

# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Juillet  
2017/2016

gestour  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



## 1. Tendances de l'activité

*nombre de passagers*

*volume d'affaires*

*panier moyen*

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

## 1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité

*Juillet*  
*2017/2016*



# Tendance des départs

(Juillet 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	-7 %	-10 %	-3 %
Moyen courrier	-3 %	-4 %	-1 %
Long courrier	+8 %	-5 %	-12 %
Total	-4 %	-5 %	-2 %

# Tendance des réservations

(Juillet 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	-2 %	0 %	+2 %
Moyen courrier	-1 %	+1 %	+2 %
Long courrier	+24 %	+19 %	-5 %
Total	0 %	+4 %	+4 %

# Détail de la destination France en nombre de passagers

(Juillet 2017 vs 2016)

## DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	-7 %	-9 %	-2 %
Antilles françaises	+9 %	-17 %	-24 %
Ile de la Réunion	+6 %	-29 %	-34 %
Polynésie française	+11 %	+3 %	-7 %

## RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	-2 %	-1 %	+2 %
Antilles françaises	+8 %	+16 %	+8 %
Ile de la Réunion	+18 %	+2 %	-14 %
Polynésie française	+6 %	-31 %	-34 %

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers (Juillet 2017/2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-15%	-12%	4%
2	Grèce	-17%	-11%	7%
3	Italie	-8%	-12%	-5%
4	Tunisie	117%	109%	-4%
5	Portugal	2%	2%	0%
6	Maroc	3%	-7%	-10%
7	Turquie	0%	0%	0%
8	Allemagne	10%	29%	17%
9	Royaume-Uni	-19%	-18%	0%
10	Cap-Vert	61%	48%	-8%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-20%	-10%	11%
2	Grèce	-17%	-13%	6%
3	Italie	-1%	-7%	-6%
4	Tunisie	194%	175%	-6%
5	Portugal	1%	3%	1%
6	Maroc	9%	6%	-3%
7	Turquie	29%	41%	9%
8	Croatie	-33%	-29%	6%
9	Royaume-Uni	14%	-14%	-25%
10	Allemagne	-6%	20%	28%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (Juillet 2017/2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	-5%	-15%	-11%
2	Canada	19%	-7%	-21%
3	Thaïlande	1%	-2%	-3%
4	Rép. Dom.	9%	4%	-4%
5	Indonésie	63%	33%	-18%
6	Chine	6%	-6%	-12%
7	Cuba	12%	-4%	-14%
8	Ile Maurice	3%	10%	7%
9	Mexique	-19%	-17%	2%
10	Inde	13%	-7%	-18%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	19%	7%	-10%
2	Thaïlande	28%	54%	20%
3	Rép. Dom.	11%	13%	1%
4	Ile Maurice	22%	18%	-3%
5	Cuba	35%	40%	3%
6	Chine	25%	6%	-15%
7	Mexique	47%	47%	0%
8	Canada	17%	9%	-6%
9	Indonésie	61%	45%	-10%
10	Vietnam	60%	40%	-13%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



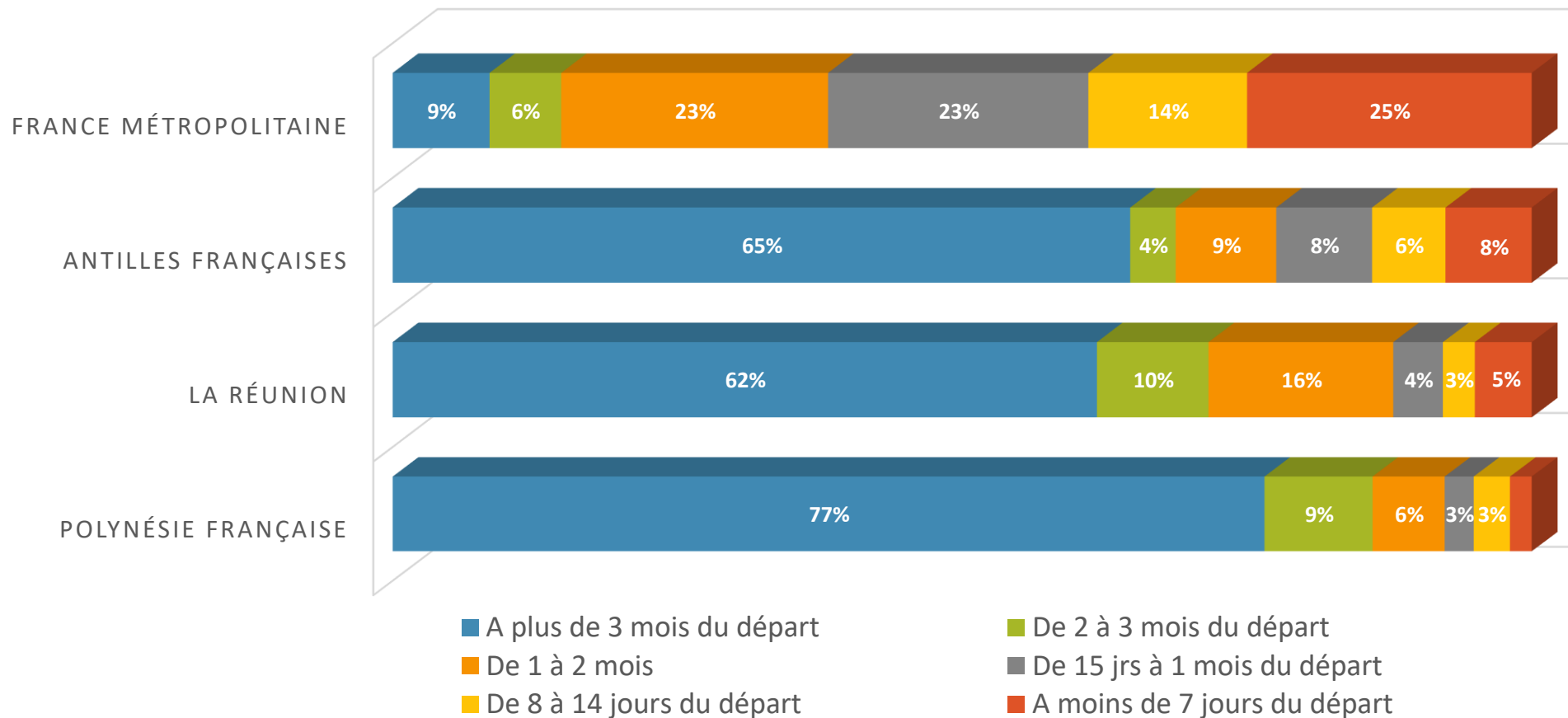
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



