

Coronavirus COVID-19 : Point d'information Recommandations du SETO pour les voyages à forfait

Après l'apparition en Chine début janvier 2020 (à Wuhan, dans la province de Hubei) d'infections pulmonaires graves, liées à un *nouveau coronavirus* (nommé désormais *COVID-19*), l'épidémie s'est propagée dans la province Hubei, puis ailleurs en Chine et ensuite dans plus de 30 autres pays dans le monde. A ce jour et principalement en Chine, env. 80.000 cas ont été confirmés, dont env. 2 700 décès. En Europe il y a env. 300 cas confirmés et env. 10 décès (voir [Centre européen de prévention et de contrôle des maladies](#)).

Compte tenu de cette *crise sanitaire*, le Syndicat des Entreprises du Tour Operating (SETO) s'est réuni avec les principaux tour-opérateurs (TO) opérant sur le marché français le 25 février 2020.

A l'issue de cette réunion, le SETO *recommande* à ses membres les dispositions suivantes pour les clients ayant réservé un **voyage à forfait**.

Pour les destinations Long Courrier

Chine

- Le maintien de la suspension des départs **jusqu'au mardi 31 mars 2020 inclus**.
- Pour les voyages concernés, les tour-opérateurs en informent leurs clients dans les meilleurs délais et leur proposent des modifications sans frais ou des reports sans frais à une date ultérieure, aux conditions en vigueur du tour-opérateur.
- Les tour-opérateurs se tiennent à la disposition de leurs clients et des agences de voyages pour répondre à leurs interrogations.

Corée du Sud

- La suspension des départs **jusqu'au mardi 31 mars 2020 inclus**.
- Pour les voyages concernés, les tour-opérateurs en informent leurs clients dans les meilleurs délais et leur proposent des modifications sans frais ou des reports sans frais à une date ultérieure, aux conditions en vigueur du tour-opérateur.
- Les tour-opérateurs se tiennent à la disposition de leurs clients et des agences de voyages pour répondre à leurs interrogations.

Singapour

- La situation est bien suivie par les autorités de Singapour depuis le début de la crise et de ce fait les **transits par Singapour sont maintenus**, en respectant les règles sanitaires en vigueur au sein de l'aéroport.
- Avant le départ, les TO s'assurent que les pays de destination et de retour finaux sont bien accessibles suite à un transit via Singapour.

Autres destinations Long Courrier

Pour toute autre destination Long Courrier programmée par les TO, **aucune restriction de voyage ne s'impose** et les tour-opérateurs continuent d'opérer les programmes tout en s'assurant des conditions de sécurité et de confort de leurs clients.

Pour les destinations Moyen Courrier

Concernant les destinations Moyen Courrier programmées par les TO, en général aucune restriction de voyage ne s'impose et les tour-opérateurs continuent d'opérer les programmes tout en s'assurant des conditions de sécurité et de confort de leurs clients.

Concernant les **régions ou établissements** officiellement **identifiés** comme foyer du **virus COVID-19** (zones déconseillées par le Ministère des affaires étrangères, zones de confinement)

- Les voyages sont momentanément suspendus jusqu'à la levée des contraintes sanitaires
- Pour les départs concernés dans les prochaines semaines, les tour-opérateurs en informent leurs clients dans les meilleurs délais et leur proposent des modifications sans frais ou des reports sans frais à une date ultérieure, aux conditions en vigueur du tour-opérateur.
- Les tour-opérateurs se tiennent à la disposition de leurs clients et des agences de voyages pour répondre à leurs interrogations.

Bien évidemment, ces mesures pourront être modifiées à tout moment en fonction de l'évolution de la situation locale et dans un souci de l'intérêt de la clientèle, des agences de voyage et des tour-opérateurs.

* * *

Le Syndicat des Entreprises du Tour Operating (SETO) regroupe quelques 70 des plus importants tour-opérateurs du marché français. Depuis sa création le 5 mars 2013 par les membres de l'Association de Tour-Opérateurs (CETO, fondée en 1973), le SETO a amplifié et développé les actions menées par l'Association pendant 40 ans tant sur le plan national qu'europpéen. La représentation des Tour-Opérateurs en est depuis renforcée auprès de toutes les instances officielles, institutionnelles tant françaises qu'europpéennes. Le SETO œuvre à la défense des intérêts des tour-opérateurs sur les enjeux d'avenir de la profession, en particulier les mutations de marché, technologiques, juridiques, consuméristes ou encore sociales.

Le Syndicat s'exprime régulièrement sur des questions d'actualité sur son site www.seto.to

Pour les professionnels du tourisme, son portail « Service d'Information Sécurité » (SIS) délivre des informations sur les conditions de sécurité des déplacements des touristes français à l'étranger.

SERVICE DE PRESSE : CARDAMONE - Odile CORNILLE - Tel : 01 45 80 54 55