

# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Mai  
2017/2016

**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



## 1. Tendances de l'activité

*nombre de passagers*

*volume d'affaires*

*panier moyen*

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

## 1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de ses client.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité

*Mai*  
*2017/2016*



# Tendance des départs

(Mai 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+3 %	-1 %	-4 %
Moyen courrier	+1 %	-2,7 %	-4 %
Long courrier	-2 %	-6 %	-4 %
Total	+1,5 %	-3,2 %	-3,7 %

# Tendance des réservations

(Mai 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+2 %	+6%	-3 %
Moyen courrier	+15 %	+16 %	+1 %
Long courrier	+9 %	+10 %	+2 %
Total	+10 %	+11 %	+1 %

# Détail de la destination France en nombre de passagers

(Mai 2017 vs 2016)

## DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+3 %	- 3 %	-5 %
Antilles françaises	-2 %	+7 %	+9 %
Ile de la Réunion	-19 %	-14 %	-5 %
Polynésie française	+26 %	+21 %	-5 %

## RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	-5 %	+2 %	-3 %
Antilles françaises	+41 %	+19 %	-16 %
Ile de la Réunion	+14 %	-10 %	-21%
Polynésie française	-9 %	-5 %	+4%

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(Mai 2017/2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-2%	-7%	-5%
2	Grèce	-1%	0%	1%
3	Italie	-2%	2%	4%
4	Portugal	-11%	-14%	-4%
5	Tunisie	107%	108%	0%
6	Maroc	13%	7%	-6%
7	Royaume-Uni	-2%	-21%	-19%
8	Allemagne	15%	7%	-7%
9	Turquie	-33%	-33%	0%
10	Croatie	-20%	-41%	-26%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	7%	9%	2%
2	Grèce	17%	26%	7%
3	Italie	-6%	-5%	1%
4	Tunisie	172%	196%	9%
5	Portugal	5%	-1%	-5%
6	Maroc	36%	30%	-5%
7	Royaume-Uni	29%	-11%	-31%
8	Turquie	-11%	-4%	8%
9	Croatie	0%	8%	7%
10	Allemagne	-19%	-26%	-8%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(Mai 2017/2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	-7%	-5%	2%
2	Chine	-4%	-5%	-1%
3	Rép. Dom.	-2%	-6%	-5%
4	Canada	13%	9%	-3%
5	Thaïlande	13%	2%	-9%
6	Cuba	-18%	-31%	-16%
7	Ile Maurice	-10%	-14%	-4%
8	Vietnam	-3%	-9%	-7%
9	Indonésie	36%	21%	-11%
10	Seychelles	10%	-20%	-27%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	-8%	-9%	-1%
2	Thaïlande	5%	4%	-1%
3	Rép. Dom.	10%	22%	11%
4	Ile Maurice	10%	4%	-6%
5	Canada	-9%	-17%	-9%
6	Chine	-4%	166%	177%
7	Cuba	29%	22%	-5%
8	Sri Lanka	399%	226%	-35%
9	Indonésie	46%	37%	-6%
10	Mexique	-1%	-8%	-7%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



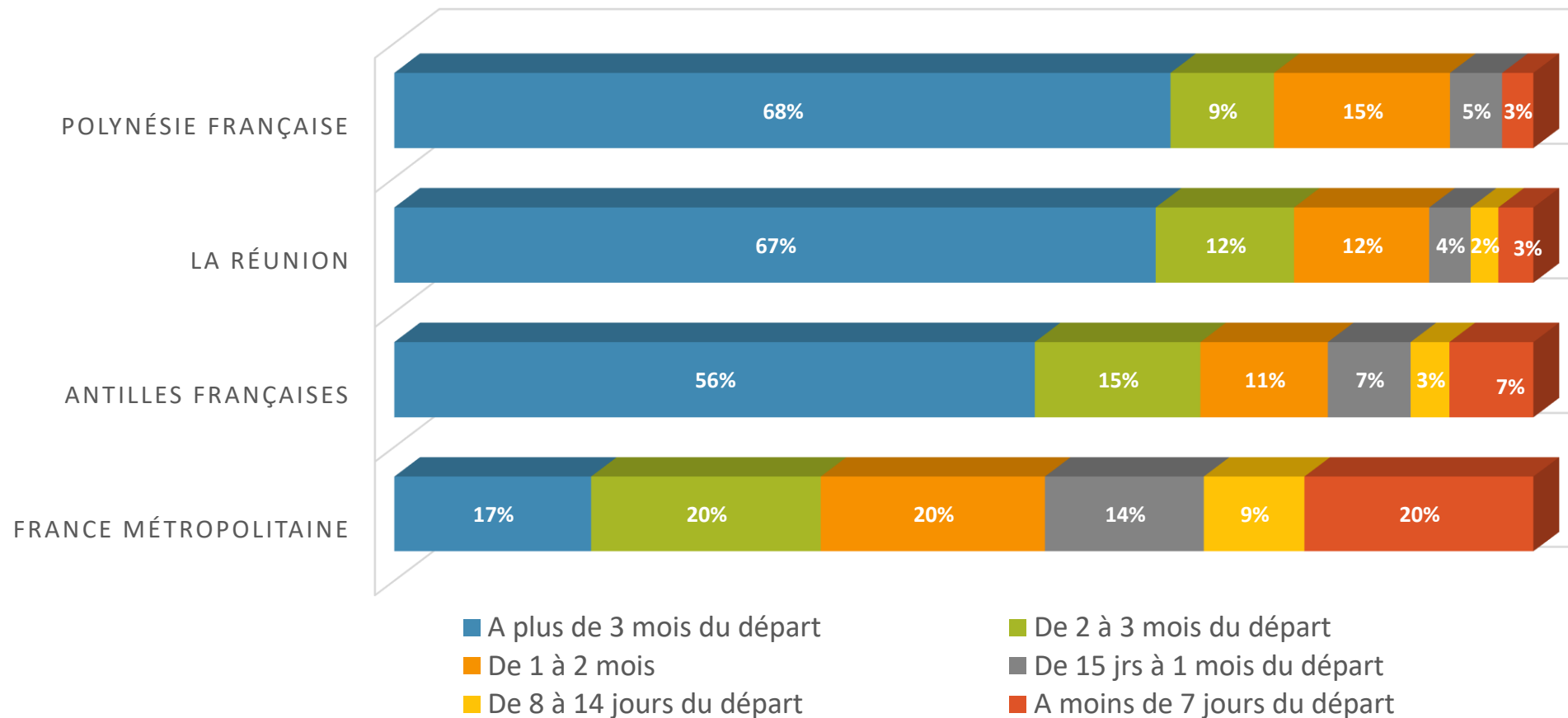
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



