

BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par
les agences de voyages*

**Août
2017/2016**

gestour
an amadeus company

**LES ENTREPRISES
DU VOYAGE** 


ORCHESTRA
— The Leisure Platform —

Sommaire



1. Tendances de l'activité

nombre de passagers

volume d'affaires

panier moyen

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

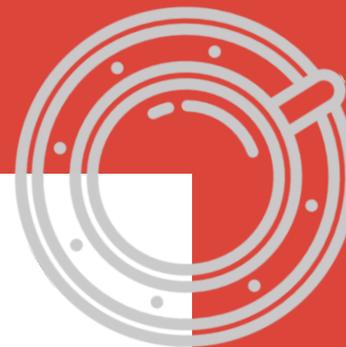
Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

Tendances de l'activité

*Août
2017/2016*



Tendance des départs

(Août 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+2 %	-4 %	-5 %
Moyen courrier	+3 %	+5 %	+2 %
Long courrier	+6 %	-4 %	-10 %
Total	+3 %	+1,5 %	-1 %

Tendance des réservations

(Août 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+6 %	+11 %	+5 %
Moyen courrier	+9 %	+12 %	+3 %
Long courrier	+20 %	+17 %	-2 %
Total	+8 %	+13 %	+4 %

Détail de la destination France en nombre de passagers (Août 2017 vs 2016)

DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+2 %	-2 %	-3 %
Antilles françaises	-1 %	-16 %	-16 %
Ile de la Réunion	+9 %	-11 %	-18 %
Polynésie française	-19 %	-19 %	0 %

RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+6 %	+11 %	+5 %
Antilles françaises	+48 %	+25 %	-15 %
Ile de la Réunion	-22 %	-19 %	+4 %
Polynésie française	-9 %	+29 %	+43 %

Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(Août 2017/2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-7%	-5%	2%
2	Grèce	-6%	-4%	2%
3	Italie	2%	0%	-2%
4	Tunisie	116%	110%	-3%
5	Portugal	1%	-6%	-7%
6	Maroc	21%	6%	-13%
7	Turquie	2%	6%	4%
8	Croatie	-9%	-8%	1%
9	Royaume-Uni	-12%	-5%	8%
10	Allemagne	-45%	4%	88%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-11%	-4%	7%
2	Grèce	-11%	-4%	8%
3	Tunisie	159%	136%	-9%
4	Italie	4%	-5%	-9%
5	Portugal	23%	13%	-8%
6	Maroc	22%	28%	5%
7	Turquie	31%	28%	-2%
8	Royaume-Uni	8%	6%	-2%
9	Allemagne	-8%	15%	24%
10	Croatie	-12%	-10%	2%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(Août 2017/2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	3%	-15%	-18%
2	Canada	3%	-8%	-10%
3	Thaïlande	-5%	-1%	5%
4	Rép. Dom.	8%	18%	9%
5	Indonésie	31%	15%	-12%
6	Chine	13%	2%	-9%
7	Ile Maurice	-10%	-16%	-7%
8	Cuba	13%	-12%	-22%
9	Mexique	8%	2%	-5%
10	Vietnam	57%	59%	1%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	15%	3%	-10%
2	Rép. Dom.	3%	10%	7%
3	Thaïlande	34%	47%	9%
4	Ile Maurice	7%	3%	-4%
5	Mexique	22%	22%	0%
6	Cuba	12%	-3%	-14%
7	Chine	-5%	10%	16%
8	Vietnam	26%	34%	6%
9	Canada	15%	12%	-3%
10	Indonésie	69%	56%	-7%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

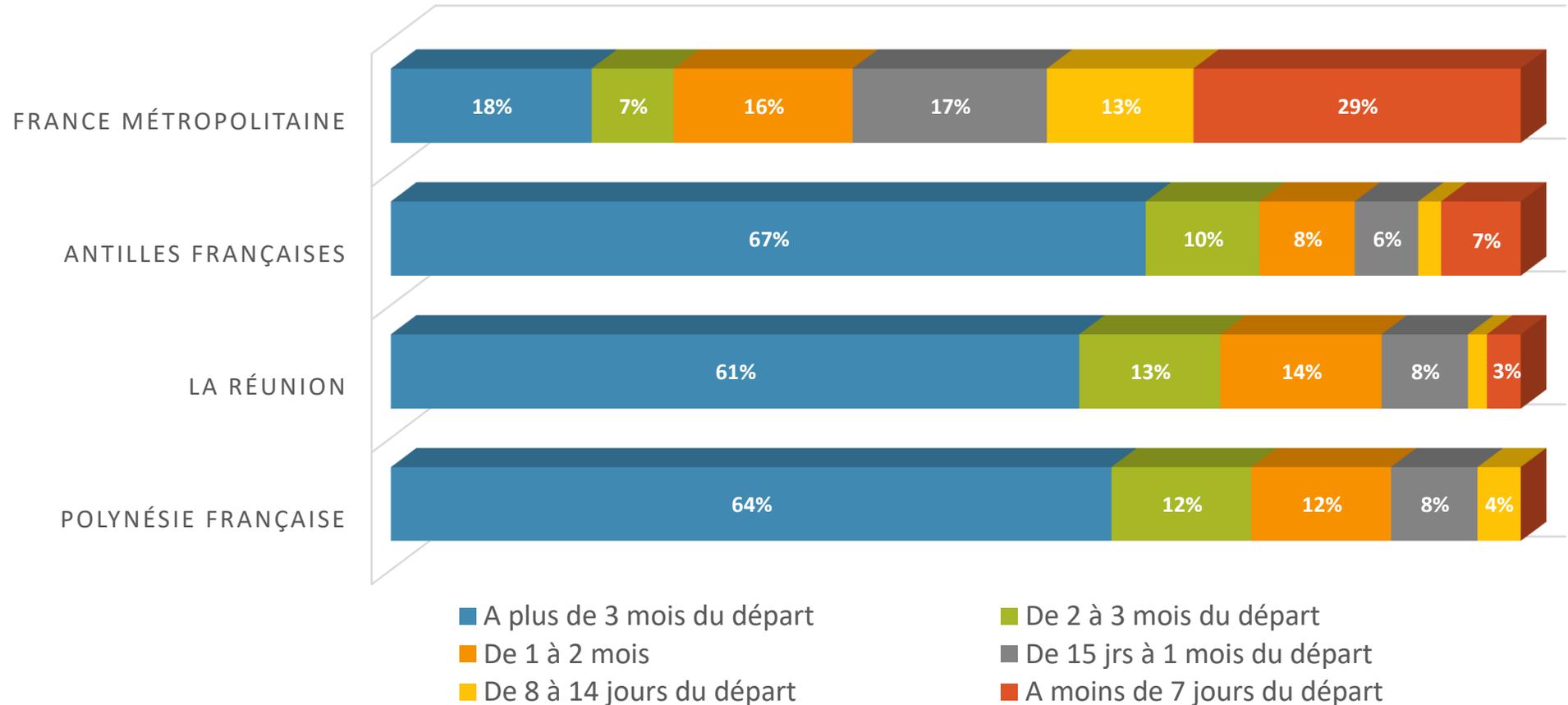
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

