# LE BAROMÈTRE SNAV / ATOUT FRANCE

**La tendance des ventes tourisme**
**par les agences de voyages**
**de juin 2015**
**& de l'activité cumulée depuis janvier 2015**

avec la participation de

amadeus
Your technology partner

gestour
Une solution d'Amadeus IT Group

snav les Professionnels du Voyage

ATOUT FRANCE

France

## Rappel méthodologique

- Le Baromètre SNAV/Atout France rend compte des tendances de l'activité des distributeurs français de voyages de toute nature (indépendants, réseaux volontaires et intégrés, grande distribution) à l'exception des OTA*.
- Il repose sur les extractions de données des systèmes de gestion des distributeurs, réalisées par le prestataire Gestour concernant les agences utilisatrices de son logiciel de gestion, ayant donné leur accord pour la transmission à Atout France de leurs informations, sous une forme agrégée préservant la confidentialité de leurs données individuelles.
- La représentativité de l'échantillon des points de vente traités, qui couvrent d'ores et déjà l'ensemble du territoire, est continuellement renforcée, par l'intégration de nouveaux clients de Gestour, filiale d'Amadeus. Le nombre de ces points de vente est de 630 au niveau national pour cette vague.
- Les informations en termes de chiffre d'affaires de l'APST** sont utilisées pour le redressement des données, en fonction d'une segmentation par grande zone d'implantation géographique, ainsi que par grands types de réseaux de distributeurs de voyages.
- Les tendances portent sur les évolutions du marché, par rapport au même mois de l'année précédente, et sont exprimées à la fois en passagers et en volume d'affaires. Elles portent systématiquement sur les réservations et les départs.
- Les marchés France, moyen courrier***et long courrier**** sont distingués, avec la décomposition entre métropole et outre-mer dans le premier cas, et la mise en exergue des 5 premières destinations en passagers pour les deux seconds.
- Le baromètre comporte également des indications sur les délais de réservation et les durées de séjour.

* Agences de voyages en ligne
**APST: Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme
*** Moyen courrier : les destinations entre 1 et 4 heures de vol de la France métropolitaine
**** Long courrier : les destinations à plus de 4 heures de vol de la France métropolitaine

snav les Professionnels du Voyage

ATOUT FRANCE

France

# La tendance des ventes tourisme par les agences de voyages de juin 2015

## Tendance globale

# Tendance des réservations de juin 2015

| | Nombre de passagers | Volume d'affaires |
|---|---|---|
| FRANCE | 12,1% | 8,9% |
| MOYEN COURRIER | 24,0% | 19,7% |
| LONG COURRIER | -5,4% | -3,1% |
| Total | 15,0% | 9,2% |

# Tendance des départs de juin 2015

| | Nombre de passagers | Volume d'affaires |
|---|---|---|
| FRANCE | 11,3% | 6,7% |
| MOYEN COURRIER | -5,1% | -7,7% |
| LONG COURRIER | -15,1% | -13,8% |
| Total | -0,2% | -6,0% |