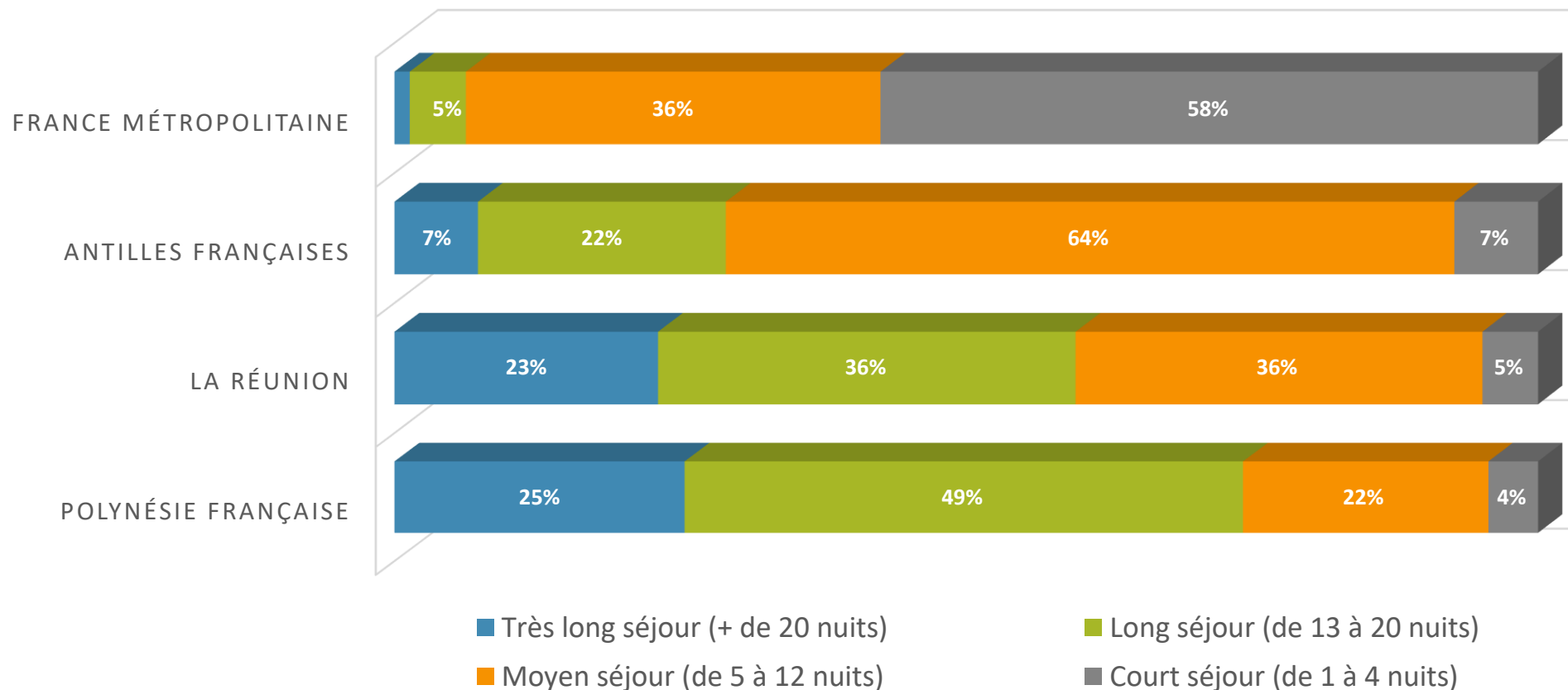
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Juillet 2017)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Juillet 2017)