France



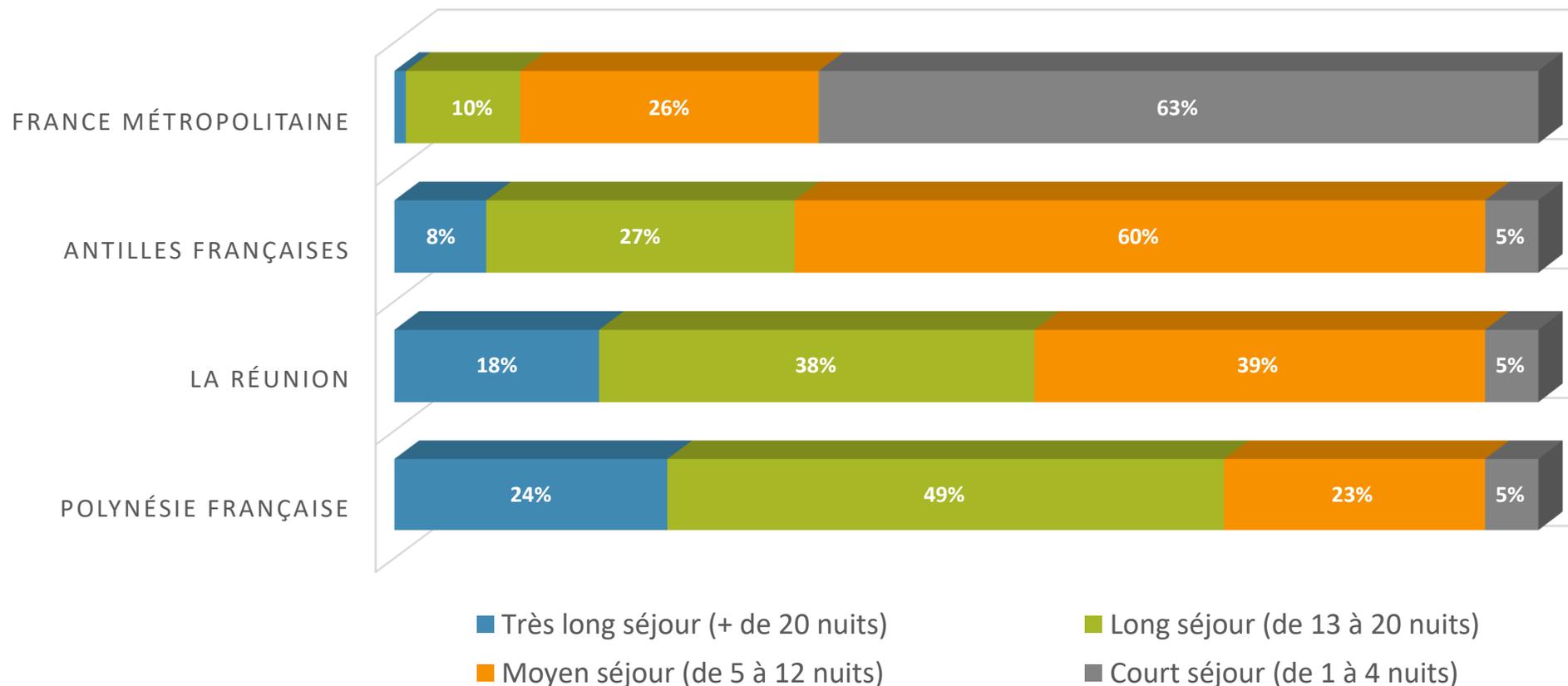
Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Août 2017)



Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Août 2017)



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

Moyen courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Août 2017)