snav les Professionnels du Voyage

ATOUT FRANCE

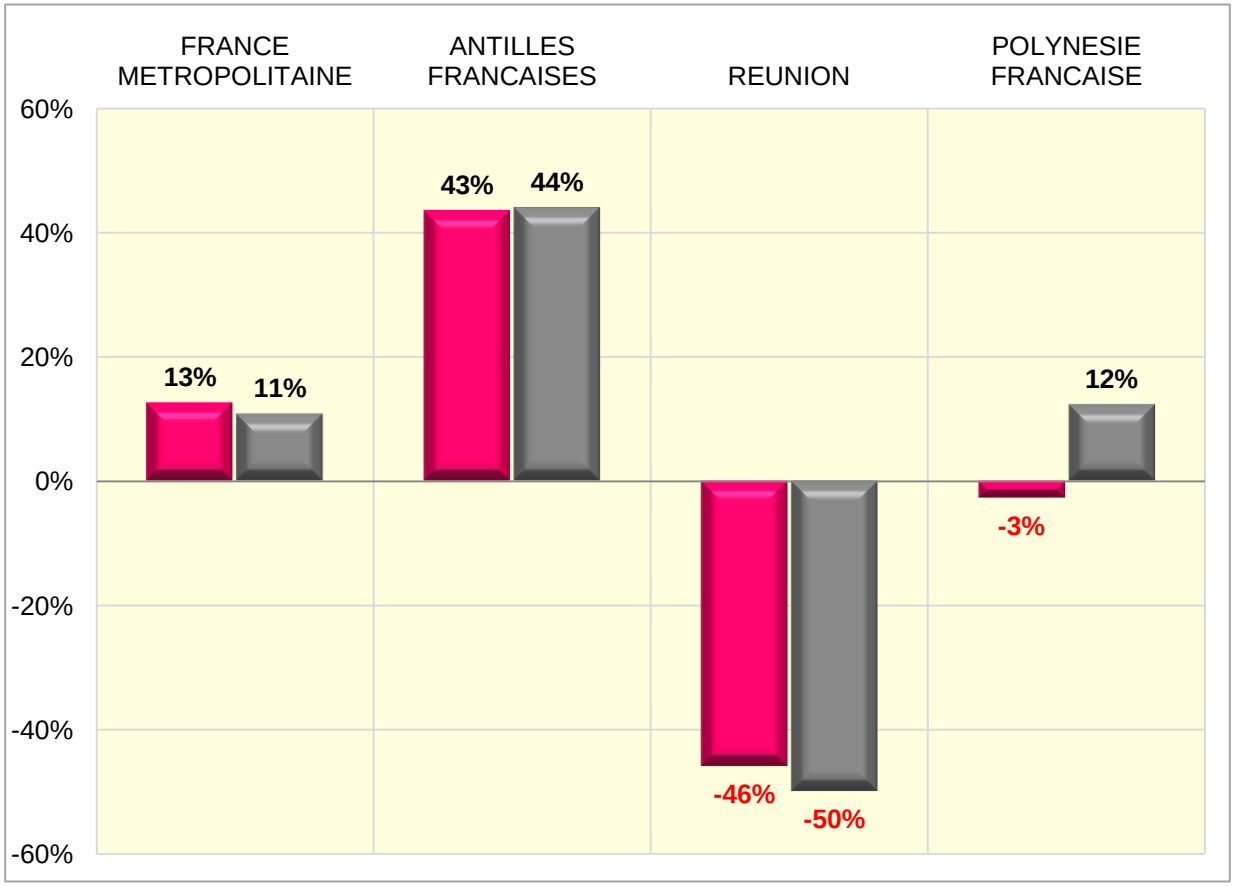
France

# Tendances des principales destinations de juin 2015

## FRANCE

# Tendance des réservations de juin 2015* vers les destinations FRANCE

Principales destinations en nombre de passagers**

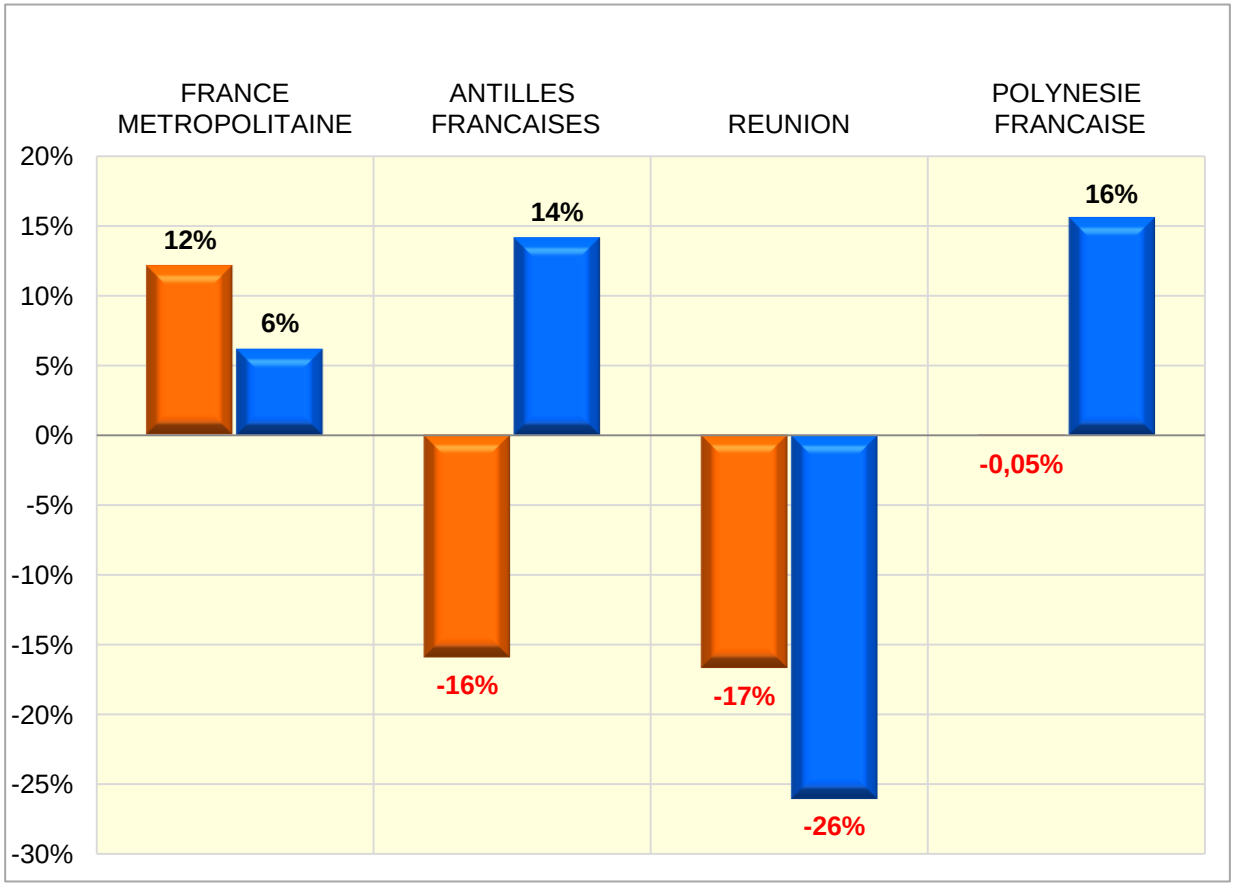



* (réservations juin 2015 - réservations juin 2014)/réservations juin 2014

** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

# Tendance des départs de juin 2015* vers les destinations FRANCE

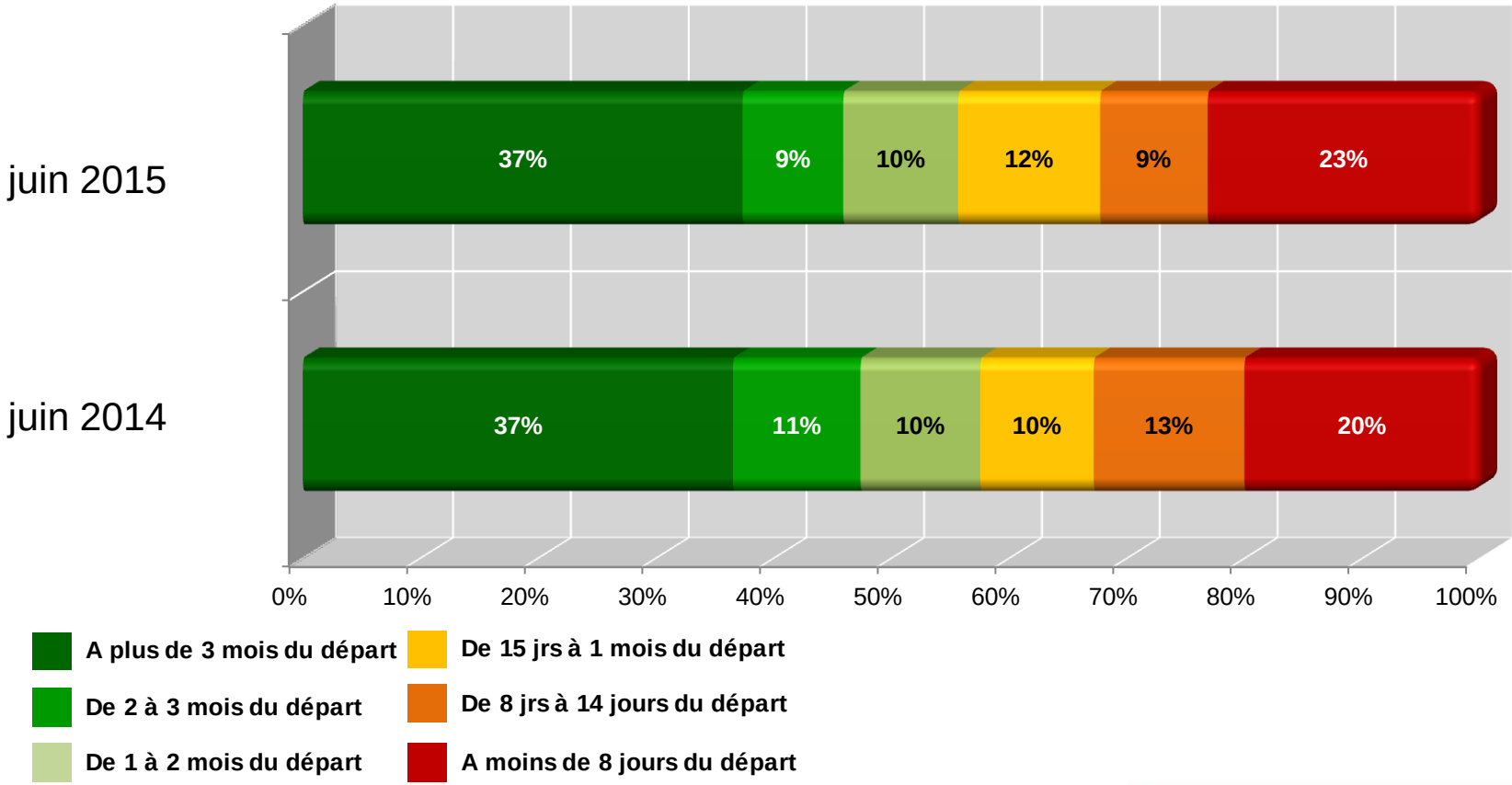
Principales destinations en nombre de passagers**




* (départs juin 2015 - départs juin 2014)/départs juin 2014

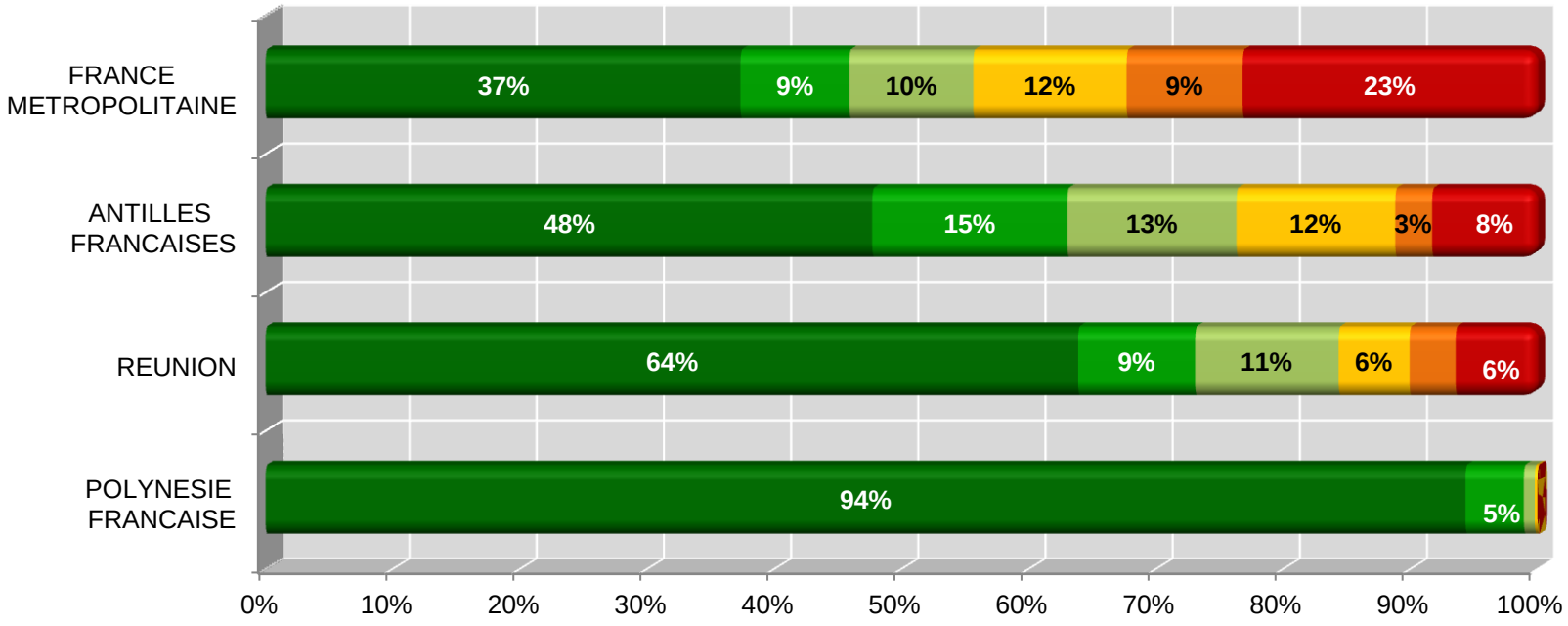
** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

# Evolution des délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de juin en France métropolitaine



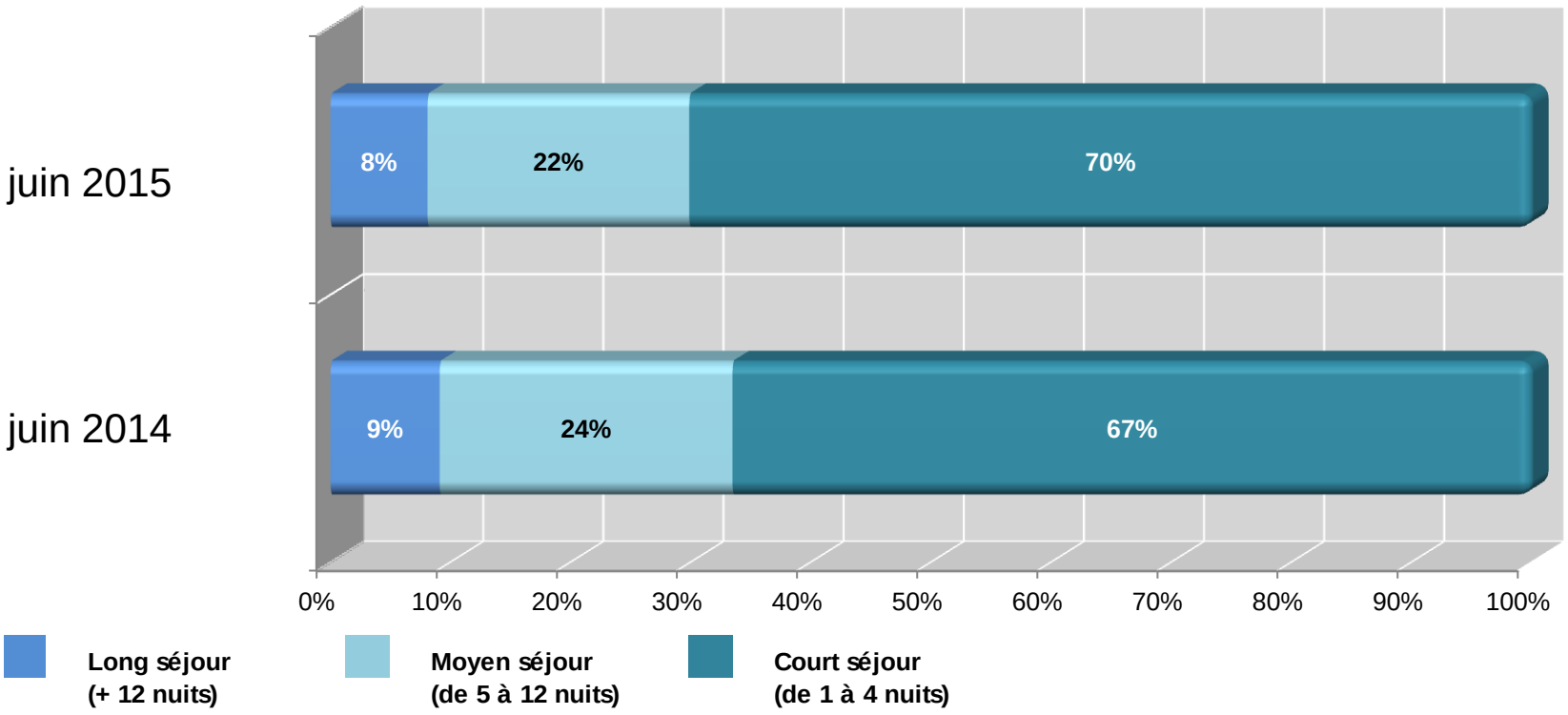

snav les Professionnels du Voyage
ATOUT FRANCE
France

# Délais de réservation en part du volume d'affaires des départs de juin 2015 selon le territoire français de destination*