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

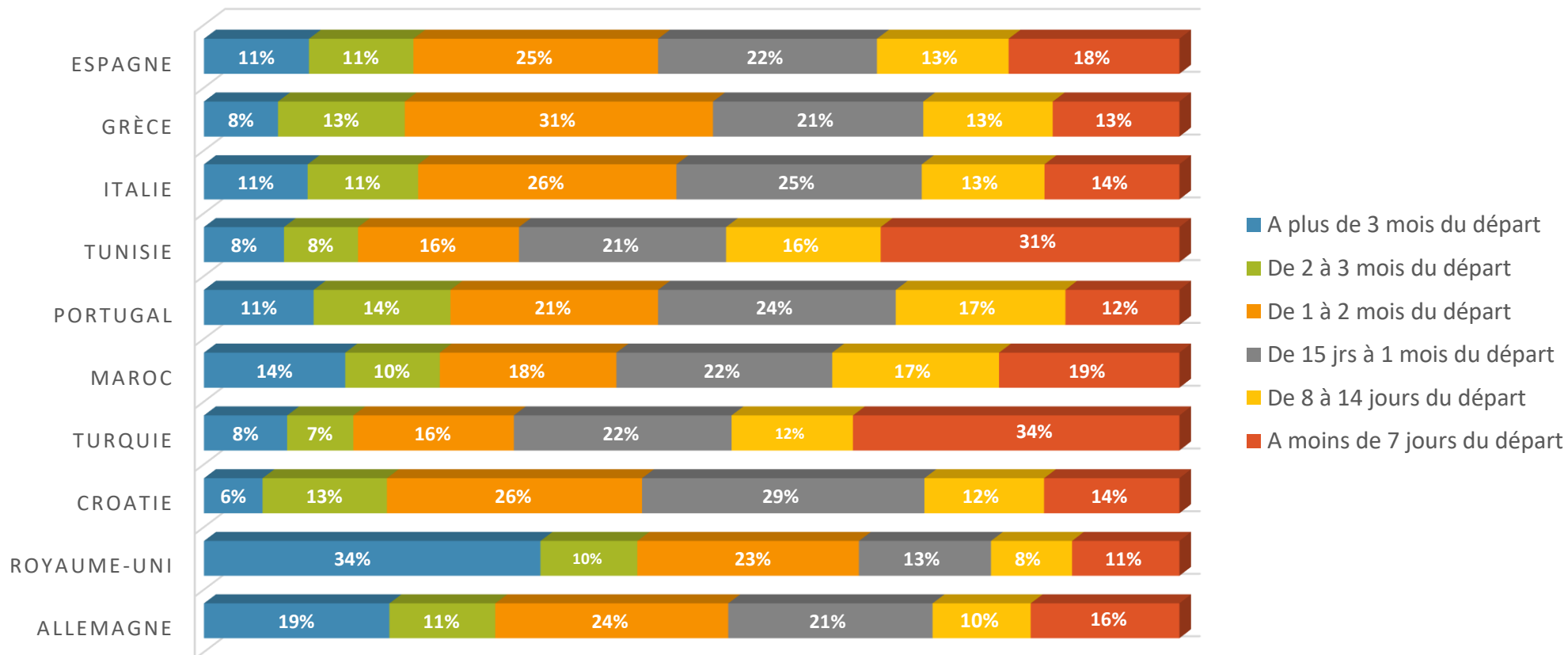
*Moyen courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Juillet 2017)

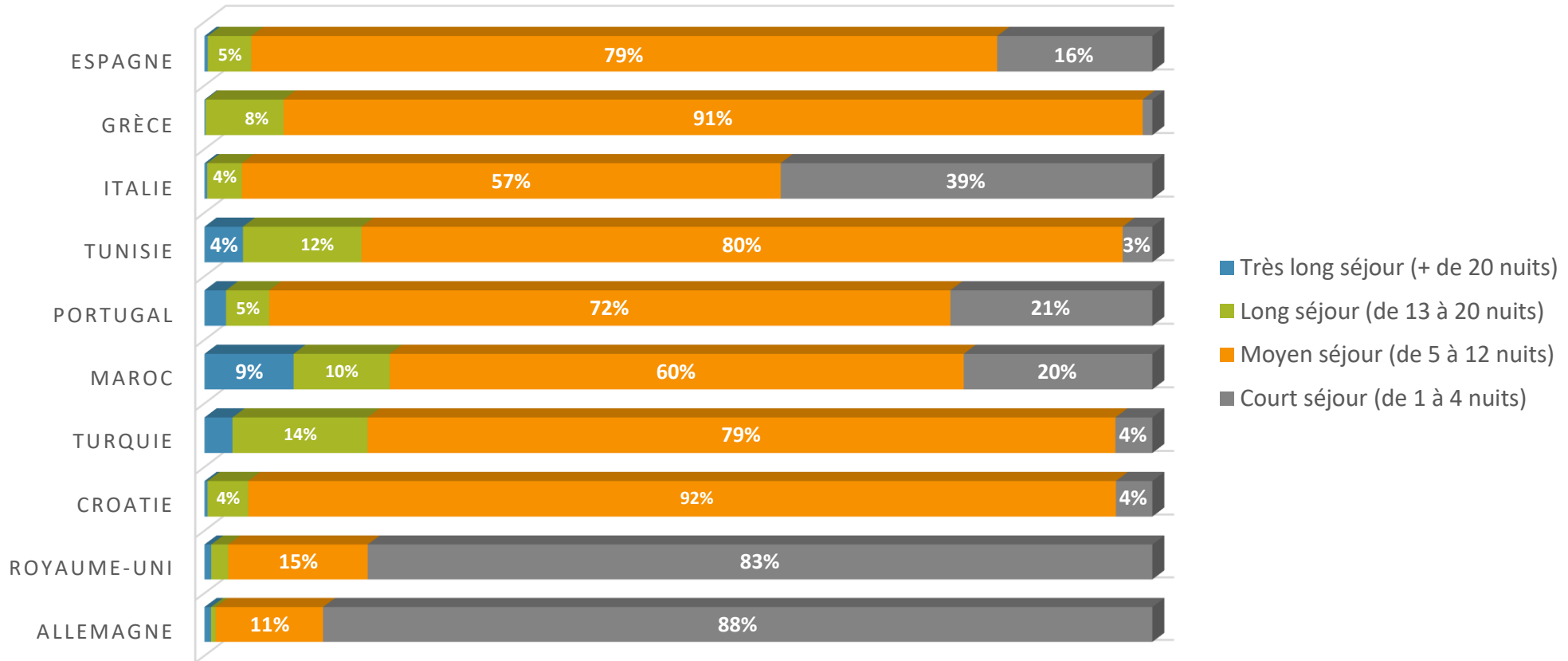
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Juillet 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

