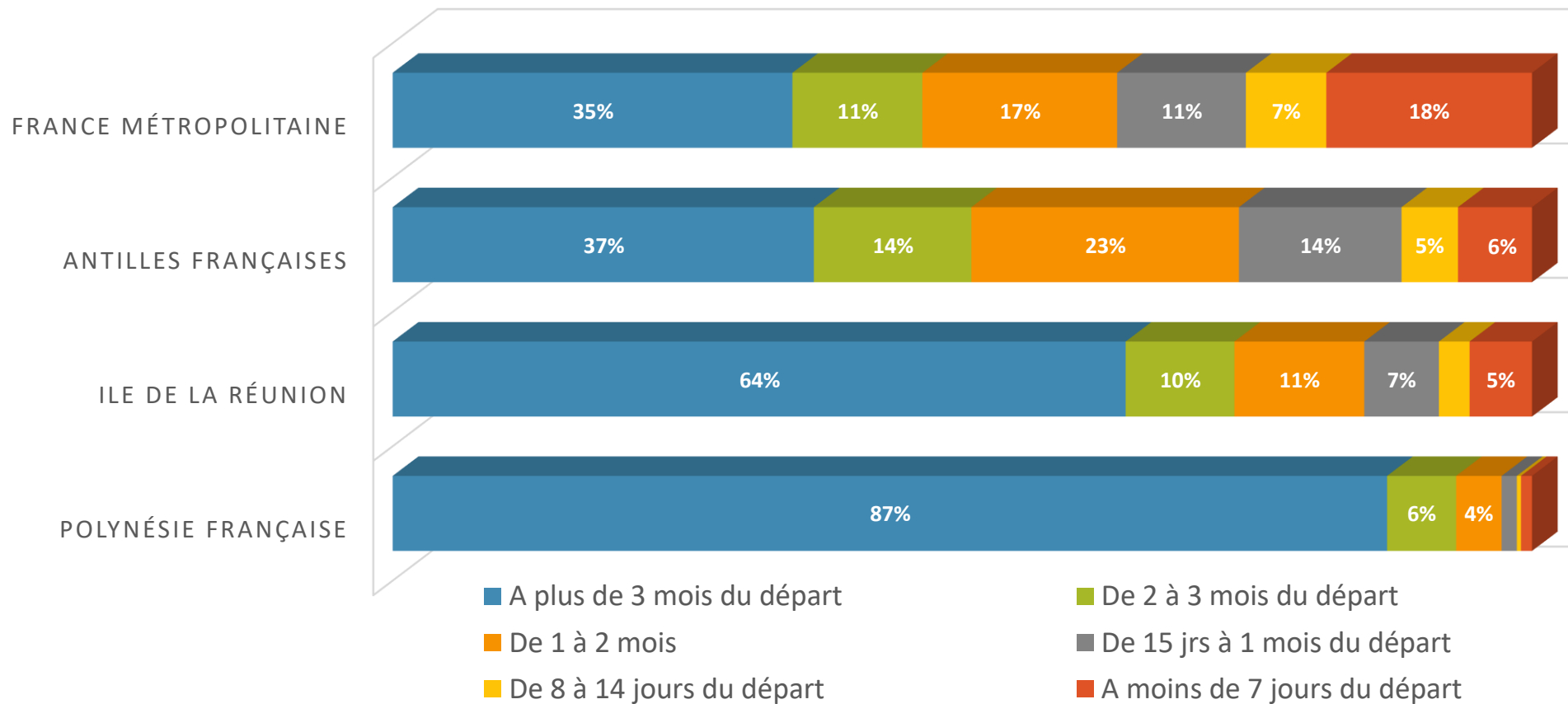
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