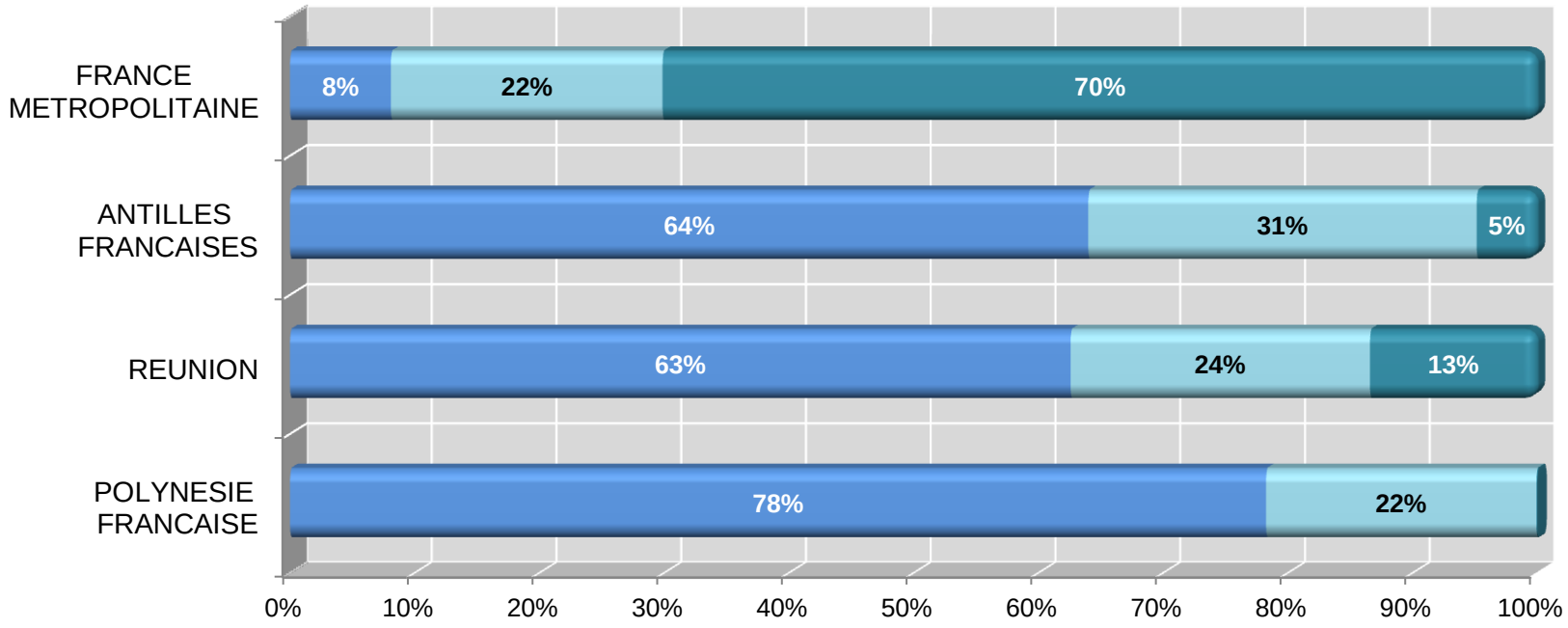



* Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

# Evolution des durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de juin en France métropolitaine



# Durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de juin 2015 selon le territoire français de destination*



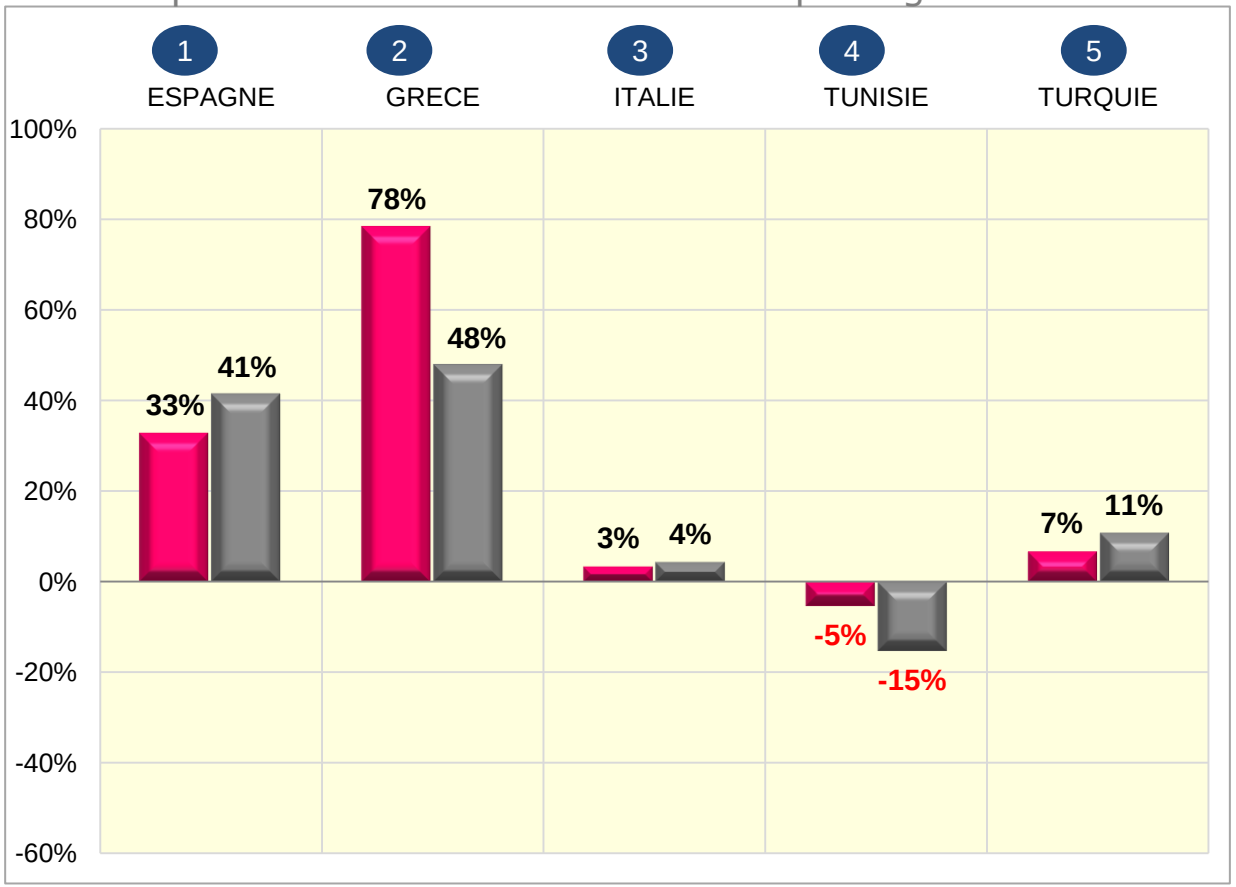

* Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

# Tendances des principales destinations de juin 2015

## MOYEN COURRIER

# Tendance des réservations de juin 2015* vers des destinations moyen courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




Nb passagers

Volume d'affaires

Principales destinations en volume d'affaires

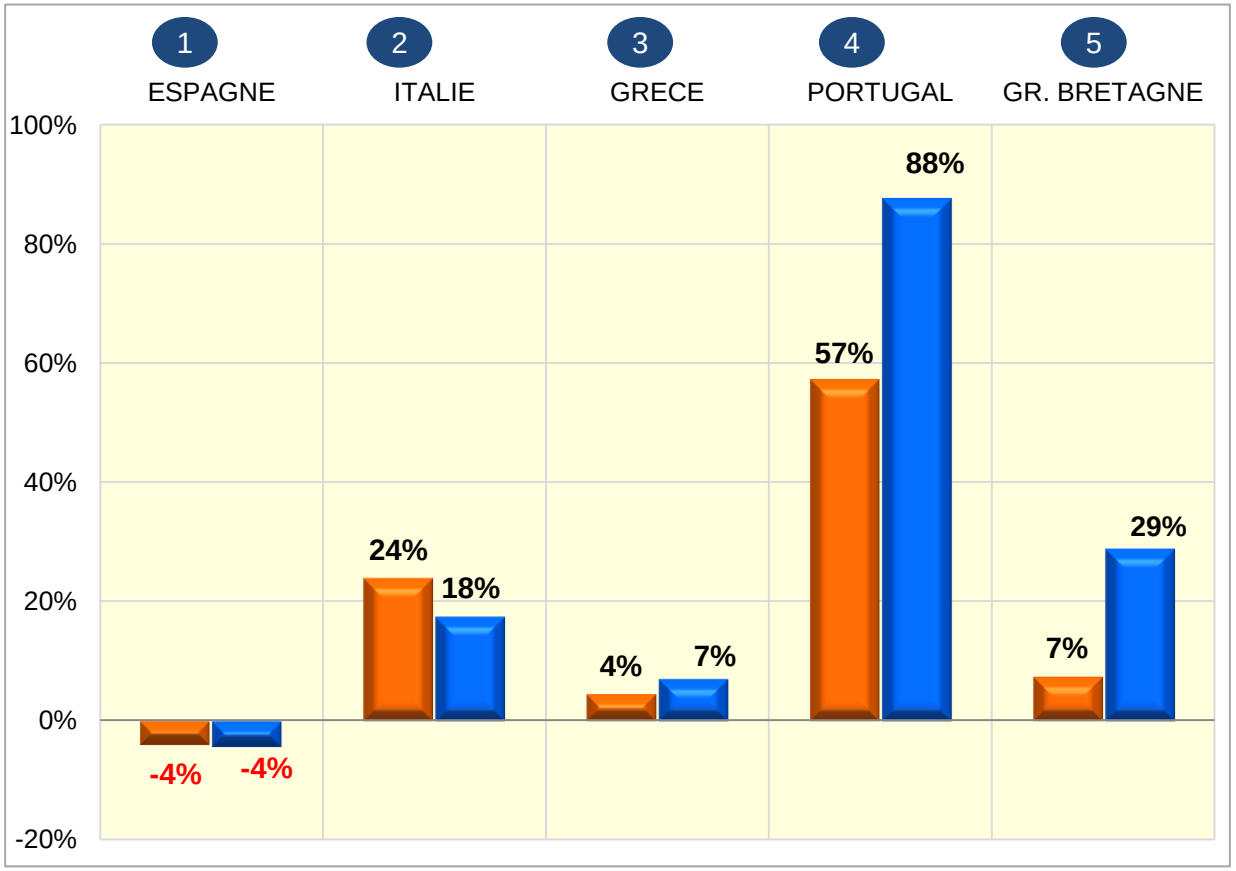
1. ESPAGNE
2. GRECE
3. ITALIE
4. TURQUIE
5. TUNISIE

* (réservations juin 2015 - réservations juin 2014)/réservations juin 2014

** par ordre décroissant d'importance

# Tendance des départs de juin 2015*
# vers des destinations moyen courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




**Nb passagers**

**Volume d'affaires**

Principales destinations en volume d'affaires

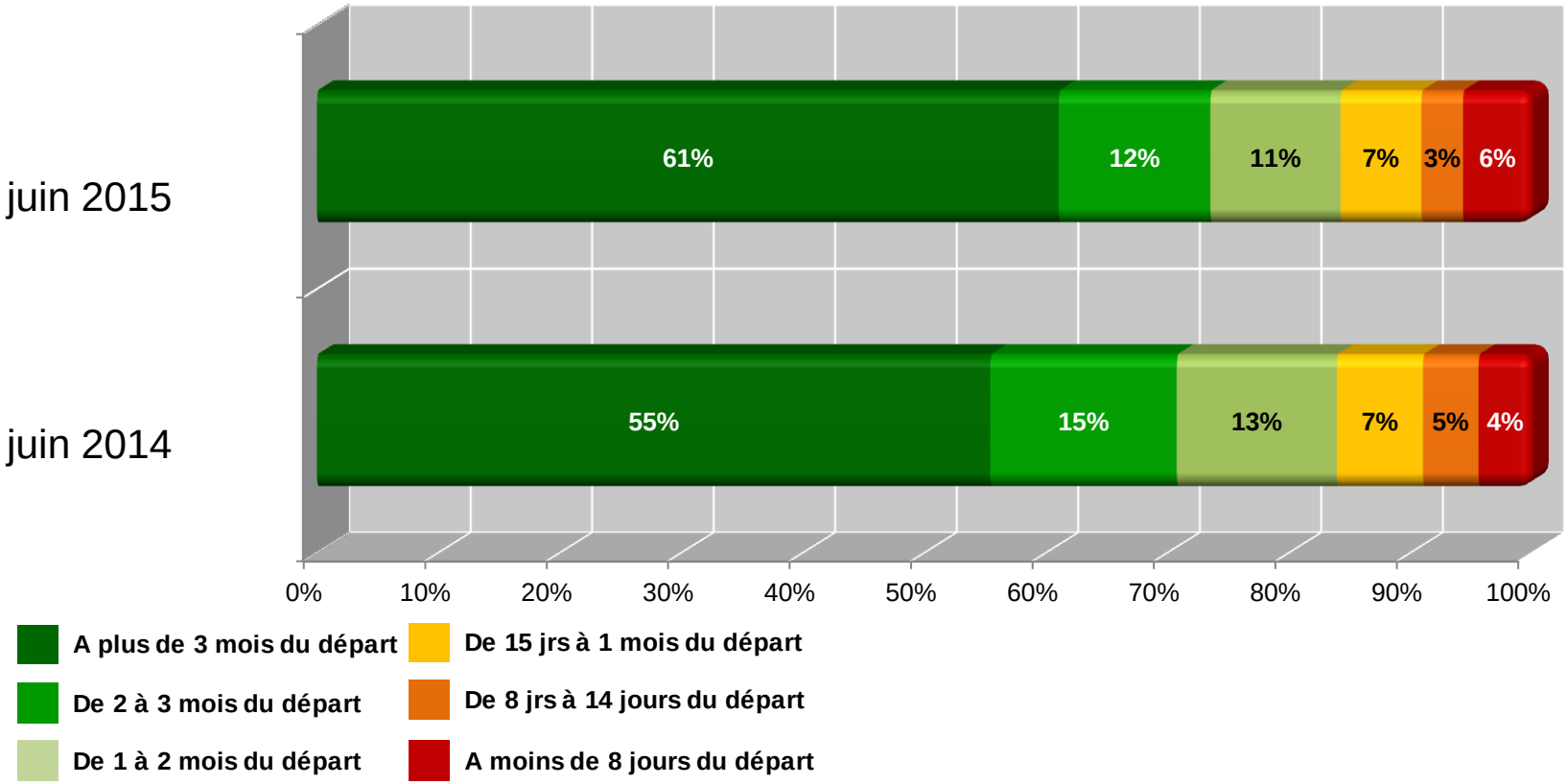
1. ITALIE
2. ESPAGNE
3. GRECE
4. PORTUGAL
5. NORVEGE***
6. GR. BRETAGNE