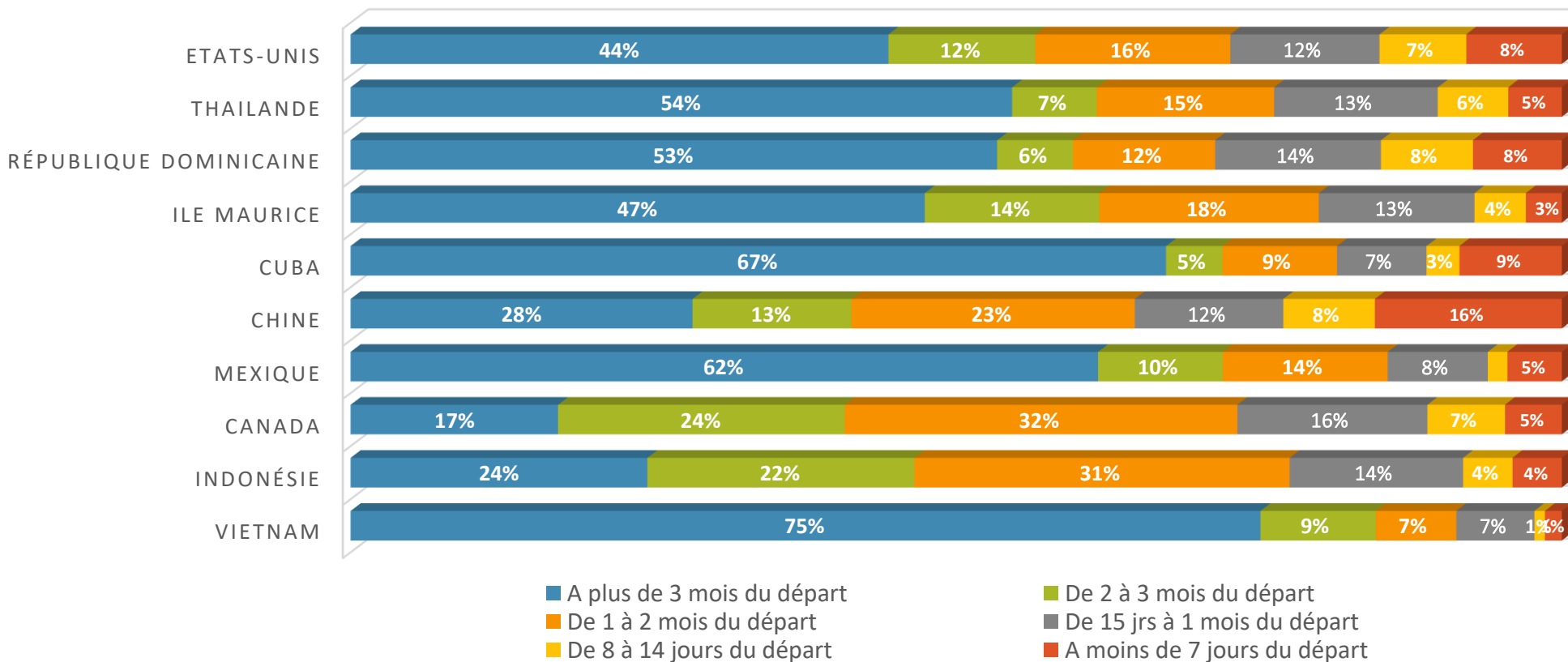
*Long courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Juillet 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

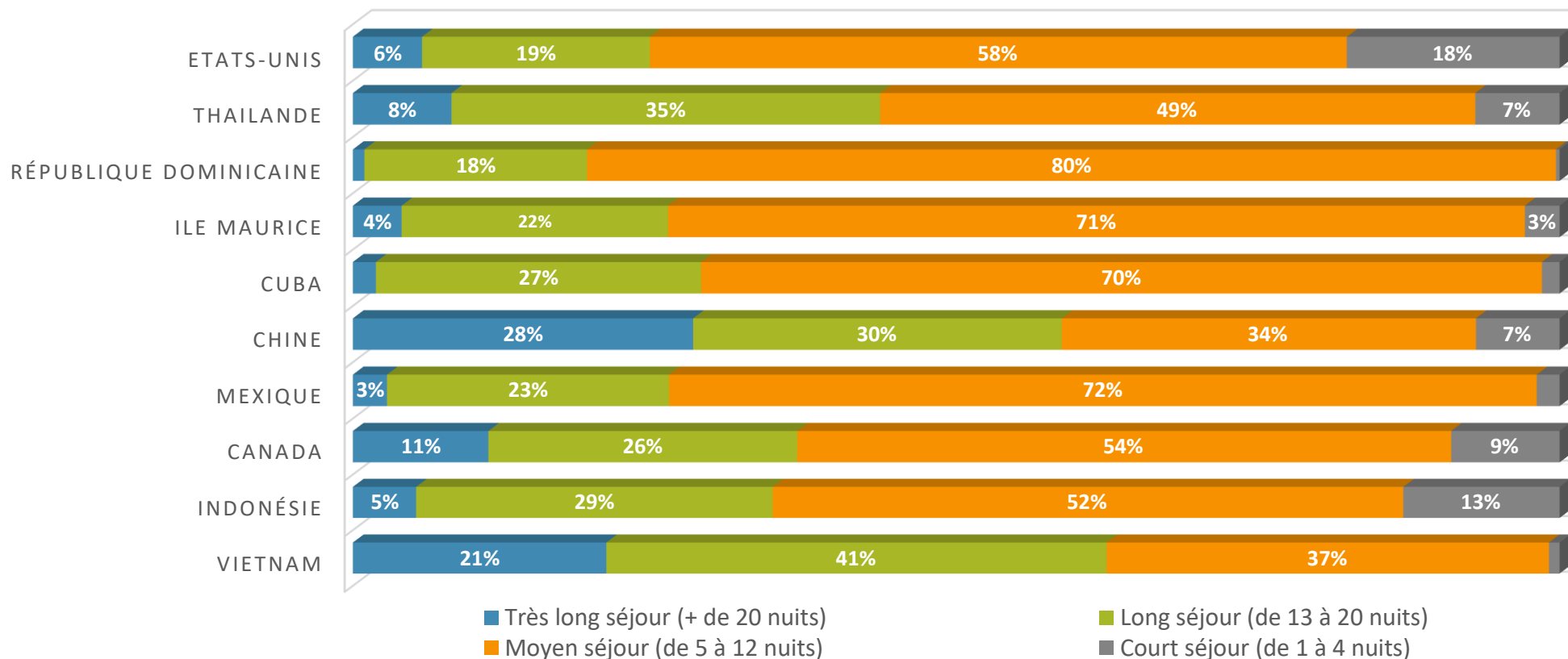




# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Juillet 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Janvier à Juillet  
2017/2016