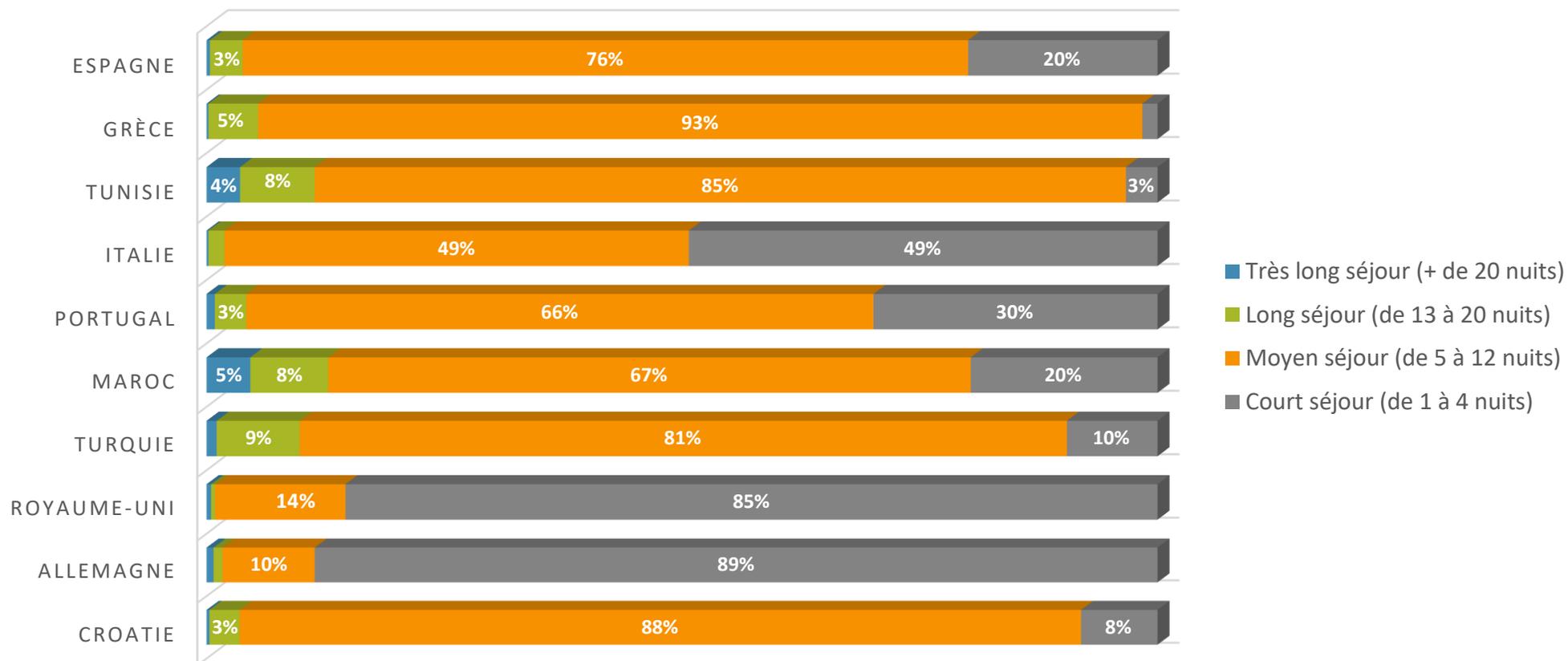
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Août 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

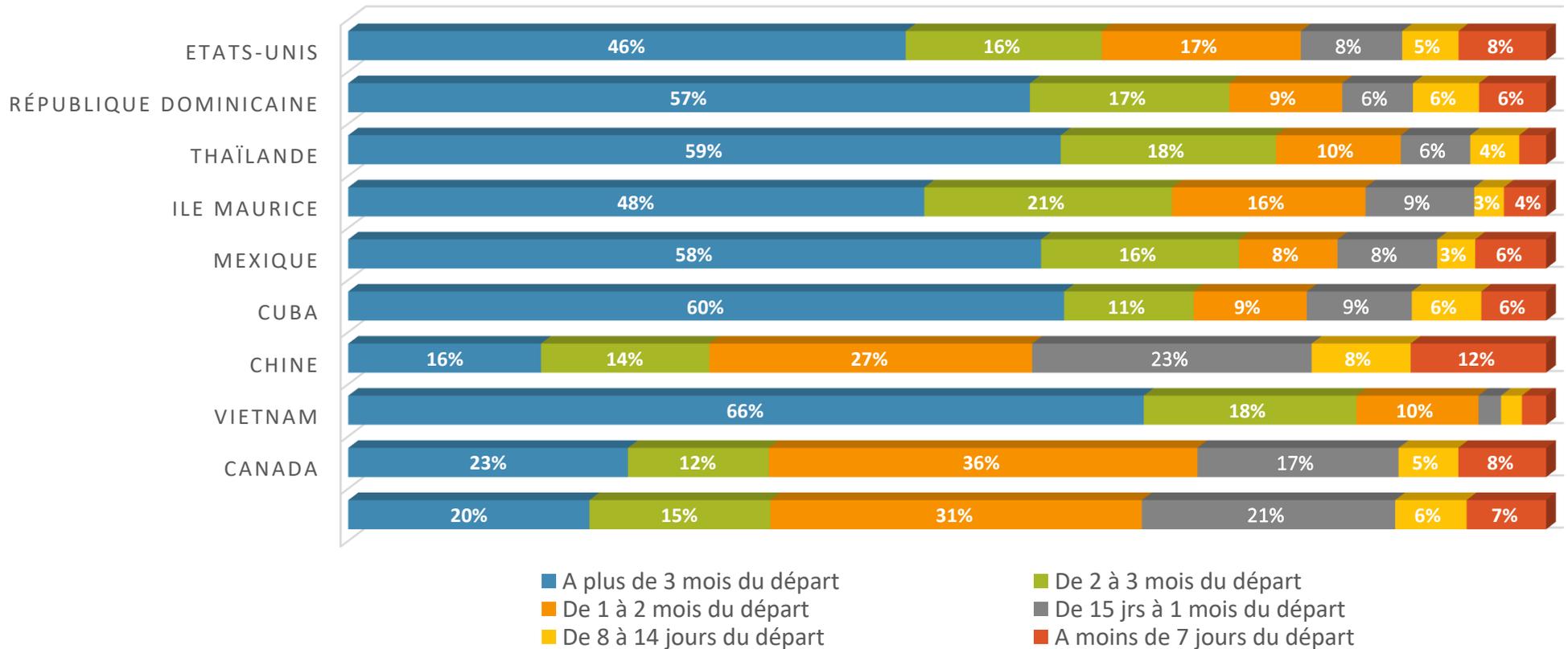
Long courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Août 2017)