*** **-6%** en nombre de passagers
**-1%** en volume d'affaires

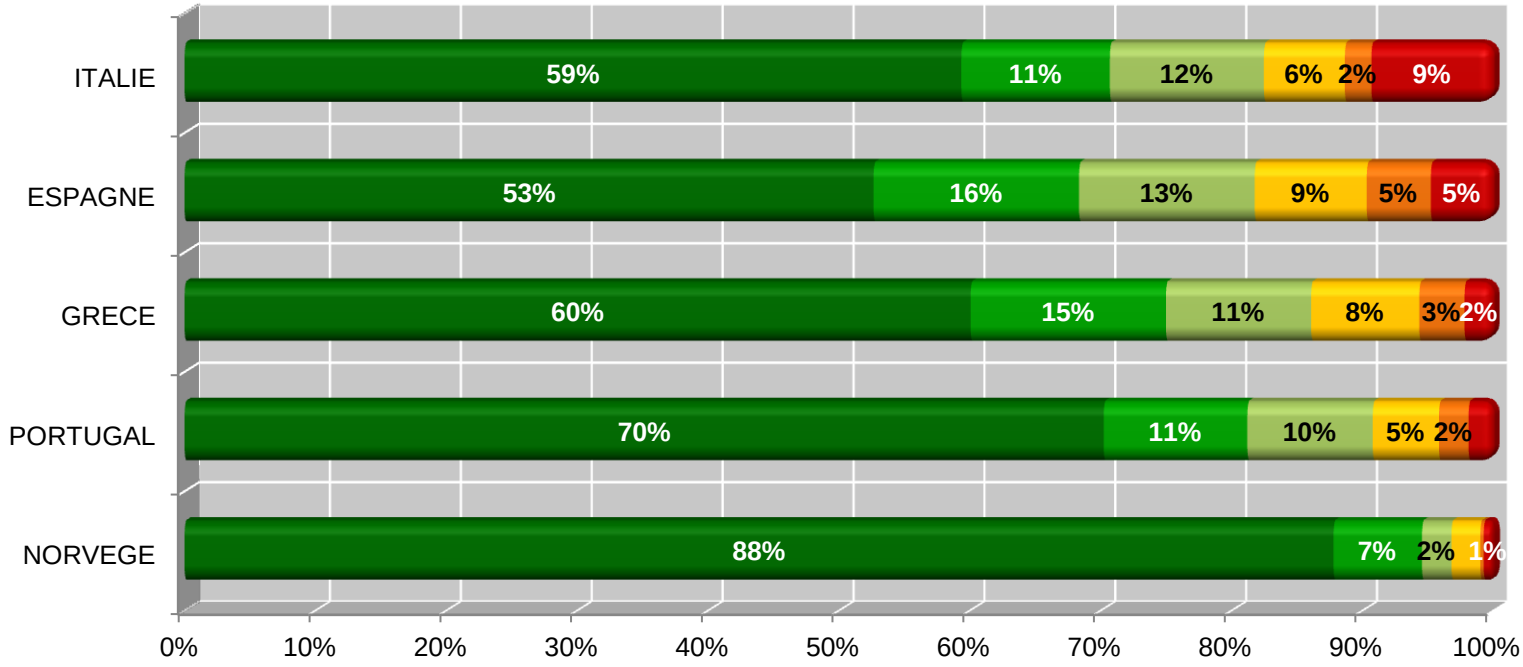
* (départs juin 2015 - départs juin 2014)/départs juin 2014