**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



1. Tendances de l'activité cumulée  
*nombre de passagers*  
*volume d'affaires*  
*panier moyen*
  - Départs cumulés
  - Réservations cumulées
  - France
  - Top 10 moyen courrier
  - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Juillet  
2017 vs 2016*



# Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Juillet 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	-1 %	-4 %	-3 %
Moyen courrier	+6 %	+4 %	-1 %
Long courrier	+9 %	+4 %	-5 %
Total	+3 %	+2 %	-0,7 %

# Tendance des réservations cumulées

(période de Janvier à Juillet 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+3 %	+2 %	-1 %
Moyen courrier	+11 %	+11 %	0 %
Long courrier	+14 %	+10 %	-4 %
Total	+8 %	+9 %	+ 1 %

# Détail de la destination France

## en nombre de passagers

(période de Janvier à Juillet 2017 vs 2016)

### DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	0 %	-3 %	-3 %
Antilles françaises	- 11 %	-9 %	+3 %
Ile de la Réunion	+2 %	-7 %	-9 %
Polynésie française	0 %	-6 %	-6 %

### RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+3 %	0 %	-2 %
Antilles françaises	+34 %	+27 %	-5 %
Ile de la Réunion	+17 %	+1 %	-14 %
Polynésie française	+1 %	-12 %	-13 %

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(période de Janvier à Juillet 2017 vs 2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-5%	-5%	1%
2	Grèce	5%	9%	4%
3	Italie	-1%	-2%	-1%
4	Tunisie	161%	147%	-5%
5	Portugal	0%	-5%	-5%
6	Maroc	13%	11%	-2%
7	Royaume-Uni	-6%	-18%	-12%
8	Allemagne	-8%	-4%	4%
9	Turquie	-11%	-8%	3%
10	Cap-Vert	55%	49%	-4%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-1%	1%	2%
2	Grèce	13%	17%	4%
3	Italie	2%	1%	0%
4	Portugal	3%	-1%	-4%
5	Tunisie	203%	195%	-2%
6	Maroc	28%	24%	-3%
7	Royaume-Uni	7%	-12%	-18%
8	Turquie	6%	13%	7%
9	Croatie	-8%	-2%	6%
10	Allemagne	-19%	-4%	18%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(période de Janvier à Juillet 2017 vs 2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	7%	1%	-5%
2	Rép. Dom.	3%	3%	0%
3	Thaïlande	12%	11%	-2%
4	Cuba	43%	25%	-12%
5	Ile Maurice	-2%	-1%	2%
6	Chine	8%	-1%	-8%
7	Mexique	1%	4%	3%
8	Canada	19%	8%	-9%
9	Vietnam	1%	-1%	-2%
10	Inde	21%	9%	-10%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	2%	-4%	-6%
2	Rép. Dom.	6%	12%	6%
3	Thaïlande	15%	13%	-2%
4	Ile Maurice	8%	7%	0%
5	Canada	8%	-2%	-9%
6	Cuba	37%	20%	-13%
7	Chine	8%	29%	19%
8	Mexique	14%	13%	0%
9	Indonésie	53%	34%	-12%
10	Vietnam	7%	4%	-3%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

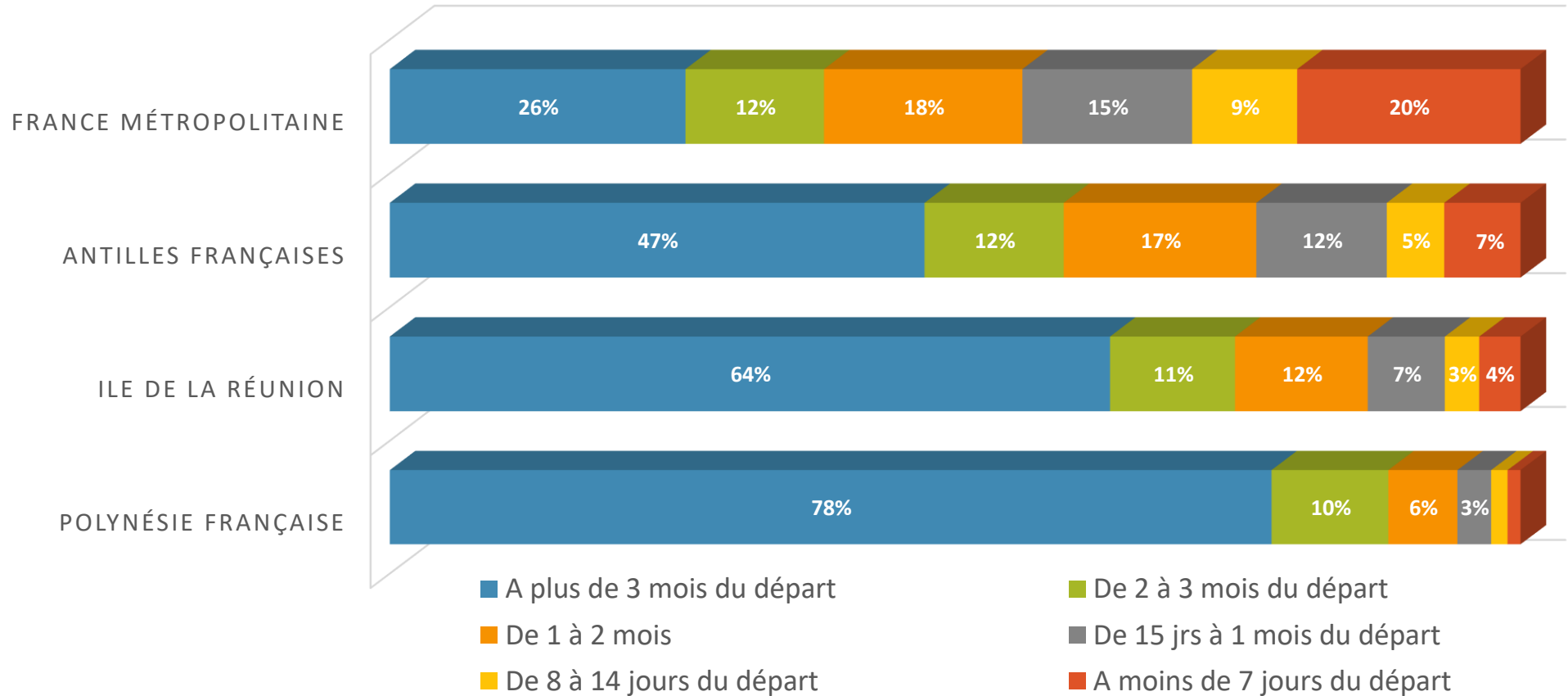
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