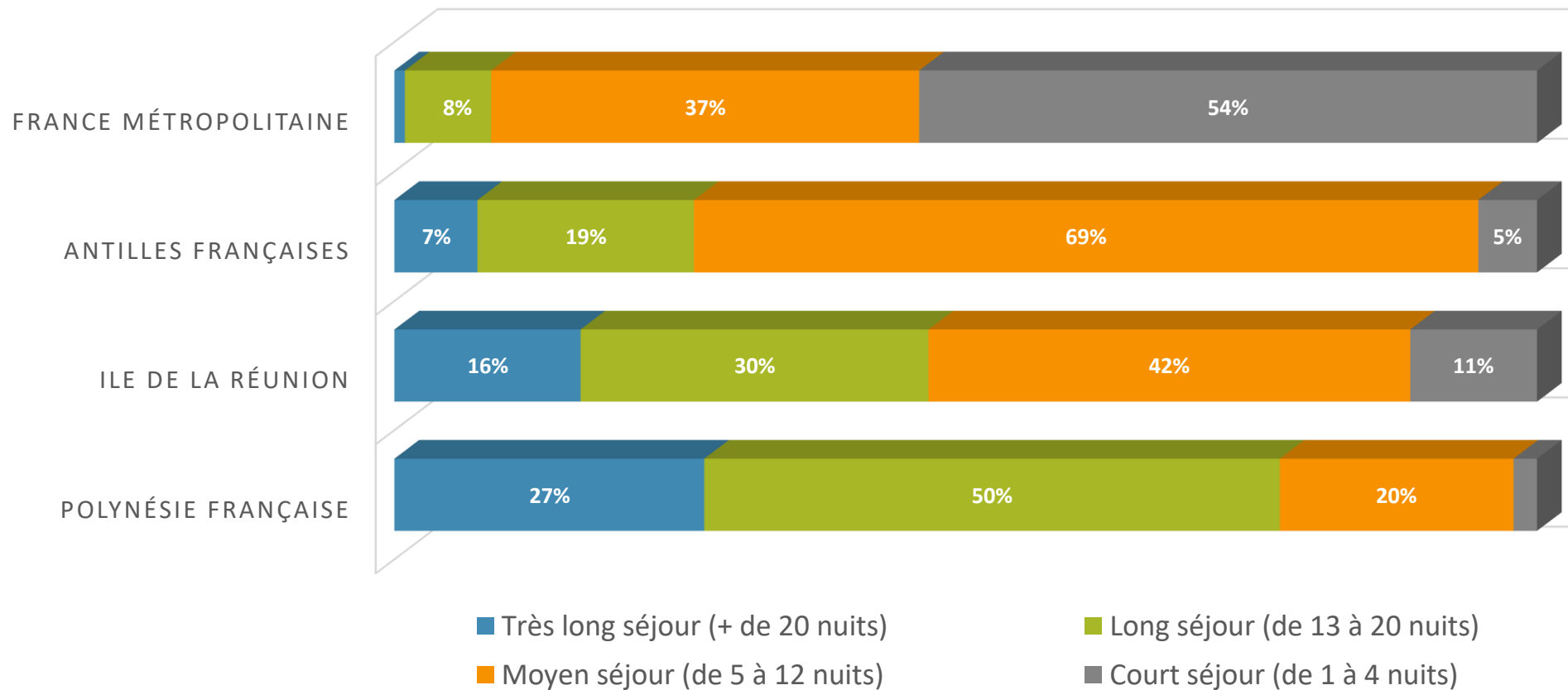
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(période de Janvier à Mars 2018)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Mars 2018)