** par ordre décroissant d'importance

# Evolution des délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de juin moyen courrier

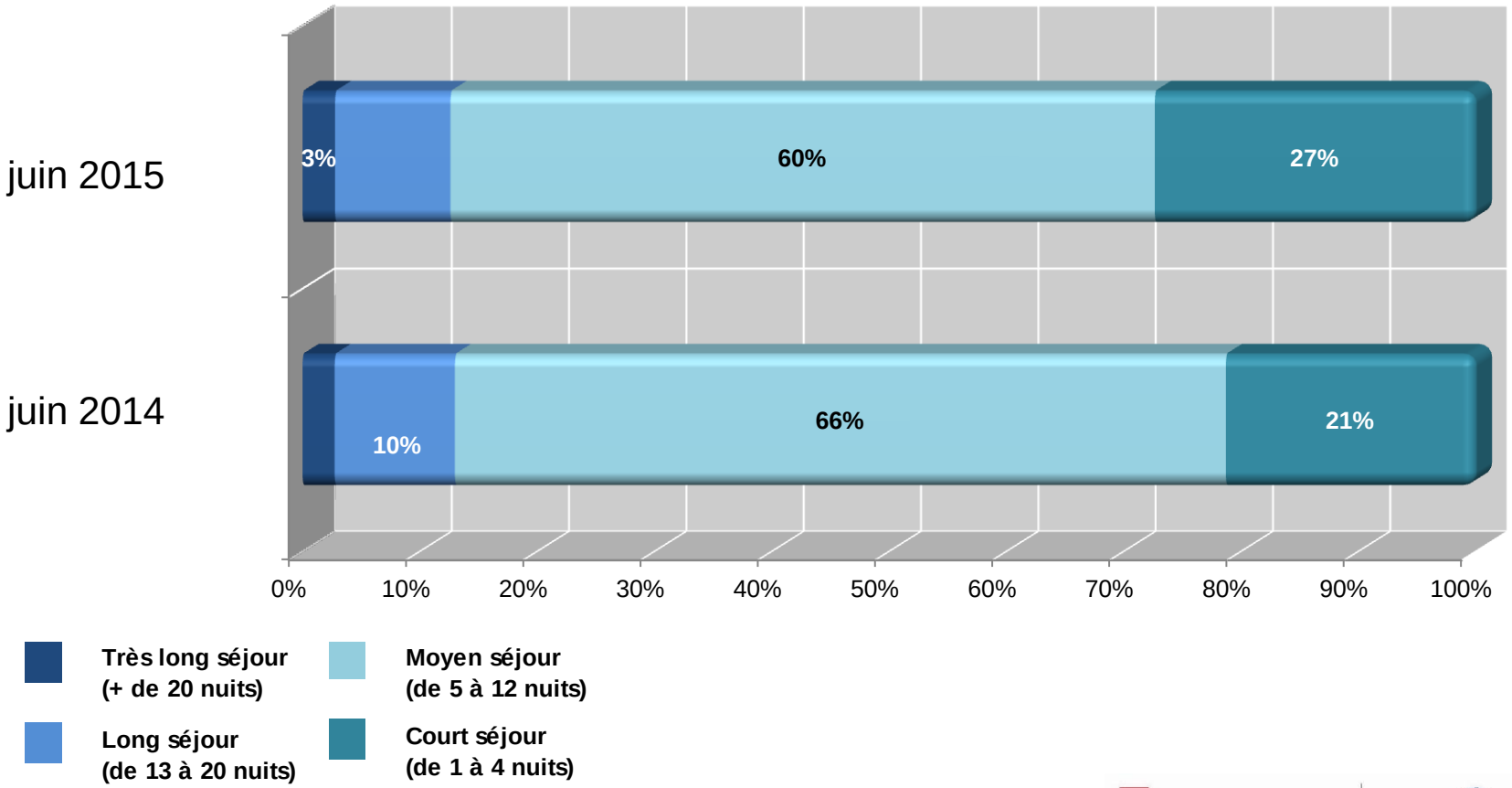


# Délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de juin 2015 selon le pays de destination moyen courrier*

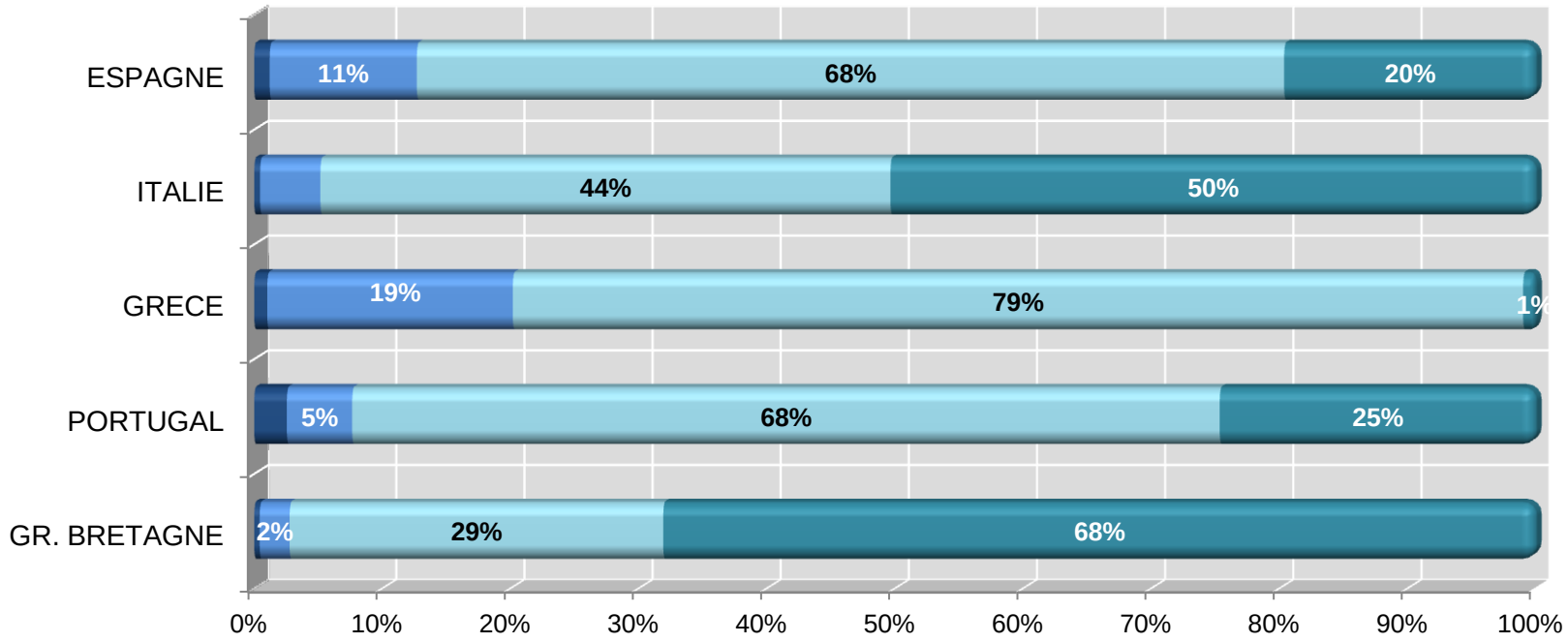



* Principales destinations en volume d'affaires de juin 2015

# Evolution des durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de juin **moyen courrier**



# Durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de juin 2015 selon le pays de destination moyen courrier*



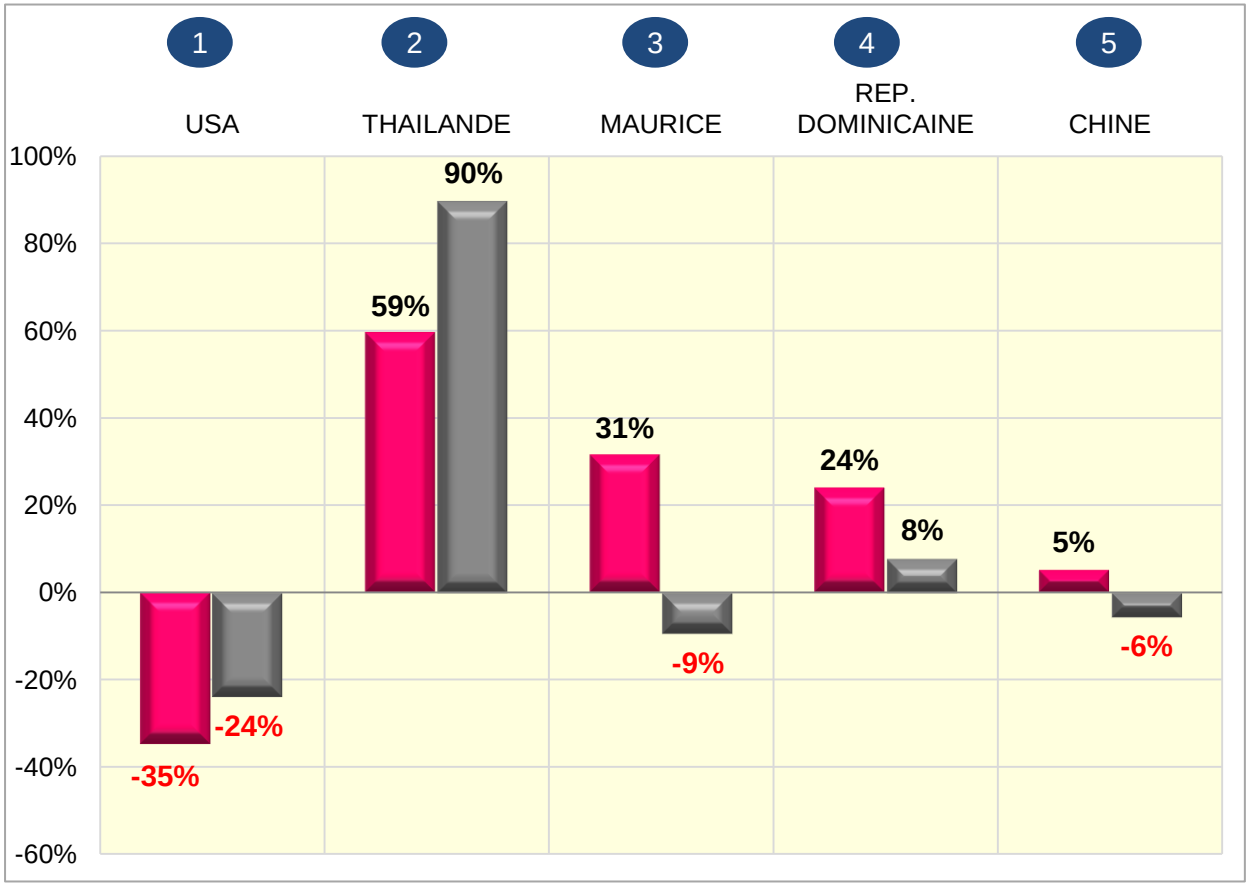

* Principales destinations en nombre de passagers de juin 2015

# Tendances des principales destinations de juin 2015

## LONG COURRIER

# Tendance des réservations de juin 2015* vers des destinations long courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




**Nb passagers**

**Volume d'affaires**

Principales destinations en volume d'affaires

1. USA
2. MAURICE
3. THAILANDE
4. REP. DOMINICAINE
5. SEYCHELLES***
6. CHINE

*** **-34%** en nombre de passagers
**-18%** en volume d'affaires

* (réservations juin 2015 - réservations juin 2014)/réservations juin 2014

** par ordre décroissant d'importance

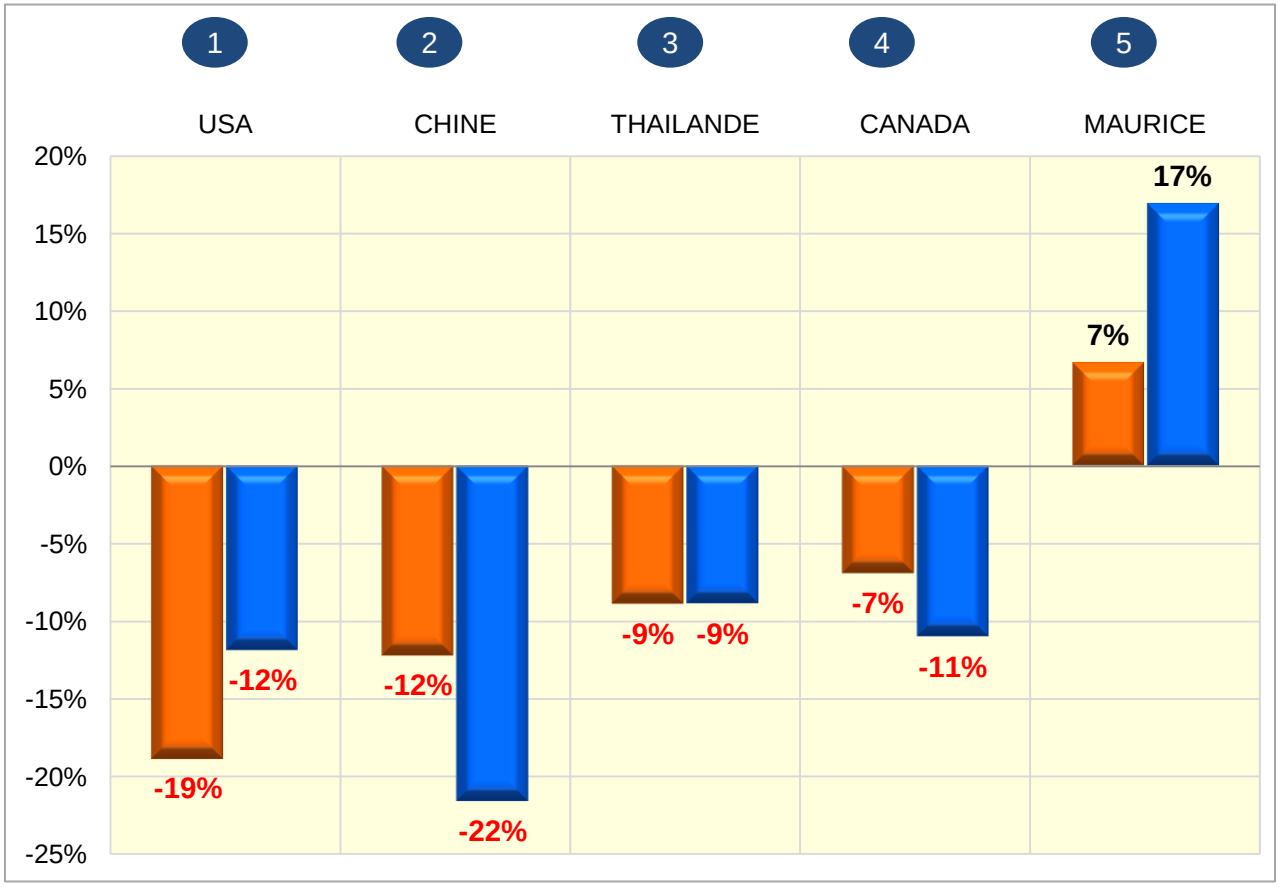
snav les Professionnels du Voyage

ATOUT FRANCE

France

# Tendance des départs de juin 2015* vers des destinations long courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




**Nb passagers**

**Volume d'affaires**

Principales destinations en volume d'affaires

1. USA
2. CHINE
3. CANADA
4. INDONESIE***
5. MAURICE

:

