

## Coronavirus COVID-19 : Point d'information Recommandations du SETO pour les voyages à forfait

Après l'apparition en Chine début janvier 2020 (à Wuhan, dans la province de Hubei) d'infections pulmonaires graves, liées à un *nouveau coronavirus* (nommé désormais *COVID-19*), l'épidémie s'est propagée dans la province Hubei, puis ailleurs en Chine et ensuite dans plus de 30 autres pays dans le monde. A ce jour et principalement en Chine, env. 80.000 cas ont été confirmés, dont env. 2 700 décès. En Europe il y a env. 300 cas confirmés et env. 10 décès (voir [Centre européen de prévention et de contrôle des maladies](#)).

Compte tenu de cette *crise sanitaire*, le Syndicat des Entreprises du Tour Operating (SETO) s'est réuni avec les principaux tour-opérateurs (TO) opérant sur le marché français le 25 février 2020.

A l'issue de cette réunion, le SETO *recommande* à ses membres les dispositions suivantes pour les clients ayant réservé un **voyage à forfait**.

### Pour les destinations Long Courrier

#### Chine

- Le maintien de la suspension des départs **jusqu'au mardi 31 mars 2020 inclus**.
- Pour les voyages concernés, les tour-opérateurs en informent leurs clients dans les meilleurs délais et leur proposent des modifications sans frais ou des reports sans frais à une date ultérieure, aux conditions en vigueur du tour-opérateur.
- Les tour-opérateurs se tiennent à la disposition de leurs clients et des agences de voyages pour répondre à leurs interrogations.

#### Corée du Sud

- La suspension des départs **jusqu'au mardi 31 mars 2020 inclus**.
- Pour les voyages concernés, les tour-opérateurs en informent leurs clients dans les meilleurs délais et leur proposent des modifications sans frais ou des reports sans frais à une date ultérieure, aux conditions en vigueur du tour-opérateur.
- Les tour-opérateurs se tiennent à la disposition de leurs clients et des agences de voyages pour répondre à leurs interrogations.

#### Singapour

- La situation est bien suivie par les autorités de Singapour depuis le début de la crise et de ce fait les **transits par Singapour sont maintenus**, en respectant les règles sanitaires en vigueur au sein de l'aéroport.
- Avant le départ, les TO s'assurent que les pays de destination et de retour finaux sont bien accessibles suite à un transit via Singapour.

### **Autres destinations Long Courrier**

Pour toute autre destination Long Courrier programmée par les TO, **aucune restriction de voyage ne s'impose** et les tour-opérateurs continuent d'opérer les programmes tout en s'assurant des conditions de sécurité et de confort de leurs clients.

## Pour les destinations Moyen Courrier

**Concernant les destinations Moyen Courrier programmées par les TO, en général aucune restriction de voyage ne s'impose** et les tour-opérateurs continuent d'opérer les programmes tout en s'assurant des conditions de sécurité et de confort de leurs clients.

Concernant les **régions ou établissements** officiellement **identifiés** comme foyer du **virus COVID-19** (zones déconseillées par le Ministère des affaires étrangères, zones de confinement)

- Les voyages sont momentanément suspendus jusqu'à la levée des contraintes sanitaires
- Pour les départs concernés dans les prochaines semaines, les tour-opérateurs en informent leurs clients dans les meilleurs délais et leur proposent des modifications sans frais ou des reports sans frais à une date ultérieure, aux conditions en vigueur du tour-opérateur.
- Les tour-opérateurs se tiennent à la disposition de leurs clients et des agences de voyages pour répondre à leurs interrogations.

Bien évidemment, ces mesures pourront être modifiées à tout moment en fonction de l'évolution de la situation locale et dans un souci de l'intérêt de la clientèle, des agences de voyage et des tour-opérateurs.

\* \* \*

*Le Syndicat des Entreprises du Tour Operating (SETO) regroupe quelques 70 des plus importants tour-opérateurs du marché français. Depuis sa création le 5 mars 2013 par les membres de l'Association de Tour-Opérateurs (CETO, fondée en 1973), le SETO a amplifié et développé les actions menées par l'Association pendant 40 ans tant sur le plan national qu'europpéen. La représentation des Tour-Opérateurs en est depuis renforcée auprès de toutes les instances officielles, institutionnelles tant françaises qu'europpéennes. Le SETO œuvre à la défense des intérêts des tour-opérateurs sur les enjeux d'avenir de la profession, en particulier les mutations de marché, technologiques, juridiques, consuméristes ou encore sociales.*

*Le Syndicat s'exprime régulièrement sur des questions d'actualité sur son site [www.seto.to](http://www.seto.to)*

*Pour les professionnels du tourisme, son portail « Service d'Information Sécurité » (SIS) délivre des informations sur les conditions de sécurité des déplacements des touristes français à l'étranger.*

**SERVICE DE PRESSE : CARDAMONE - Odile CORNILLE - Tel : 01 45 80 54 55**