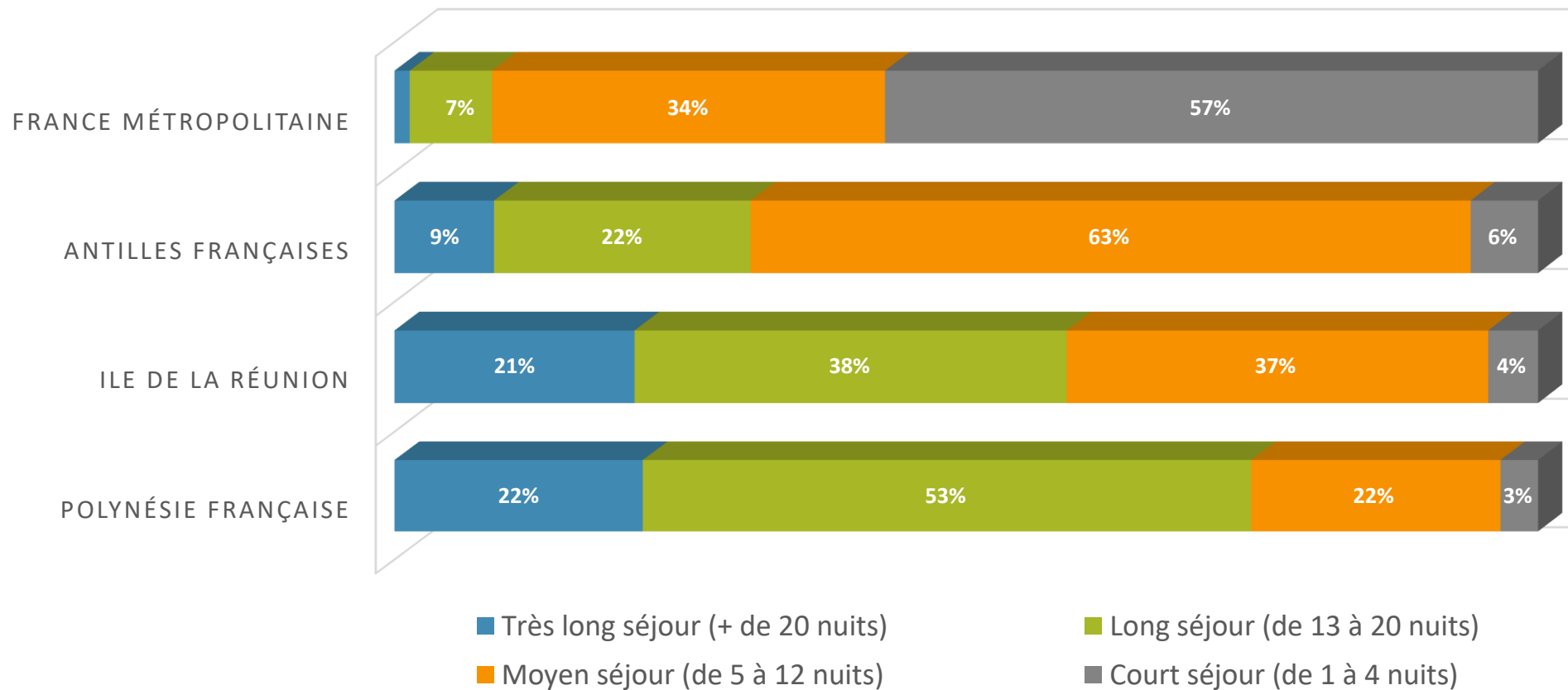
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(période de Janvier à Juillet 2017)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Juillet 2017)





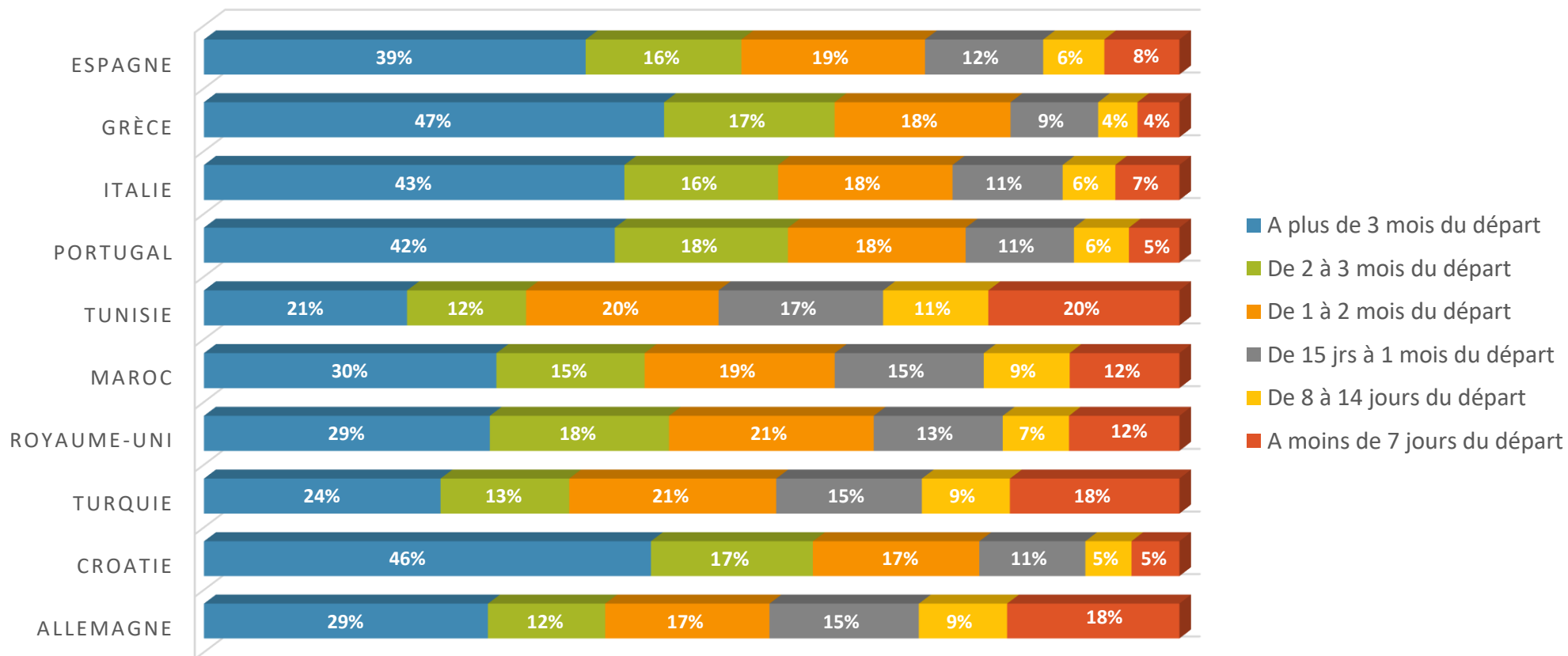
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Moyen courrier*

# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Juillet 2017)

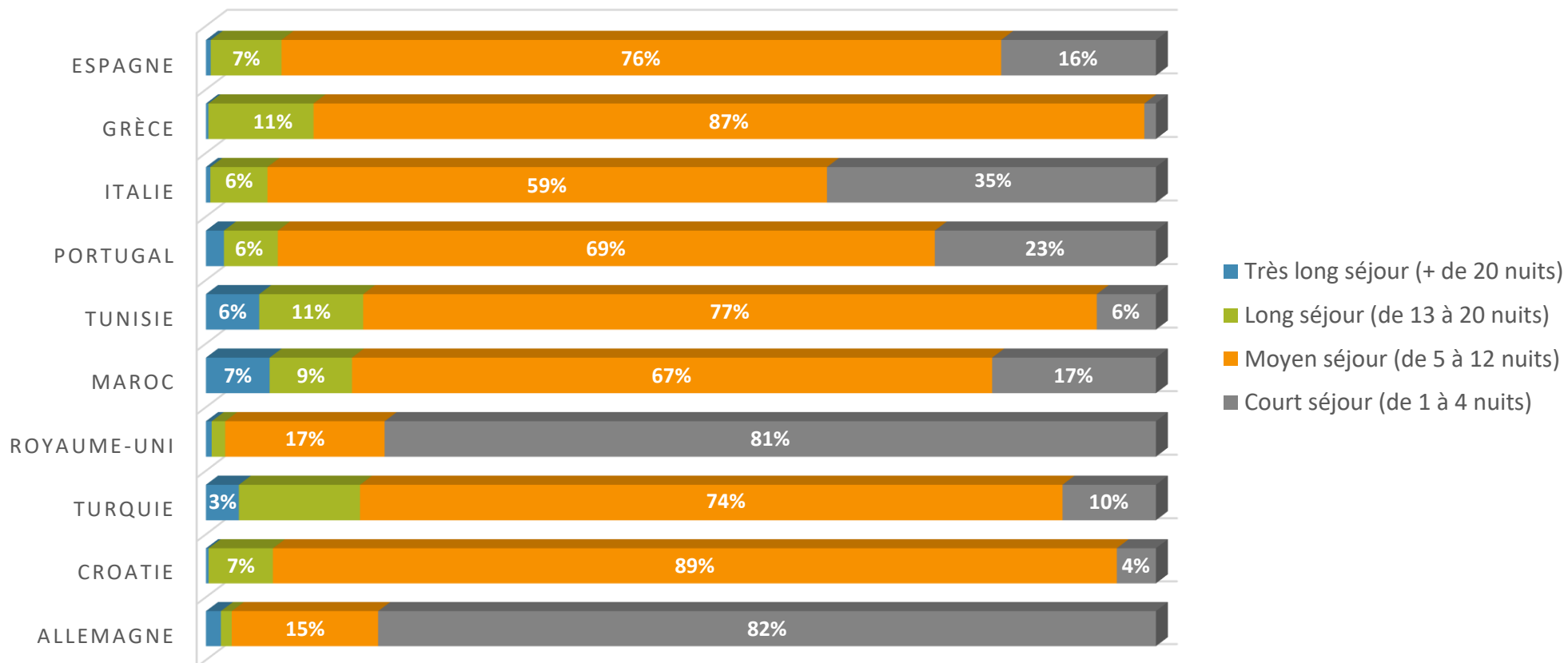
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Juillet 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Long courrier*