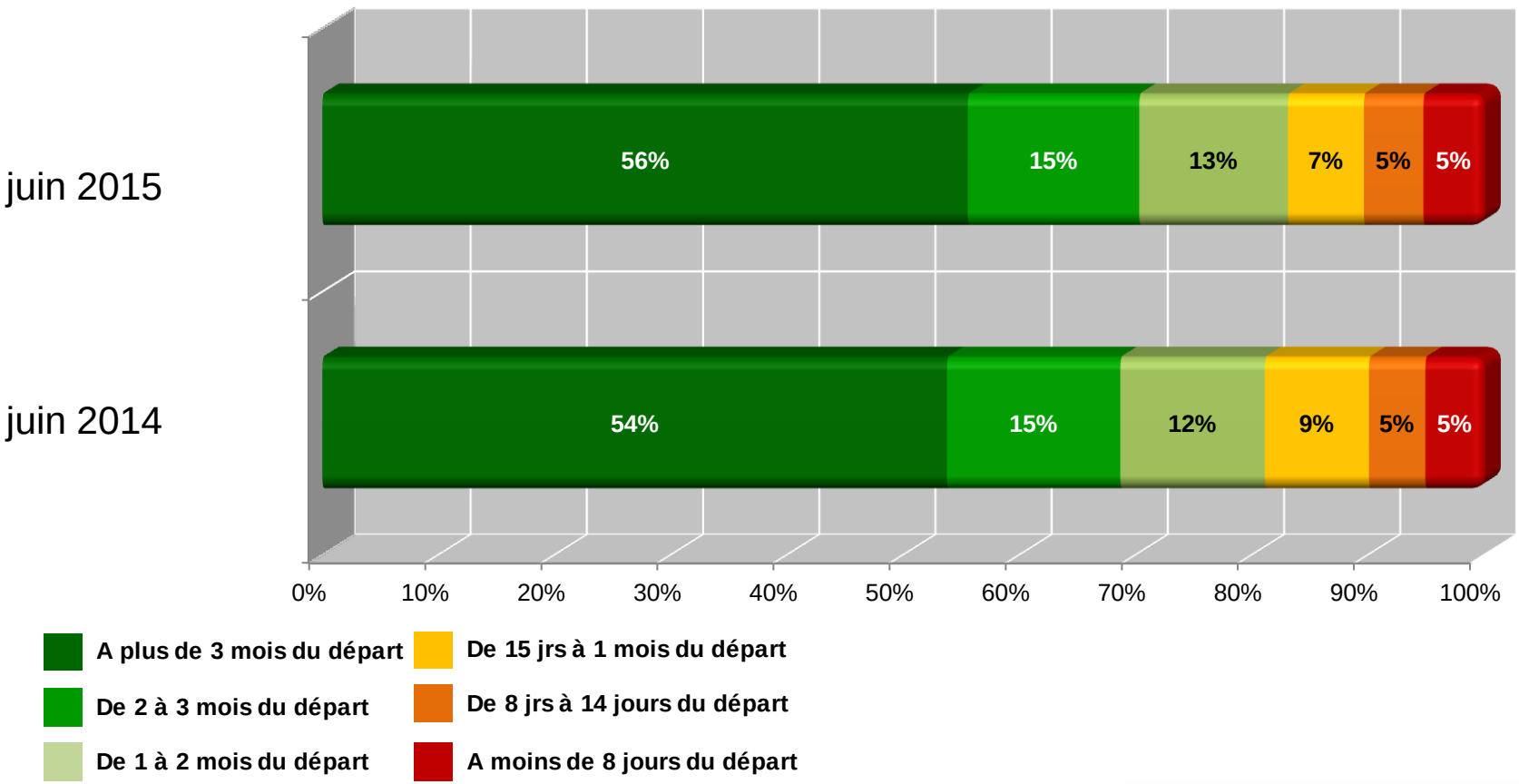
7. THAILANDE

*** **-23%** en nombre de passagers
**-10%** en volume d'affaires

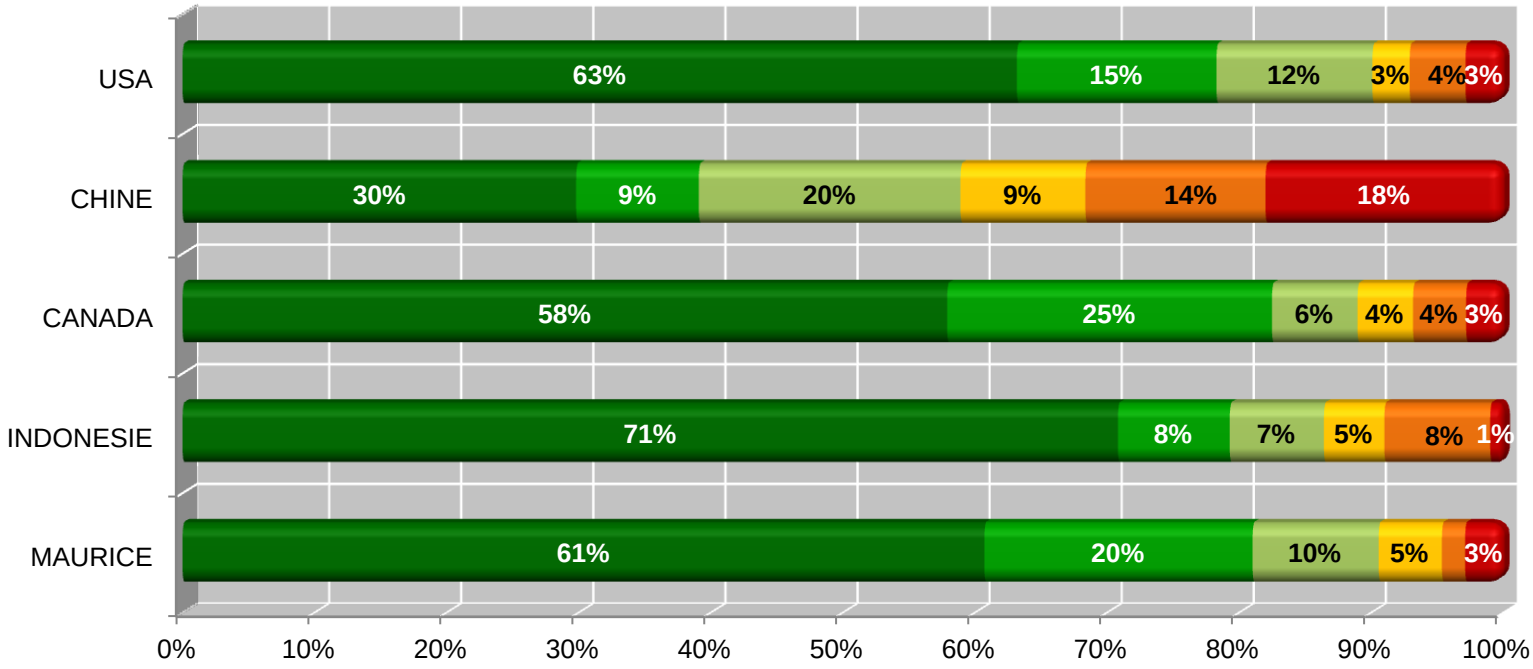
* (départs juin 2015 - départs juin 2014)/départs juin 2014

** par ordre décroissant d'importance

# Evolution des délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de juin long courrier



# Délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de juin 2015 selon le pays de destination long courrier *




- A plus de 3 mois du départ
- De 2 à 3 mois du départ
- De 1 à 2 mois du départ
- De 15 jrs à 1 mois du départ
- De 8 jrs à 14 jours du départ
- A moins de 8 jours du départ

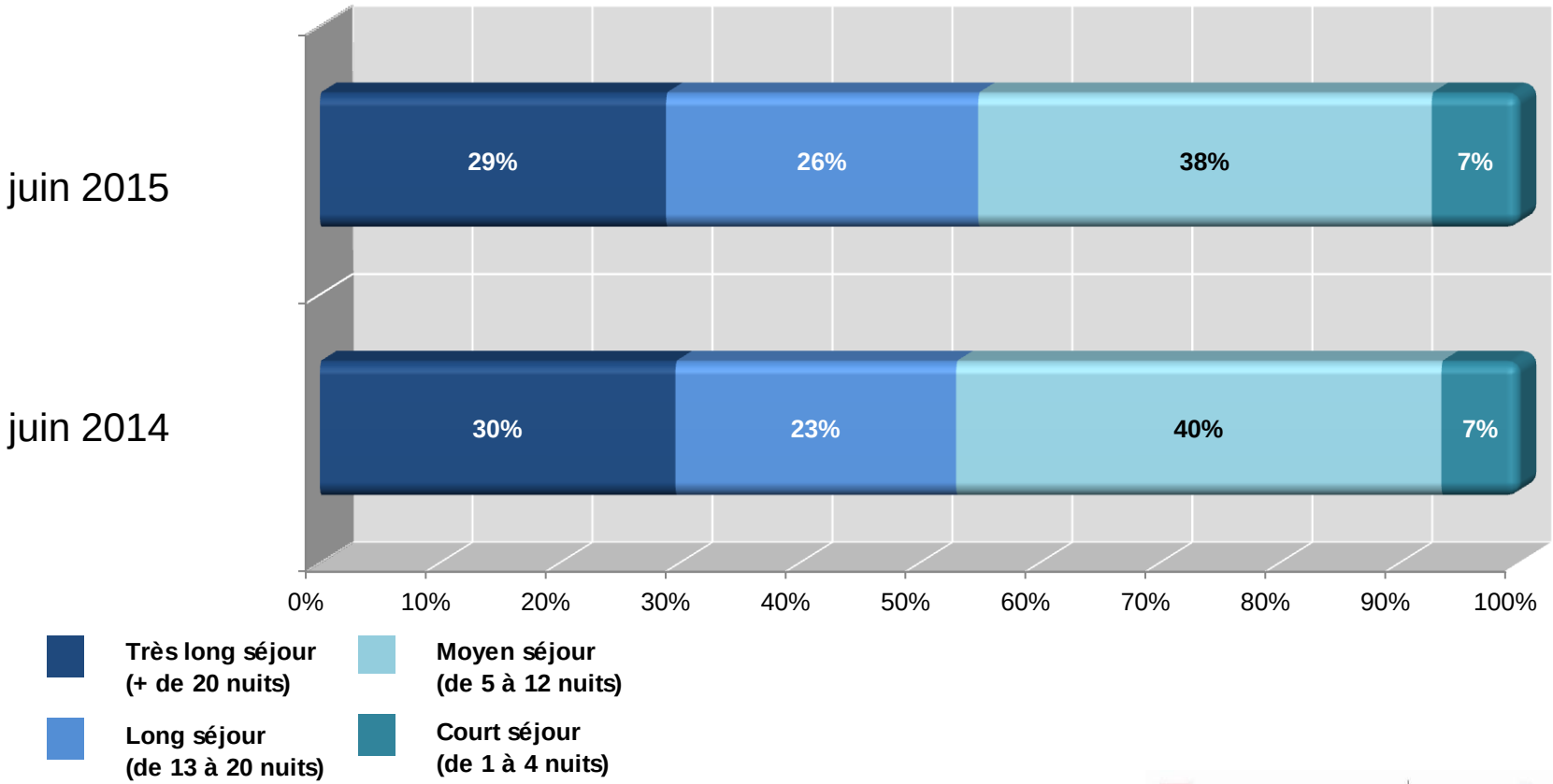
* Principales destinations en volume d'affaires de juin 2015

snav les Professionnels du Voyage

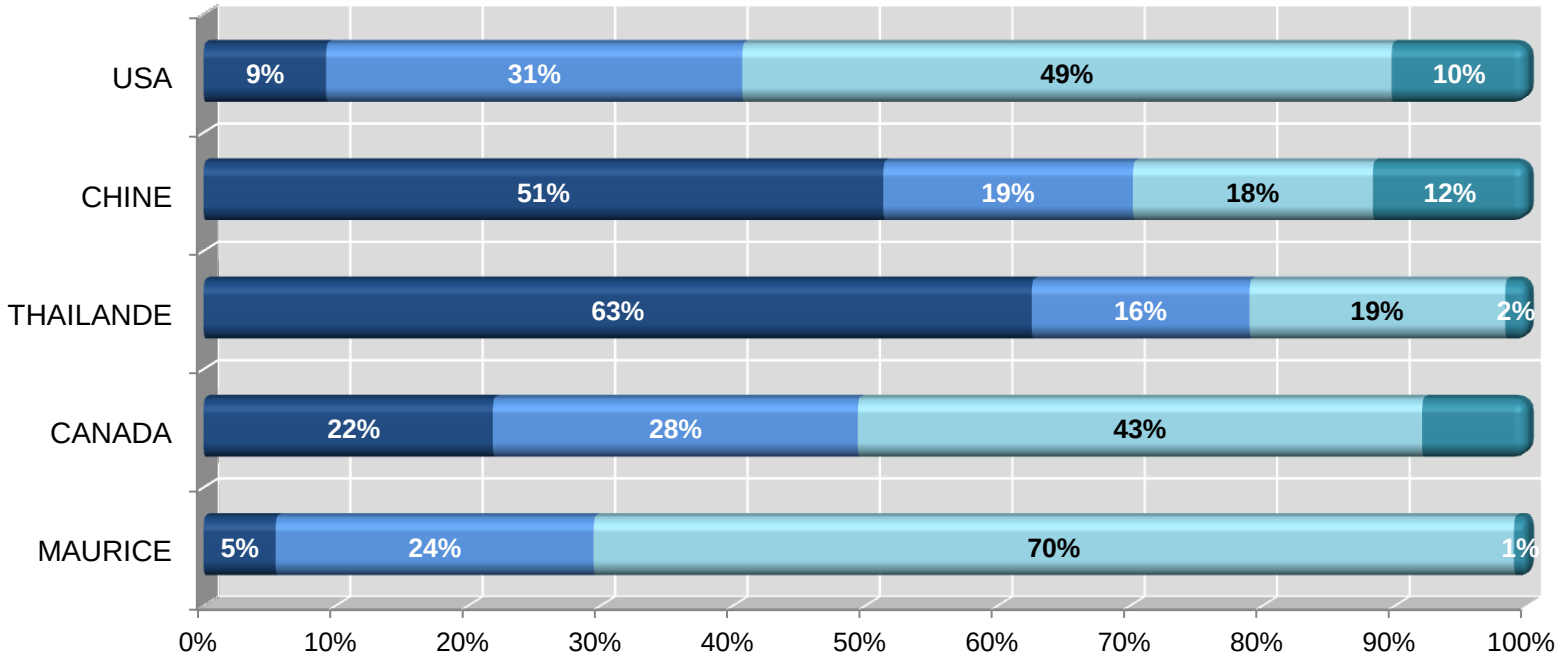
ATOUT FRANCE

France

# Evolution des durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de juin long courrier



# Durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de juin 2015 selon le pays de destination long courrier *




Très long séjour (+ de 20 nuits)

Long séjour (de 13 à 20 nuits)

Moyen séjour (de 5 à 12 nuits)

Court séjour (de 1 à 4 nuits)

* Principales destinations en nombre de passagers de juin 2015

snav les Professionnels du Voyage

ATOUT FRANCE

France

# La tendance de l'activité cumulée depuis janvier 2015

## Tendance globale

## Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015

| | Nombre de passagers | Volume d'affaires |
|---|---|---|
| FRANCE | 2,5% | -0,3% |
| MOYEN COURRIER | -3,7% | -3,2% |
| LONG COURRIER | -8,3% | -5,2% |
| Total | -2,0% | -3,2% |

## Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015

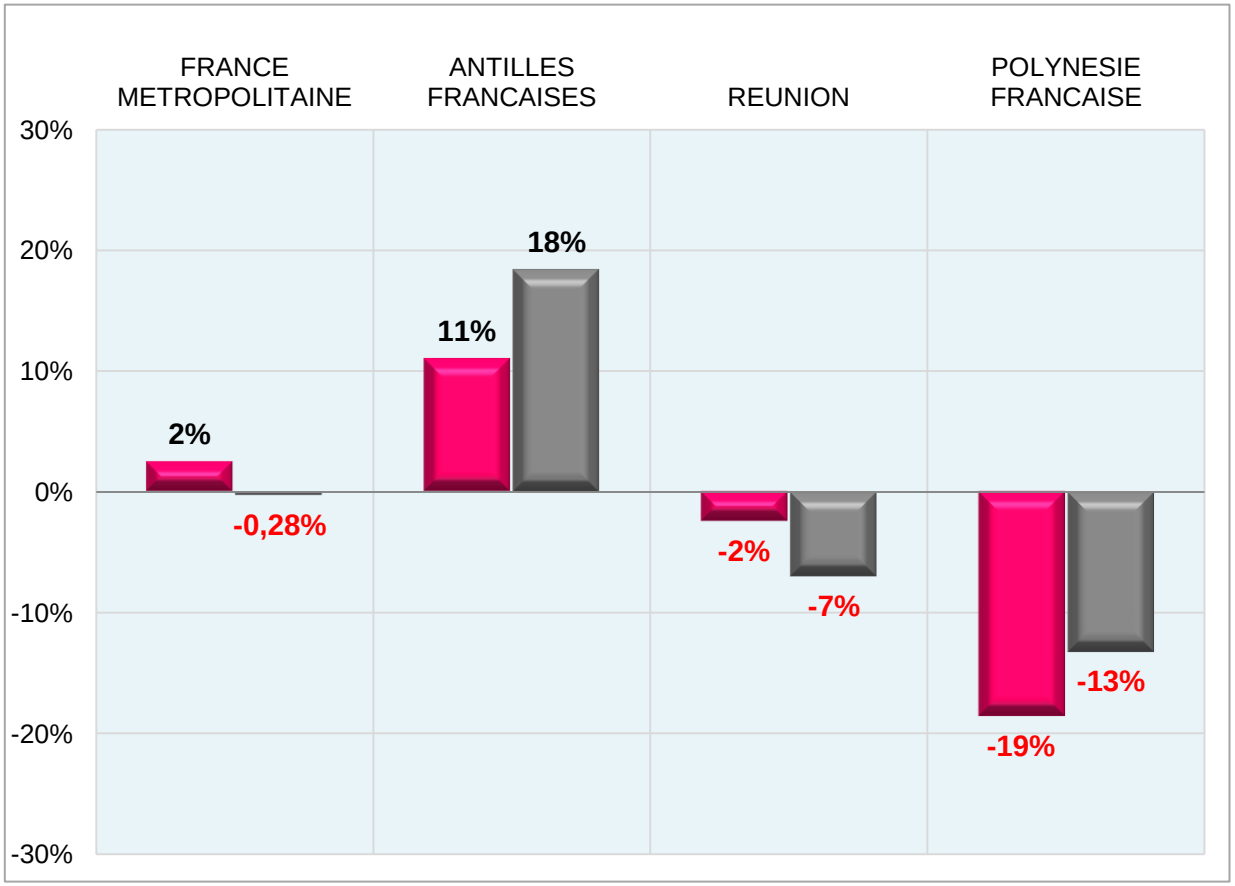
| | Nombre de passagers | Volume d'affaires |
|---|---|---|
| FRANCE | 4,6% | -2,0% |
| MOYEN COURRIER | -10,9% | -10,6% |
| LONG COURRIER | -6,9% | -4,9% |
| Total | -4,1% | -6,3% |

# Tendances des principales destinations depuis janvier 2015

## FRANCE

# Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015* vers les destinations FRANCE

Principales destinations en nombre de passagers**




* (réservations période N- réservations période N-1)/ réservations période N-1

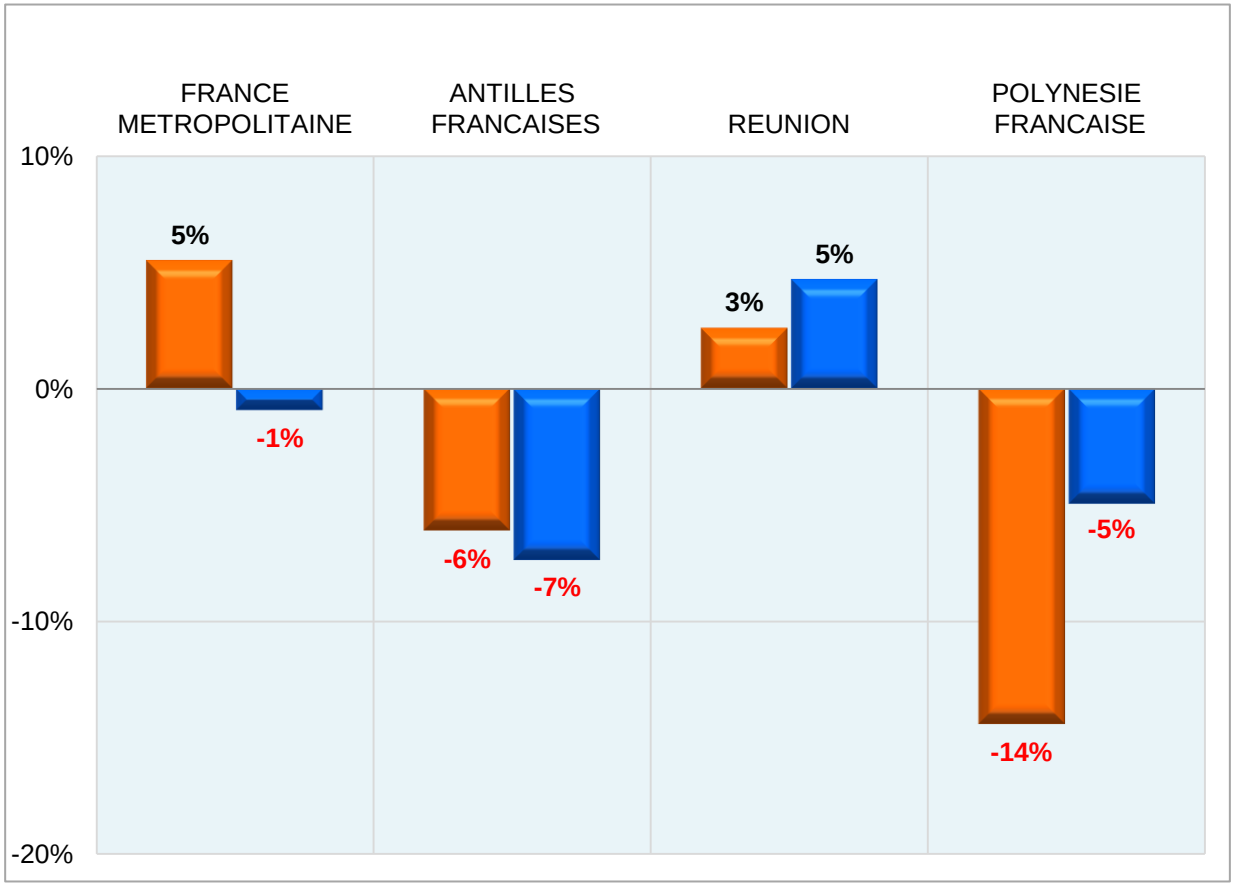
** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

Période N: de janvier 2015 à juin 2015

Période N-1: de janvier 2014 à juin 2014

# Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015* vers les destinations FRANCE

Principales destinations en nombre de passagers**




* (départs période N- départs période N-1)/ départs période N-1

** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

Période N: de janvier 2015 à juin 2015

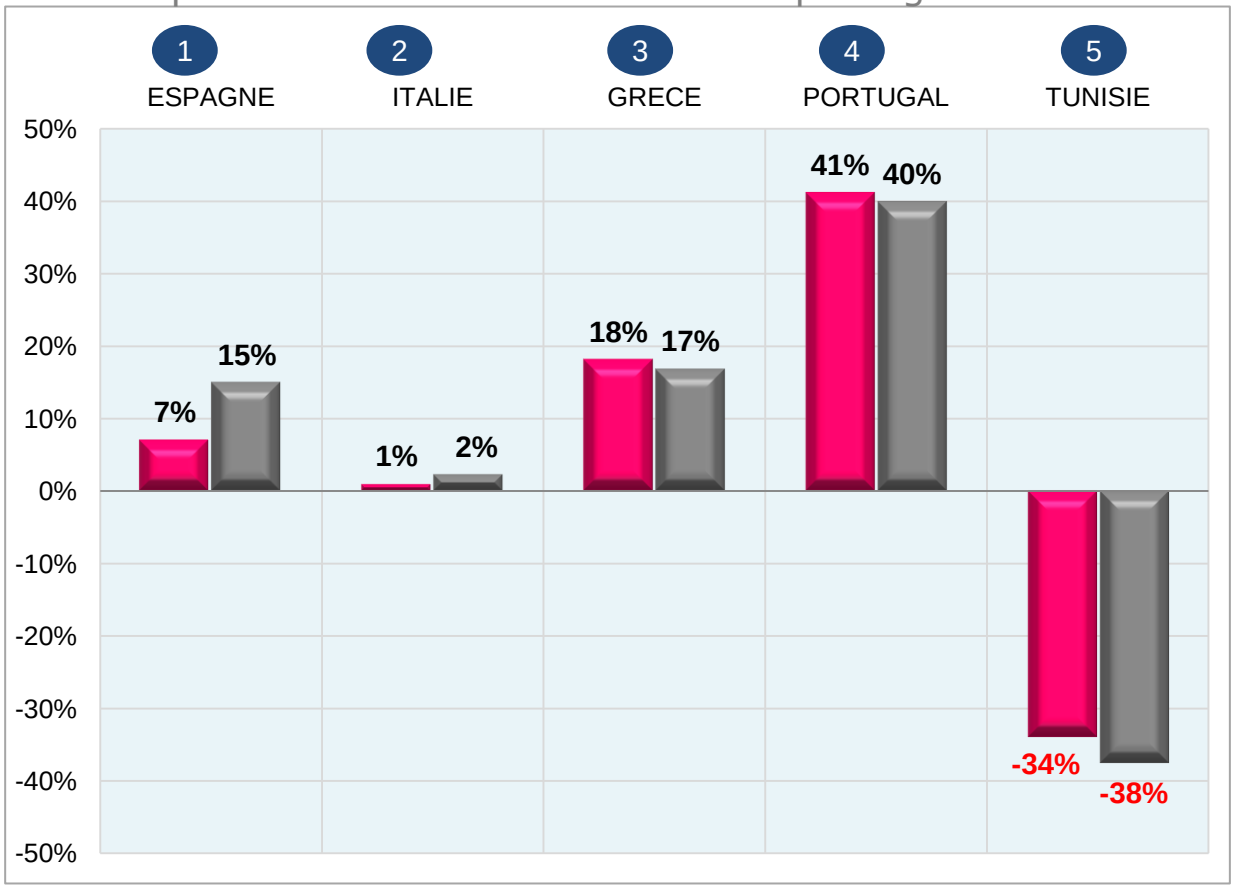
Période N-1: de janvier 2014 à juin 2014

# Tendances des principales destinations depuis janvier 2015

## MOYEN COURRIER

# Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015* vers des destinations moyen courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