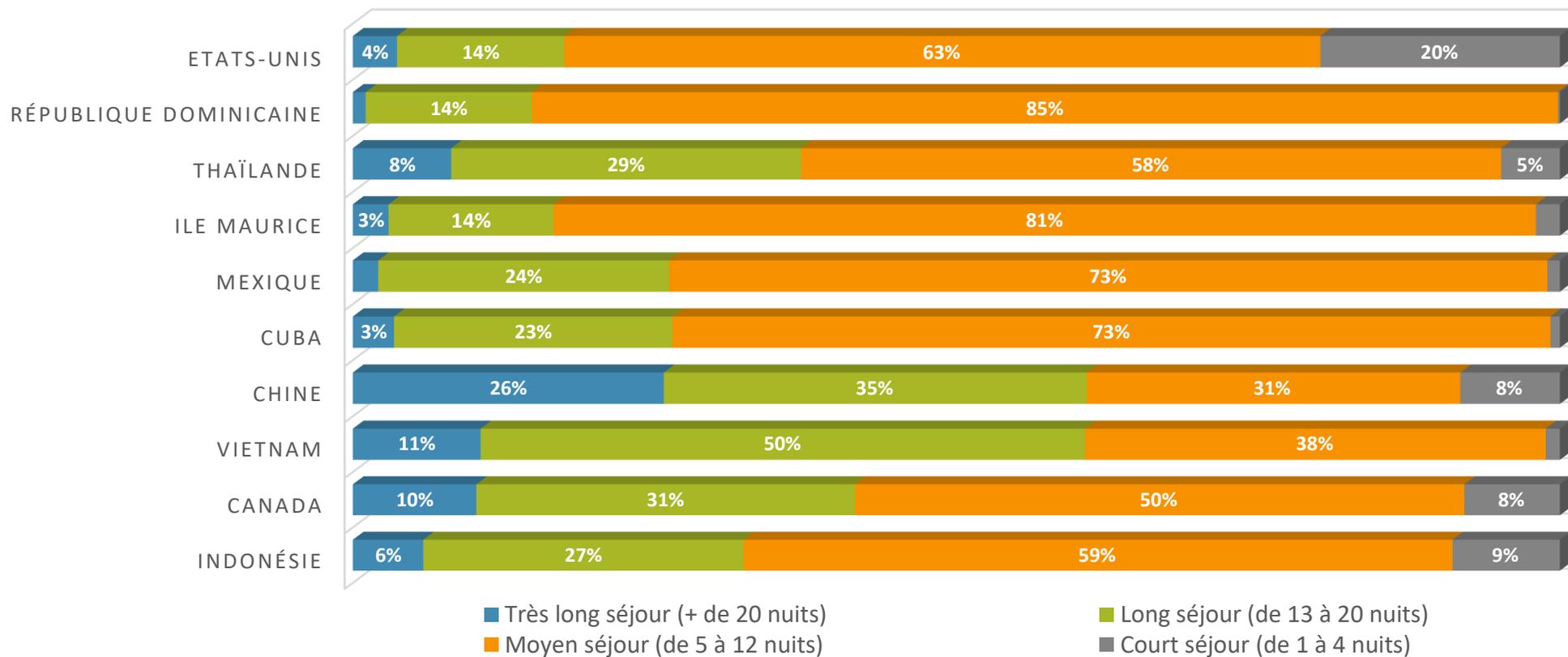
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Août 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par
les agences de voyages*

Janvier à Août
2017/2016



gestour
an amadeus company

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE 


ORCHESTRA
— The Leisure Platform —

Sommaire



1. Tendances de l'activité cumulée
nombre de passagers
volume d'affaires
panier moyen
 - Départs cumulés
 - Réservations cumulées
 - France
 - Top 10 moyen courrier
 - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour

Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Août
2017 vs 2016*



Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Août 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	0 %	-4 %	-4 %
Moyen courrier	+5 %	+4 %	-1 %
Long courrier	+9 %	+3 %	-5 %
Total	+3 %	+2 %	-0,8 %

Tendance des réservations cumulées

(période de Janvier à Août 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+4 %	+3 %	-1 %
Moyen courrier	+11 %	+12 %	0 %
Long courrier	+14 %	+10 %	-3 %
Total	+8 %	+9 %	+ 1 %

Détail de la destination France en nombre de passagers

(période de Janvier à Août 2017 vs 2016)

DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	0 %	-3 %	-3 %
Antilles françaises	- 11 %	-9 %	+2 %
Ile de la Réunion	+3 %	-8 %	-10 %
Polynésie française	-4 %	-9 %	-5 %

RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+3 %	+1 %	-2 %
Antilles françaises	+35 %	+26 %	-7 %
Ile de la Réunion	+11 %	-2 %	-11 %
Polynésie française	0 %	-9 %	-9 %

Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Août 2017 vs 2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-6%	-5%	1%
2	Grèce	2%	5%	3%
3	Italie	0%	-2%	-1%
4	Tunisie	150%	135%	-6%
5	Portugal	0%	-5%	-5%
6	Maroc	14%	10%	-4%
7	Royaume-Uni	-7%	-16%	-10%
8	Turquie	-8%	-4%	5%
9	Allemagne	-16%	-3%	15%
10	Croatie	-11%	-8%	2%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-2%	1%	3%
2	Grèce	10%	15%	5%
3	Italie	2%	1%	-1%
4	Tunisie	194%	181%	-4%
5	Portugal	5%	0%	-4%
6	Maroc	27%	25%	-2%
7	Royaume-Uni	7%	-11%	-17%
8	Turquie	10%	16%	5%
9	Croatie	-8%	-3%	6%
10	Allemagne	-18%	-3%	18%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Août 2017 vs 2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Etats-Unis	7%	1%	-5%
②	Rép. Dom.	3%	3%	0%
③	Thaïlande	12%	11%	-2%
④	Cuba	43%	25%	-12%
⑤	Ile Maurice	-2%	-1%	2%
⑥	Chine	8%	-1%	-8%
⑦	Canada	1%	4%	3%
⑧	Mexique	19%	8%	-9%
⑨	Vietnam	1%	-1%	-2%
⑩	Indonésie	21%	9%	-10%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Etats-Unis	3%	-4%	-7%
②	Rép. Dom.	5%	12%	6%
③	Thaïlande	17%	16%	-1%
④	Ile Maurice	7%	7%	0%
⑤	Canada	9%	-1%	-9%
⑥	Cuba	34%	17%	-13%
⑦	Chine	7%	28%	19%
⑧	Mexique	15%	14%	0%
⑨	Indonésie	54%	35%	-12%
⑩	Vietnam	8%	6%	-2%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

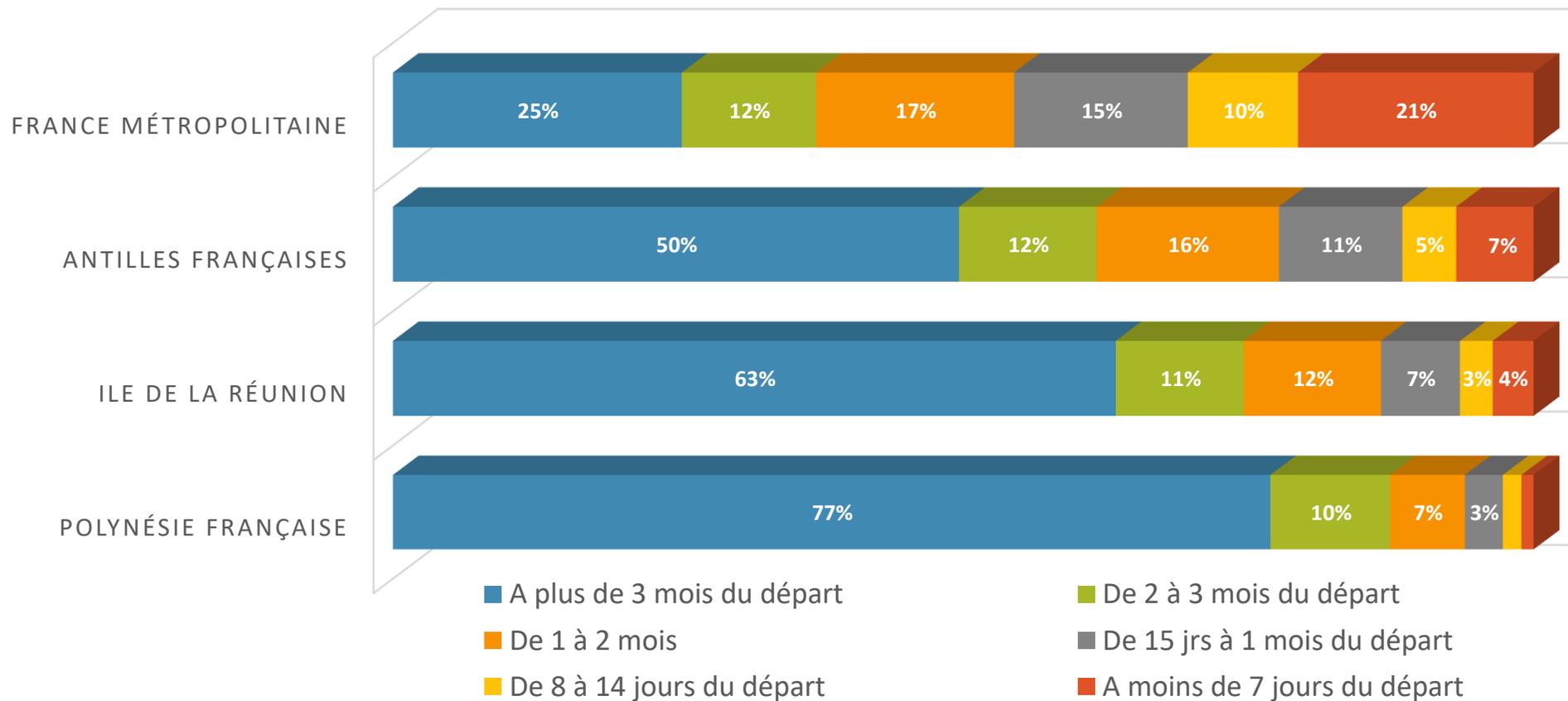
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