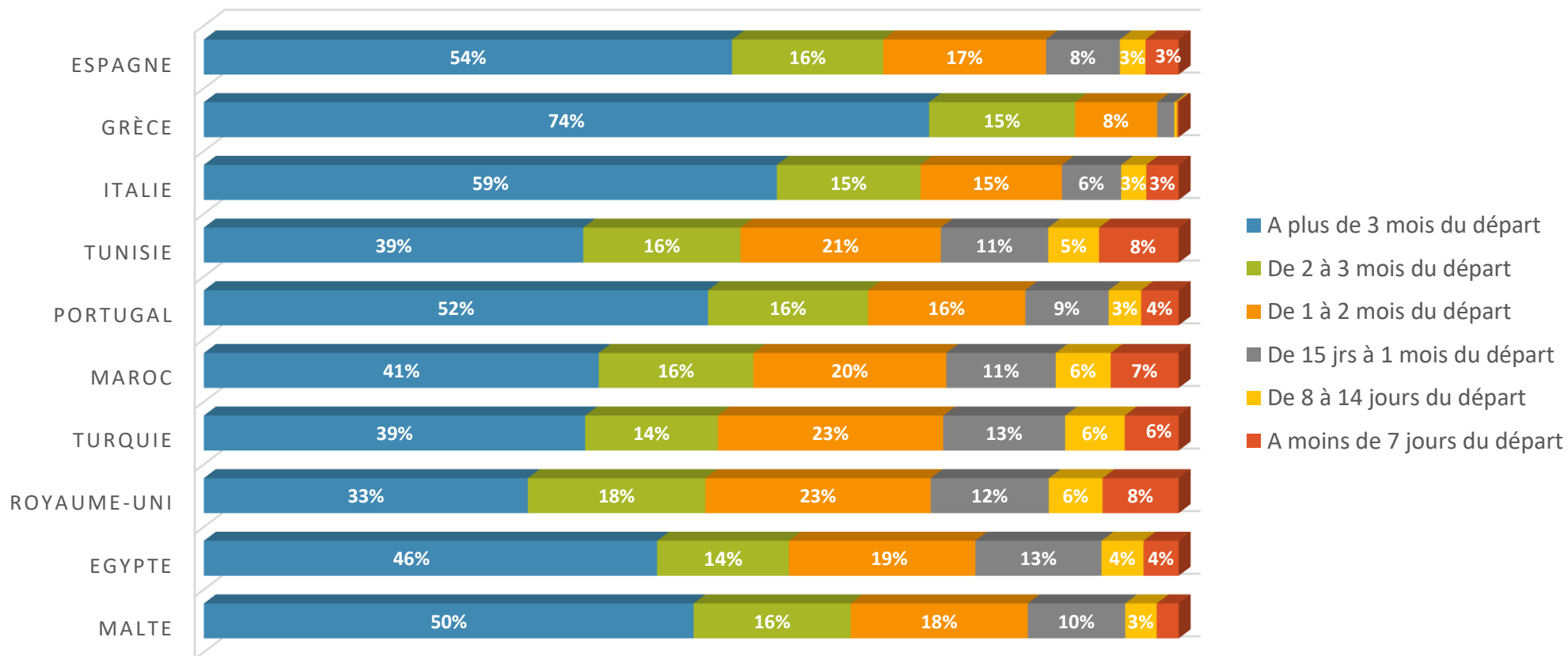
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Moyen courrier*

# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Mars 2018)

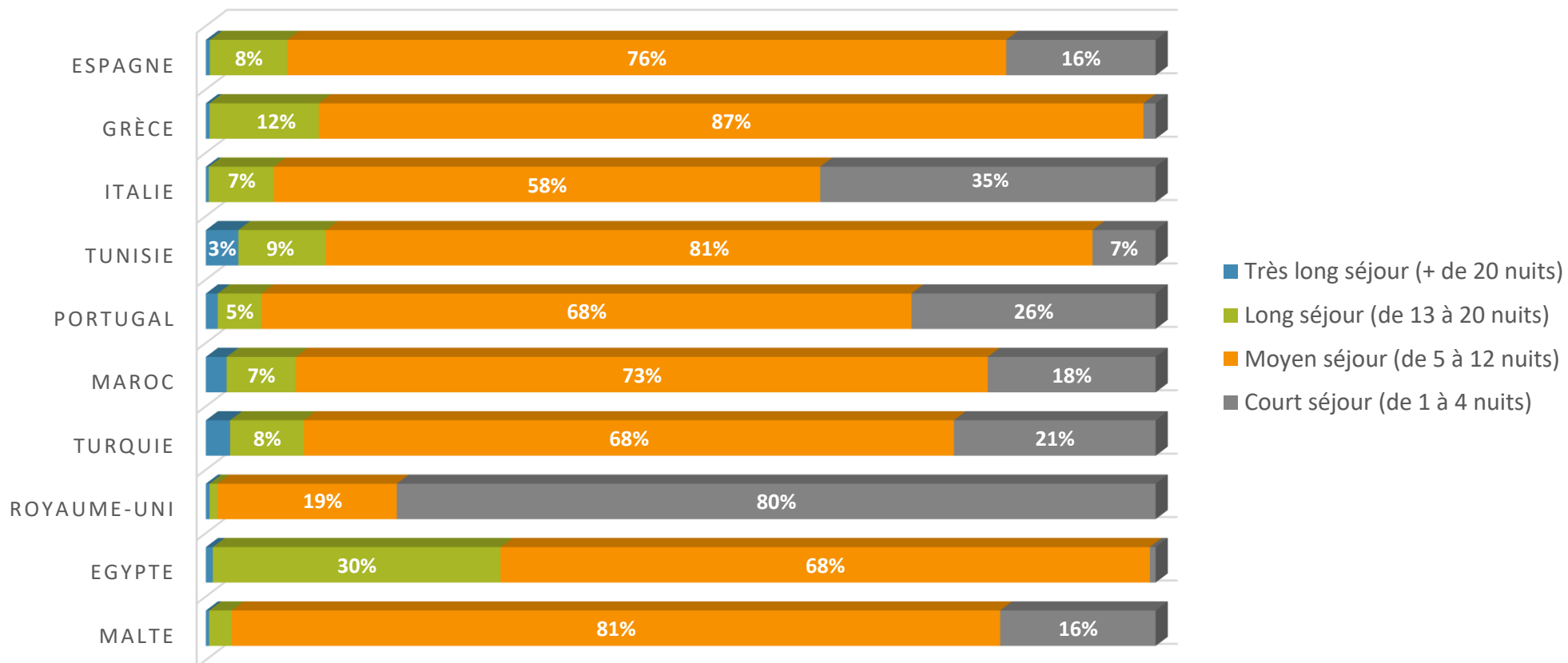
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Mars 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Long courrier*