Nb passagers

Volume d'affaires

Principales destinations en volume d'affaires

1. ESPAGNE
2. GRECE
3. ITALIE
4. PORTUGAL
5. TURQUIE***
6. TUNISIE

*** **-37%** en nombre de passagers
**-39%** en volume d'affaires

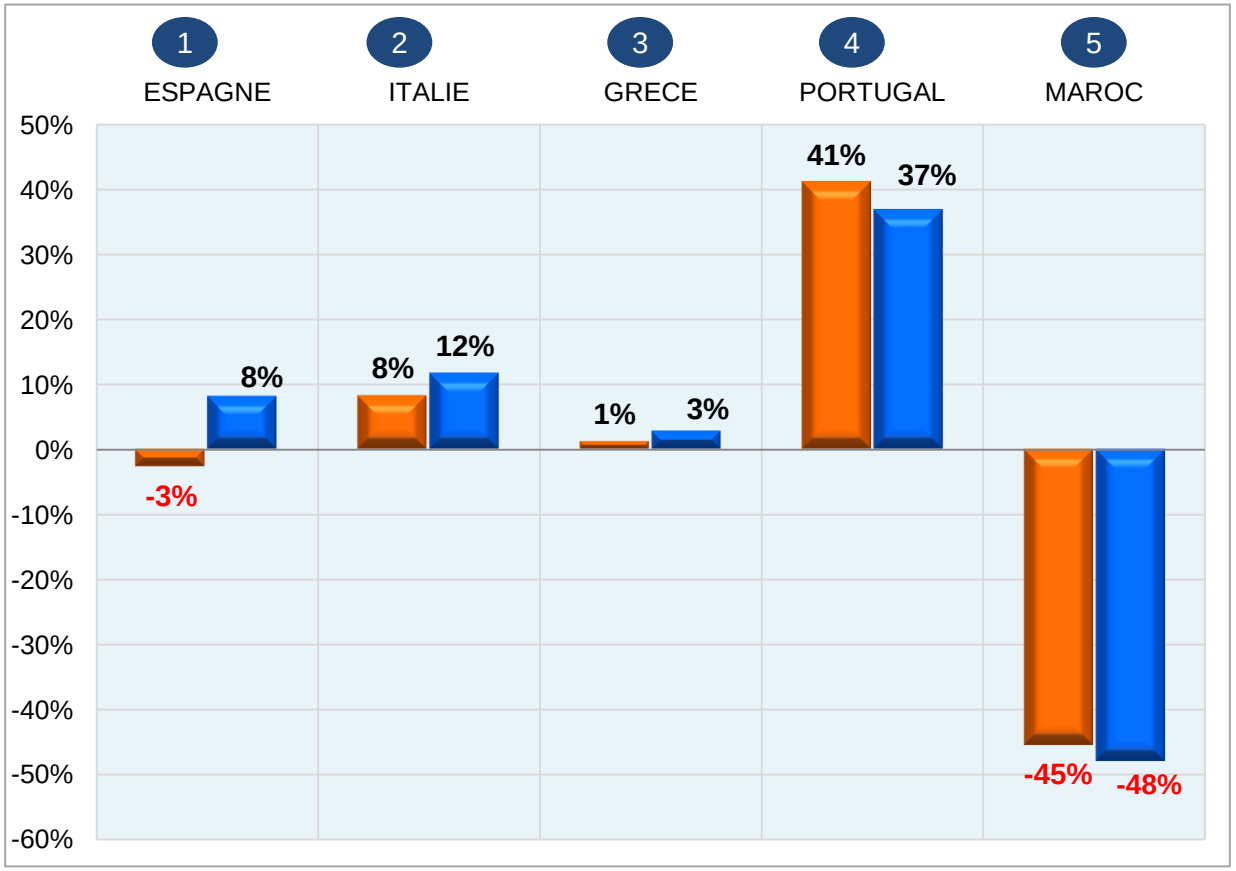
* (réservations période N- réservations période N-1)/ réservations période N-1

** par ordre décroissant d'importance

Période N: de janvier 2015 à juin 2015
Période N-1: de janvier 2014 à juin 2014

# Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015* vers des destinations moyen courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




**Nb passagers**

**Volume d'affaires**

Principales destinations en volume d'affaires

1. ESPAGNE
2. ITALIE
3. GRECE
4. PORTUGAL
5. MAROC

* (départs période N- départs période N-1)/ départs période N-1

** par ordre décroissant d'importance

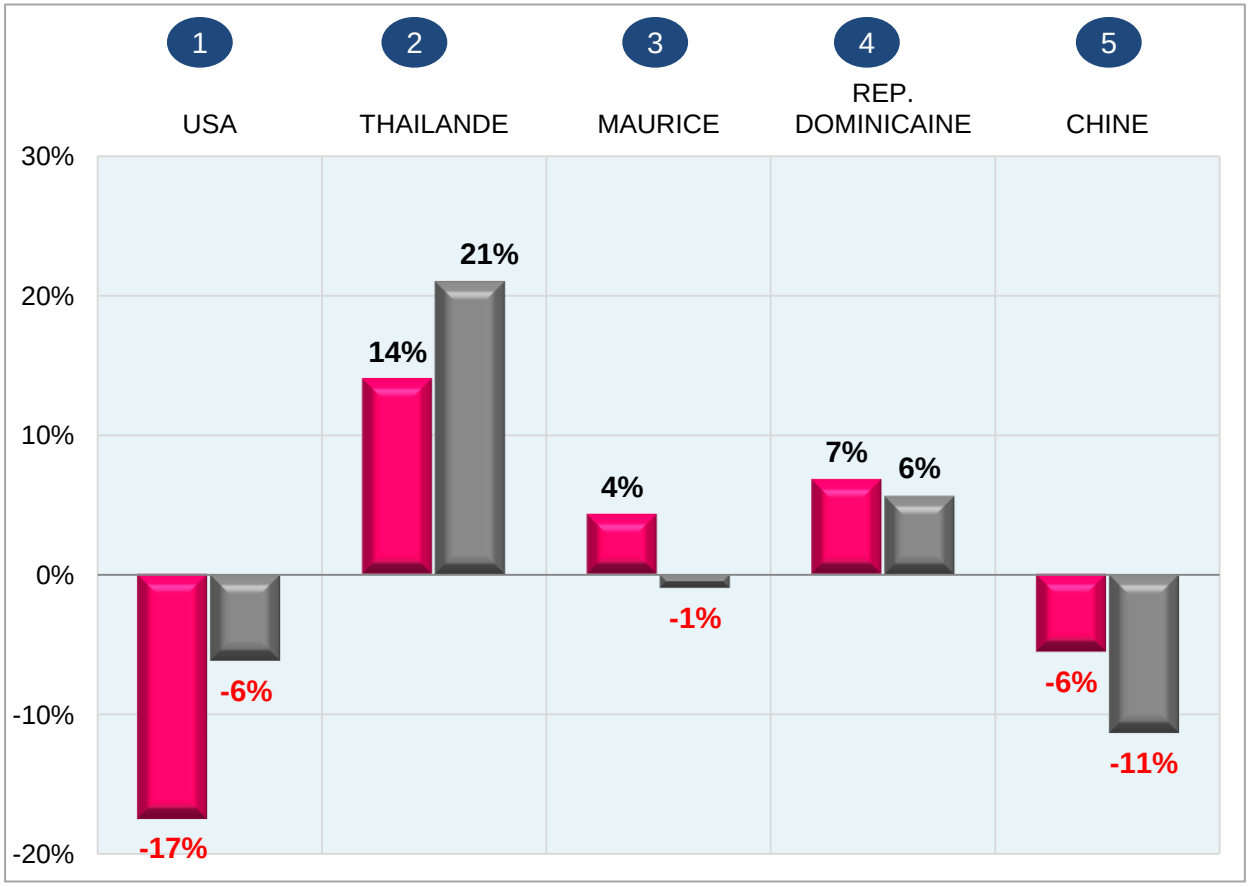
Période N: de janvier 2015 à juin 2015
Période N-1: de janvier 2014 à juin 2014

# Tendances des principales destinations depuis janvier 2015

## LONG COURRIER

# Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015* vers des destinations long courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




**Nb passagers**

**Volume d'affaires**

Principales destinations en volume d'affaires

| | |
|---|---|
| 1 | USA |
| 2 | MAURICE |
| 3 | THIALANDE |
| 4 | REP. DOMINICAINE |
| 5 | CANADA*** |
| : | |
| 7 | CHINE |

*** **-7%** en nombre de passagers
**-0,3%** en volume d'affaires

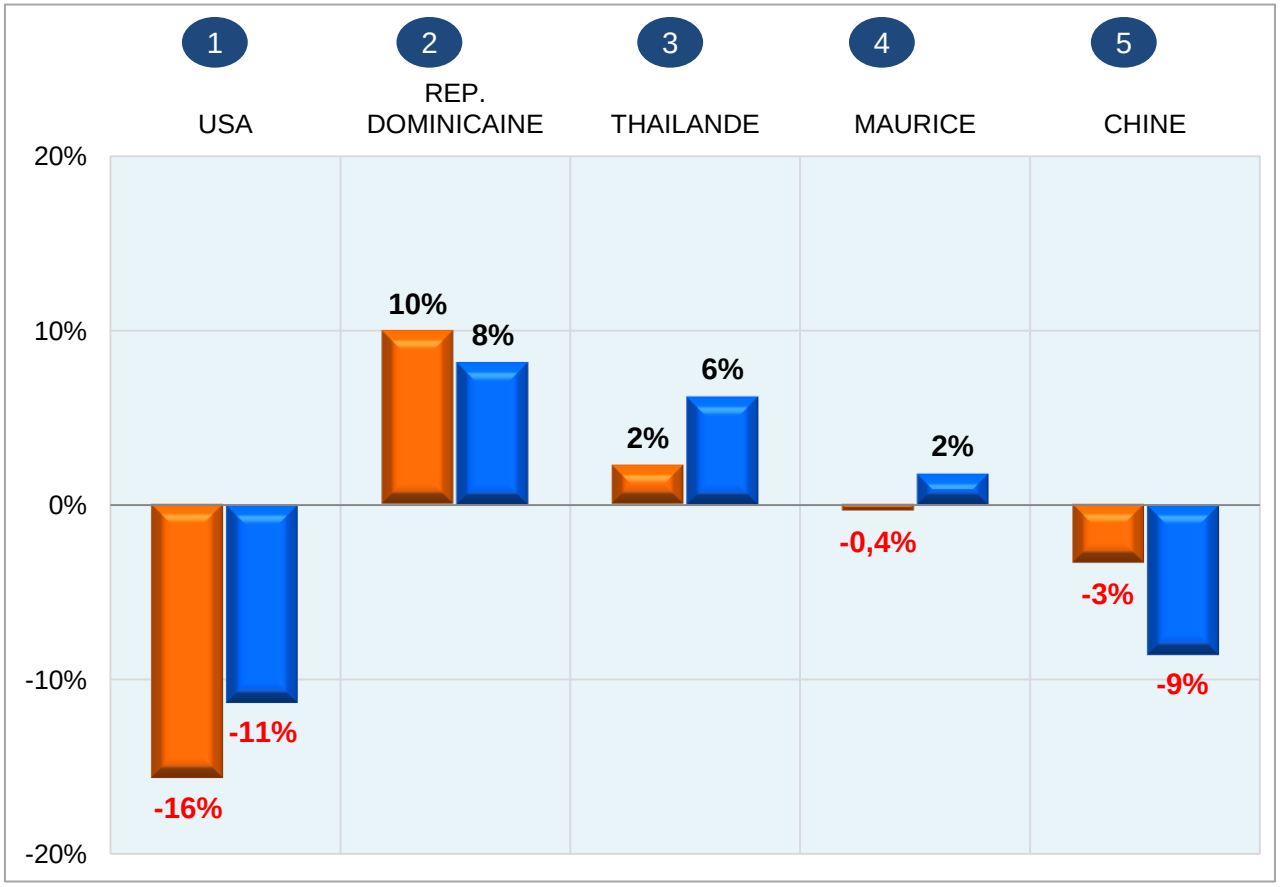
* (réservations période N- réservations période N-1)/ réservations période N-1

** par ordre décroissant d'importance

Période N: de janvier 2015 à juin 2015
Période N-1: de janvier 2014 à juin 2014

# Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015* vers des destinations long courrier

Principales destinations en nombre de passagers**




**Nb passagers**

**Volume d'affaires**

Principales destinations en volume d'affaires

| | |
|---|---|
| 1 | USA |
| 2 | MAURICE |
| 3 | REP. DOMINICAINE |
| 4 | THAILANDE |
| 5 | MALDIVES*** |
| : | |
| 9 | CHINE |

*** **-27%** en nombre de passagers
**-27%** en volume d'affaires

* (départs période N- départs période N-1)/ départs période N-1

** par ordre décroissant d'importance

Période N: de janvier 2015 à juin 2015
Période N-1: de janvier 2014 à juin 2014