France



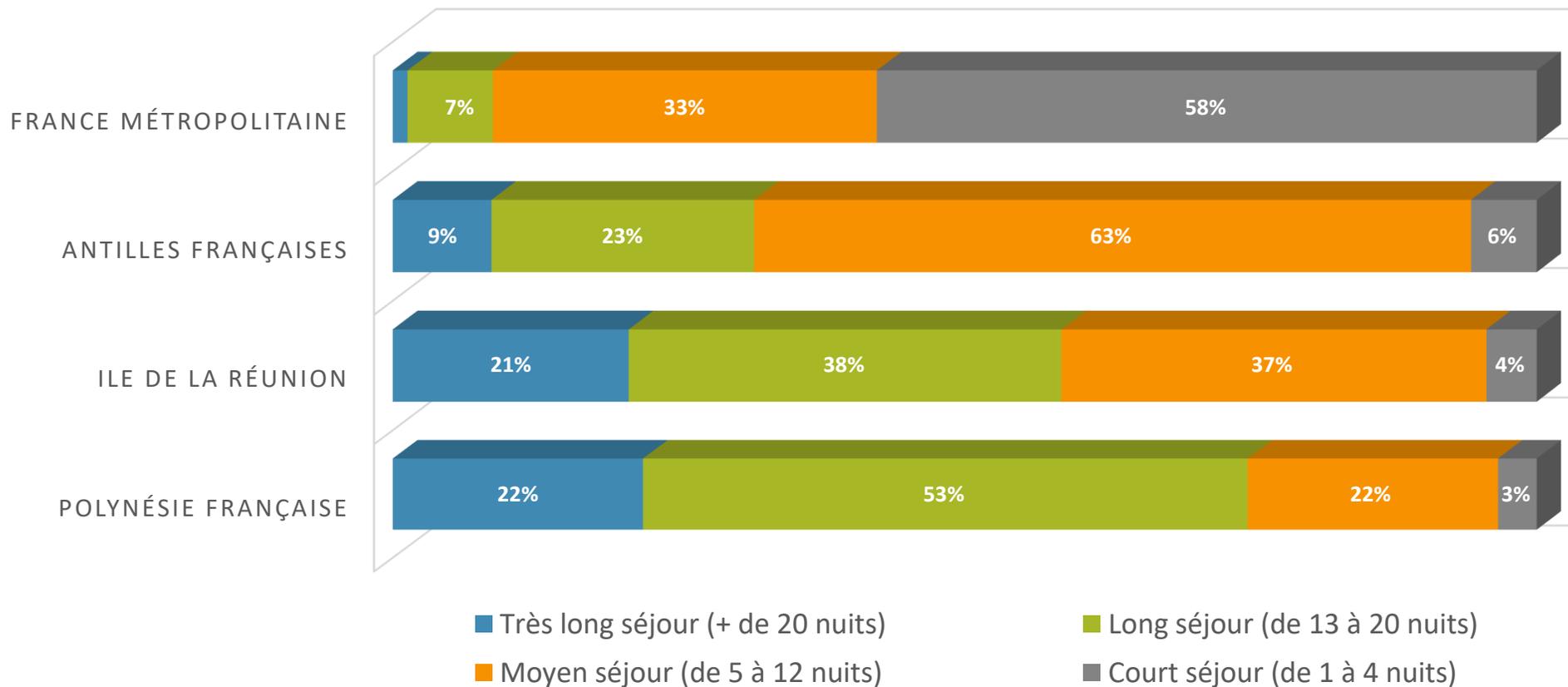
Tendance des délais de réservation vers la destination France

(période de Janvier à Août 2017)



Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Août 2017)



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

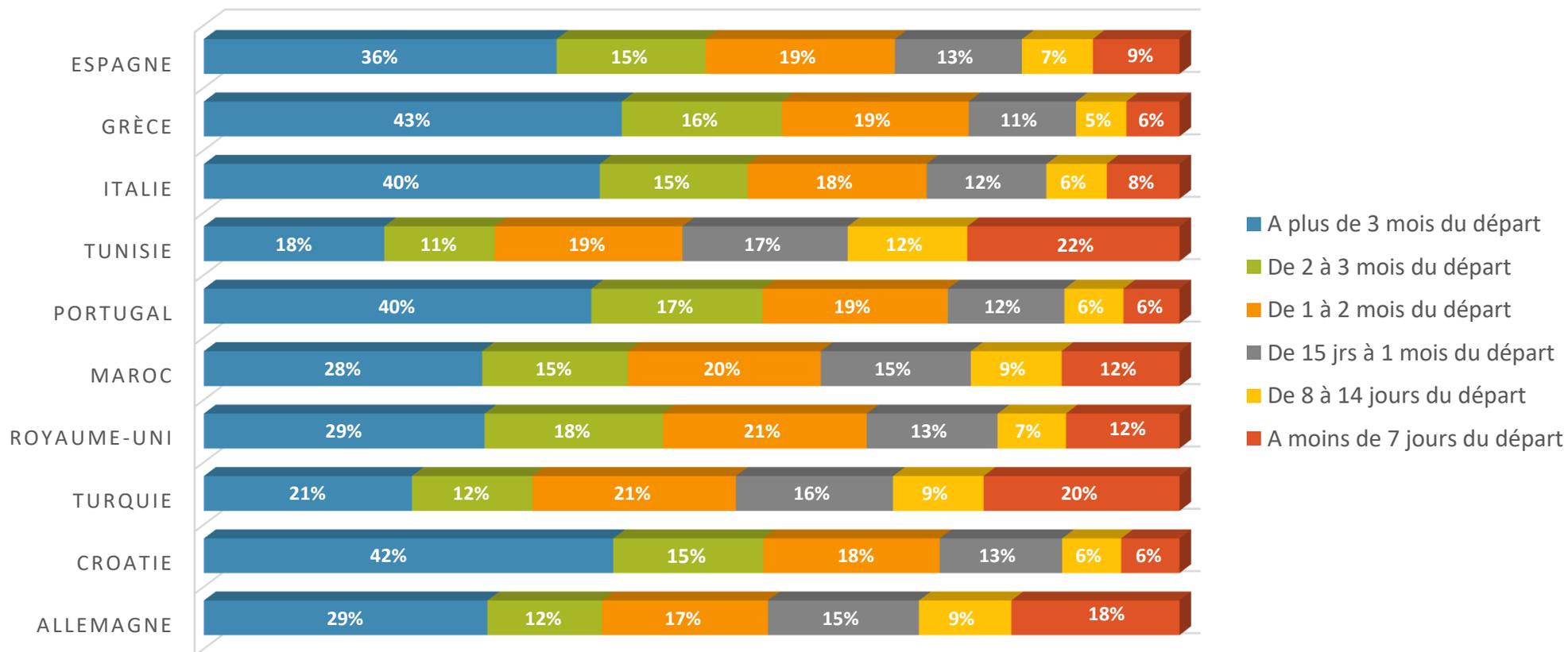
Moyen courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Août 2017)