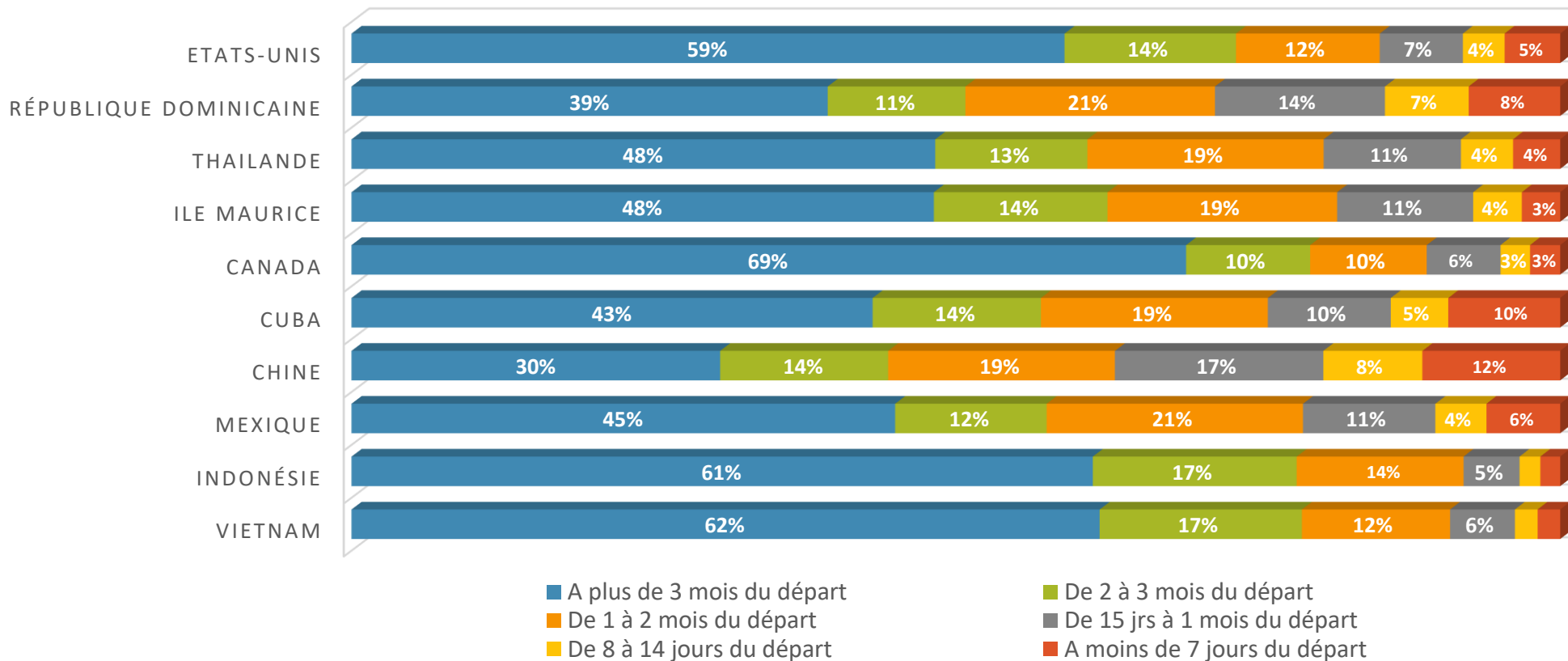




# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Juillet 2017)

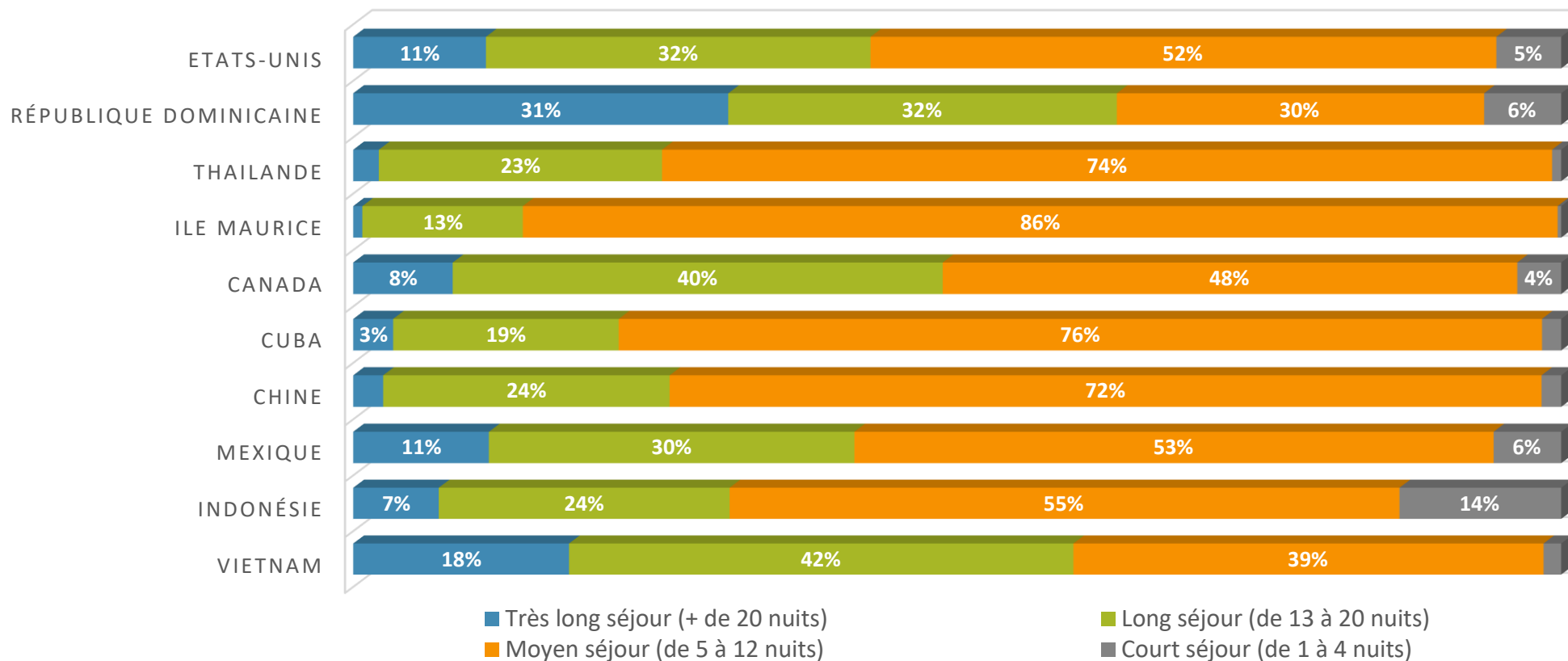
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Juillet 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Définitions

## Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert , l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

## Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

## Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