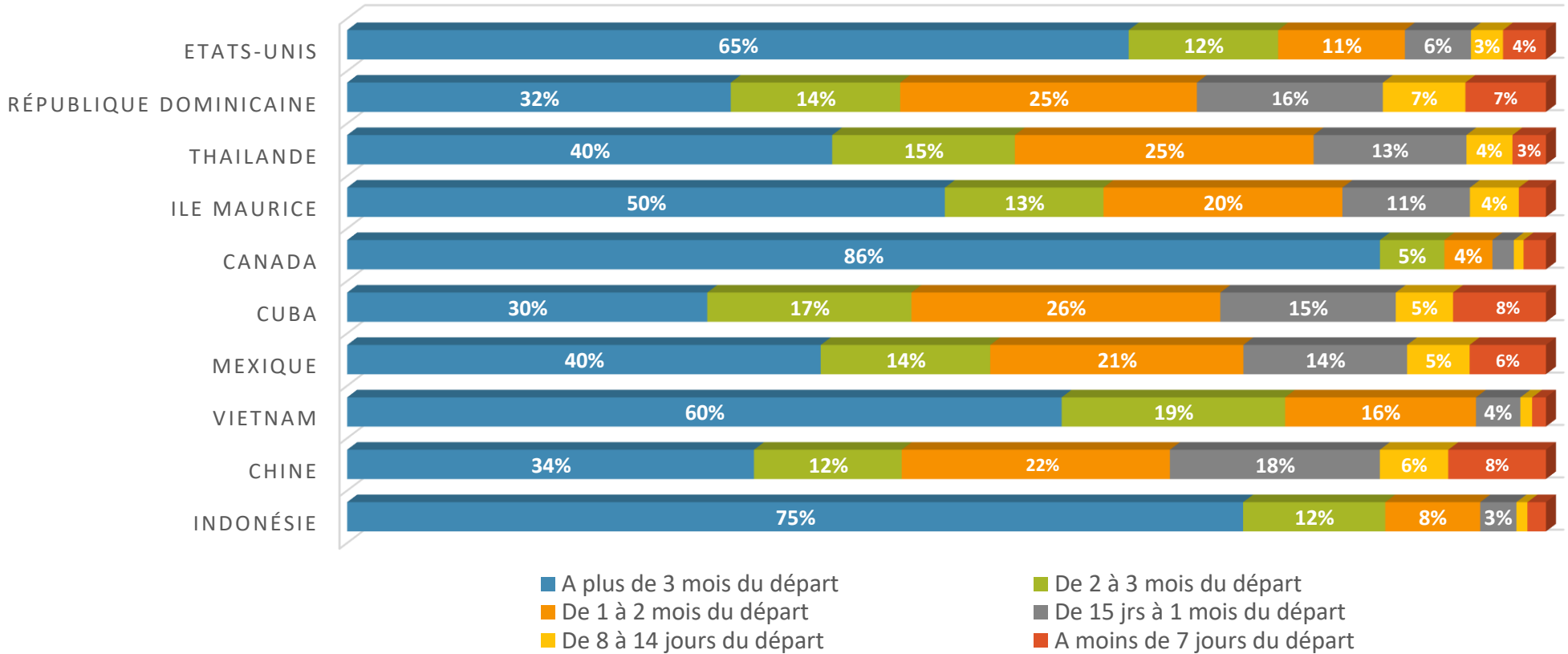




# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Mars 2018)

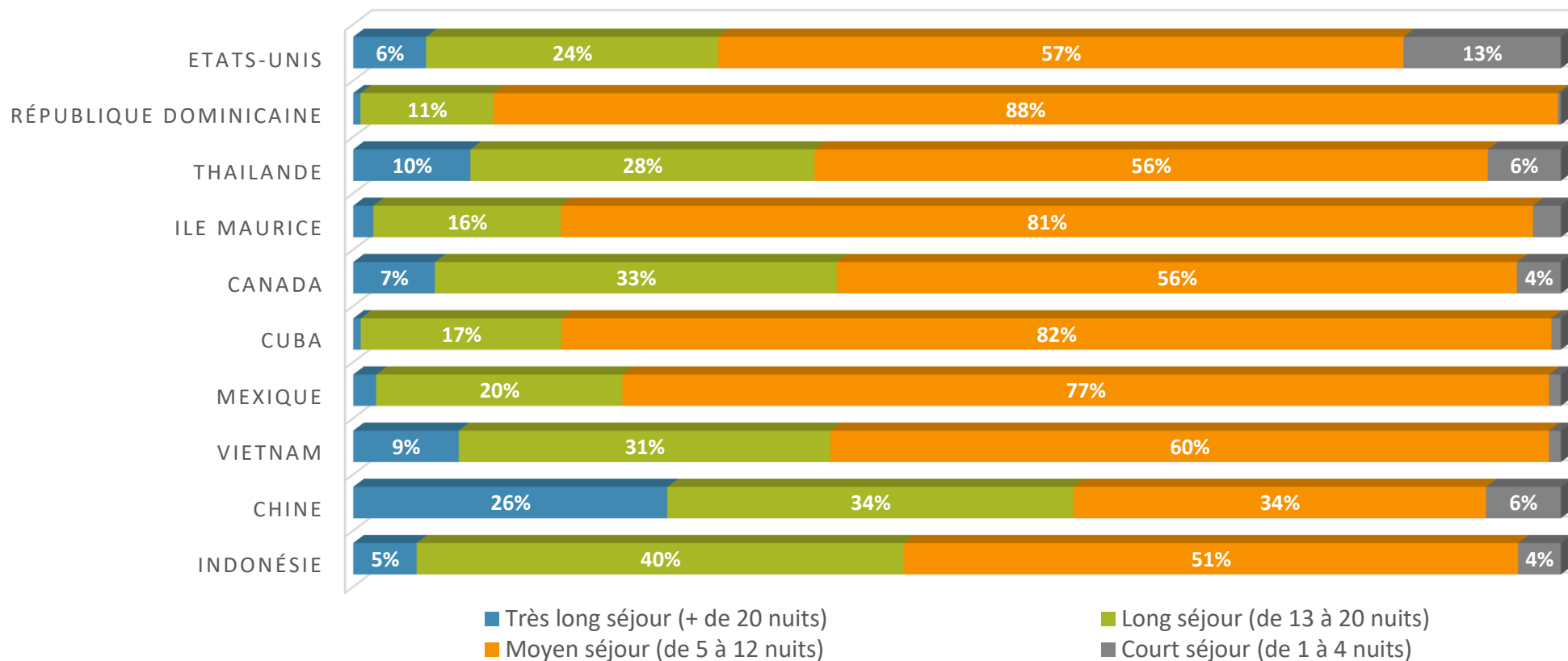
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Mars 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Définitions

## Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert , l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

## Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

## Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