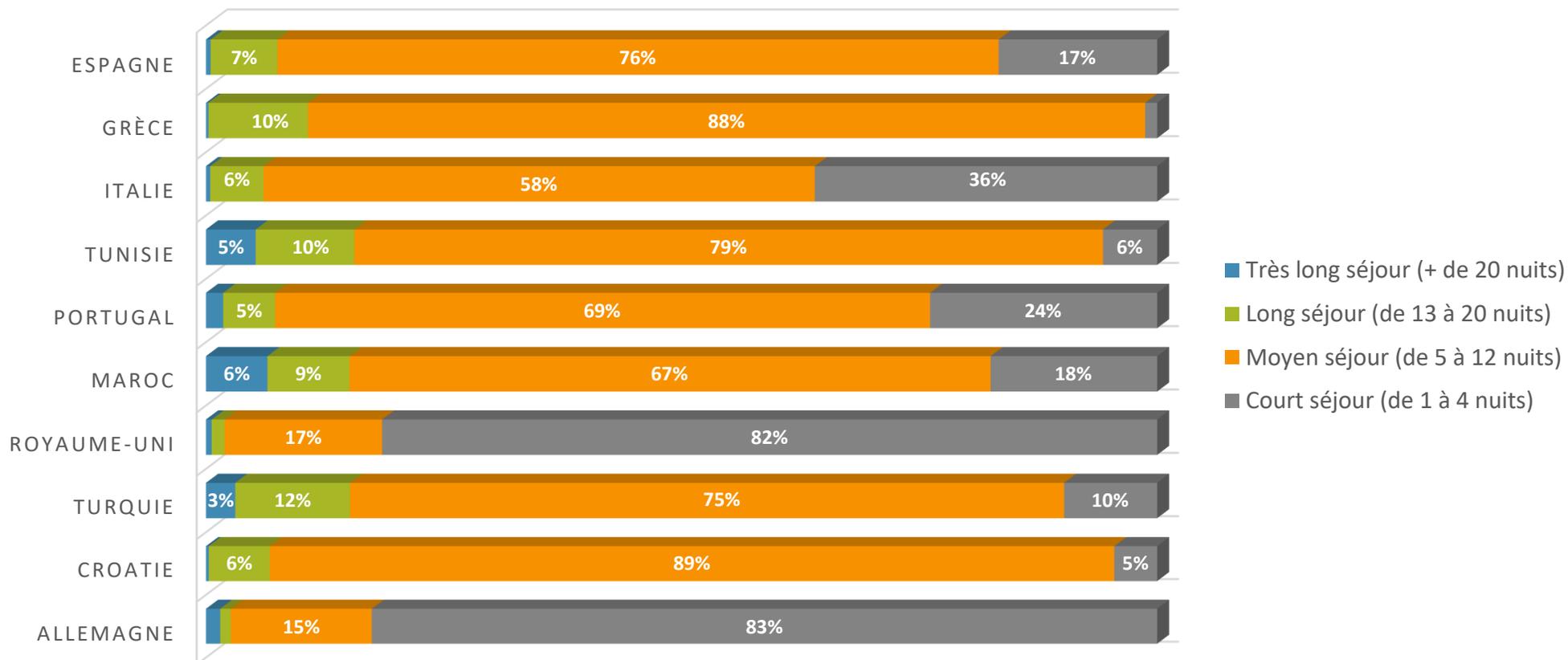
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Août 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

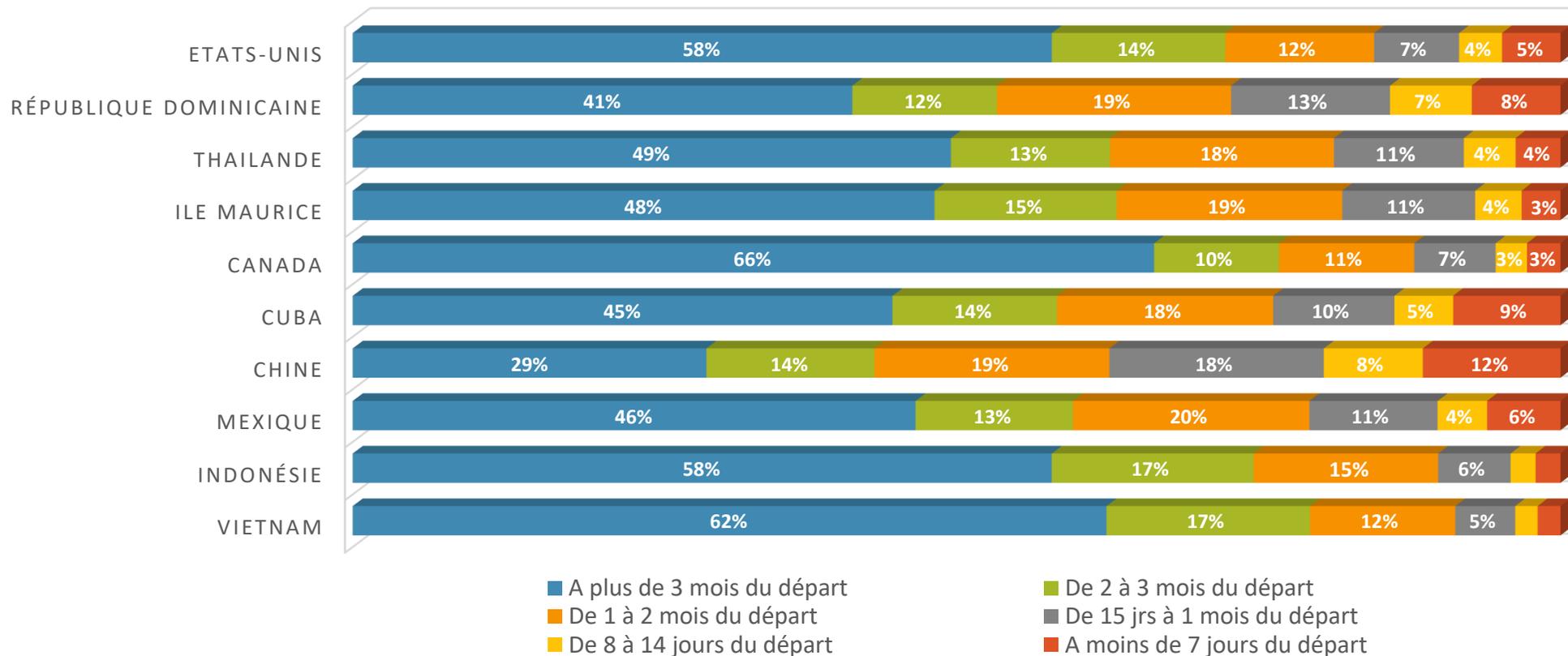
Long courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Août 2017)

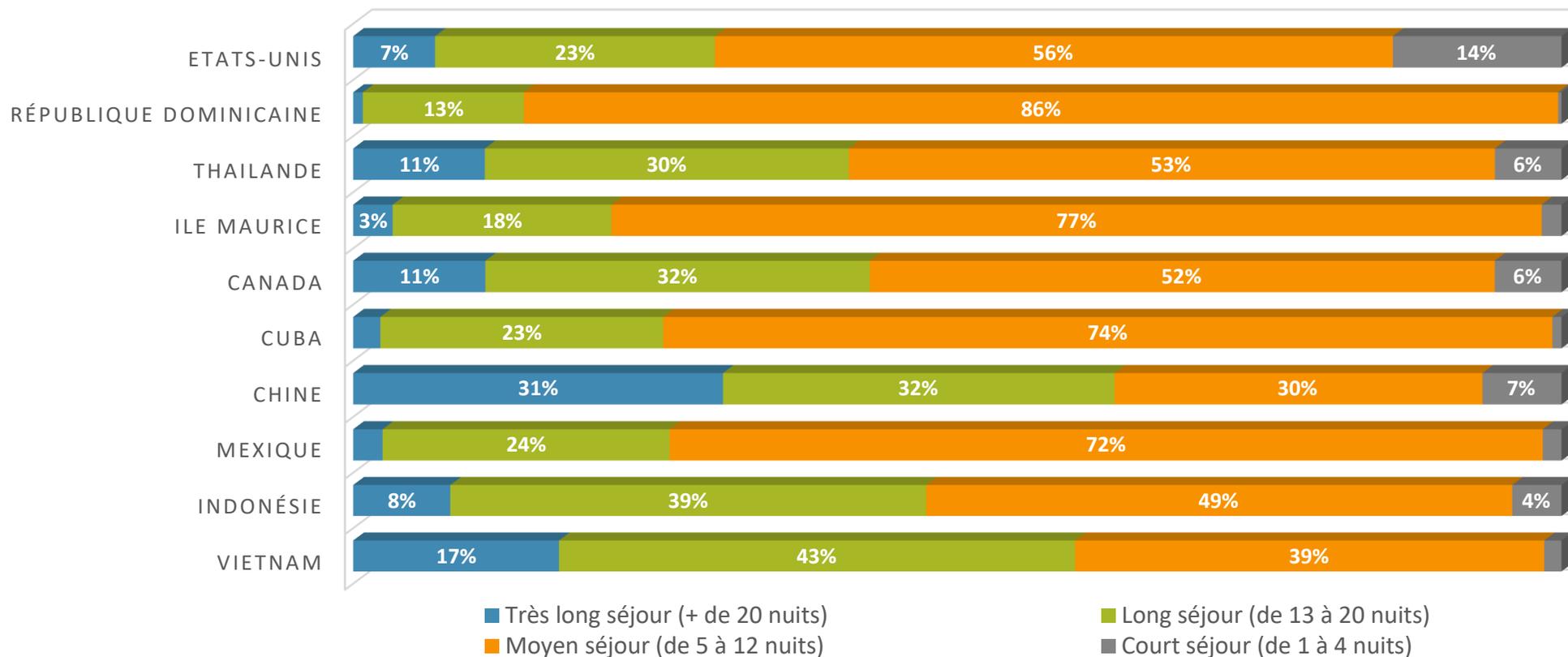
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Août 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Définitions

Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert , l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