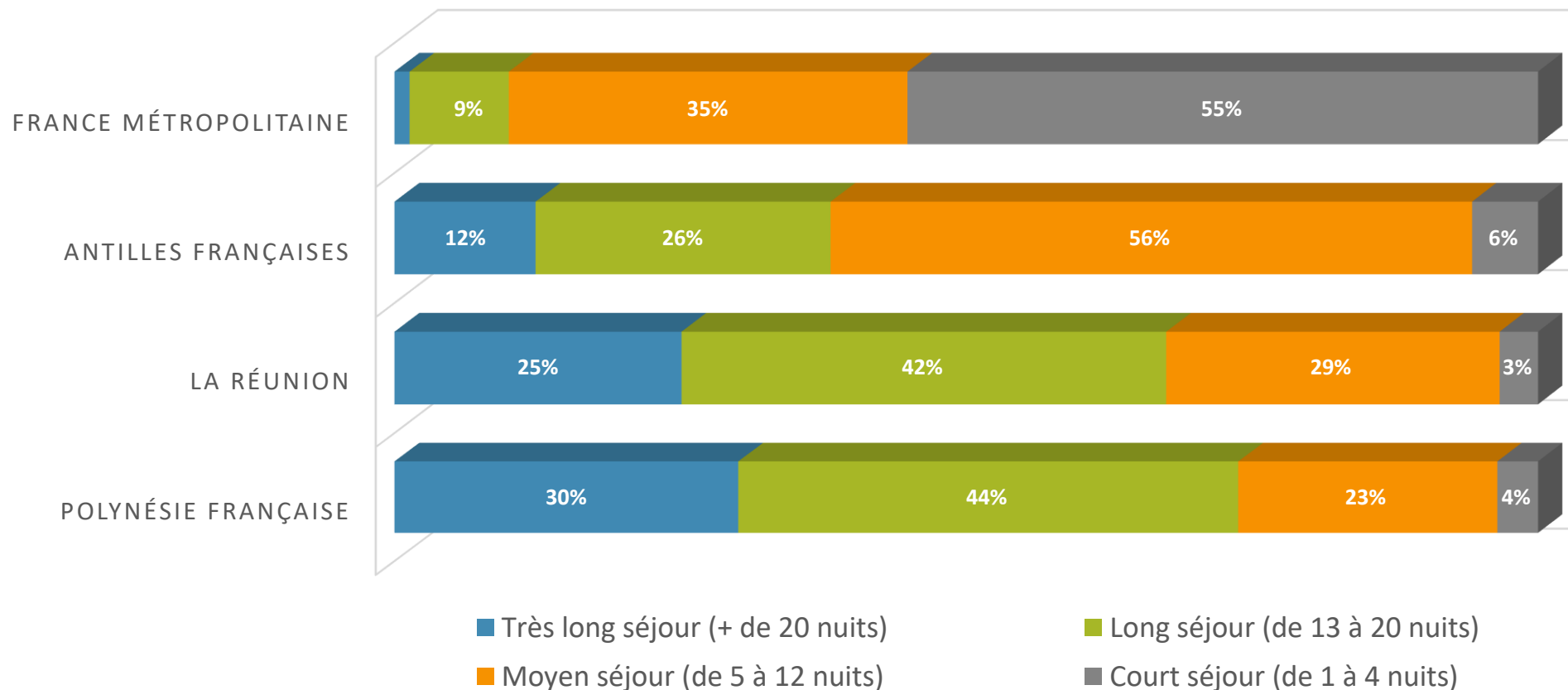
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Mai 2017)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Mai 2017)





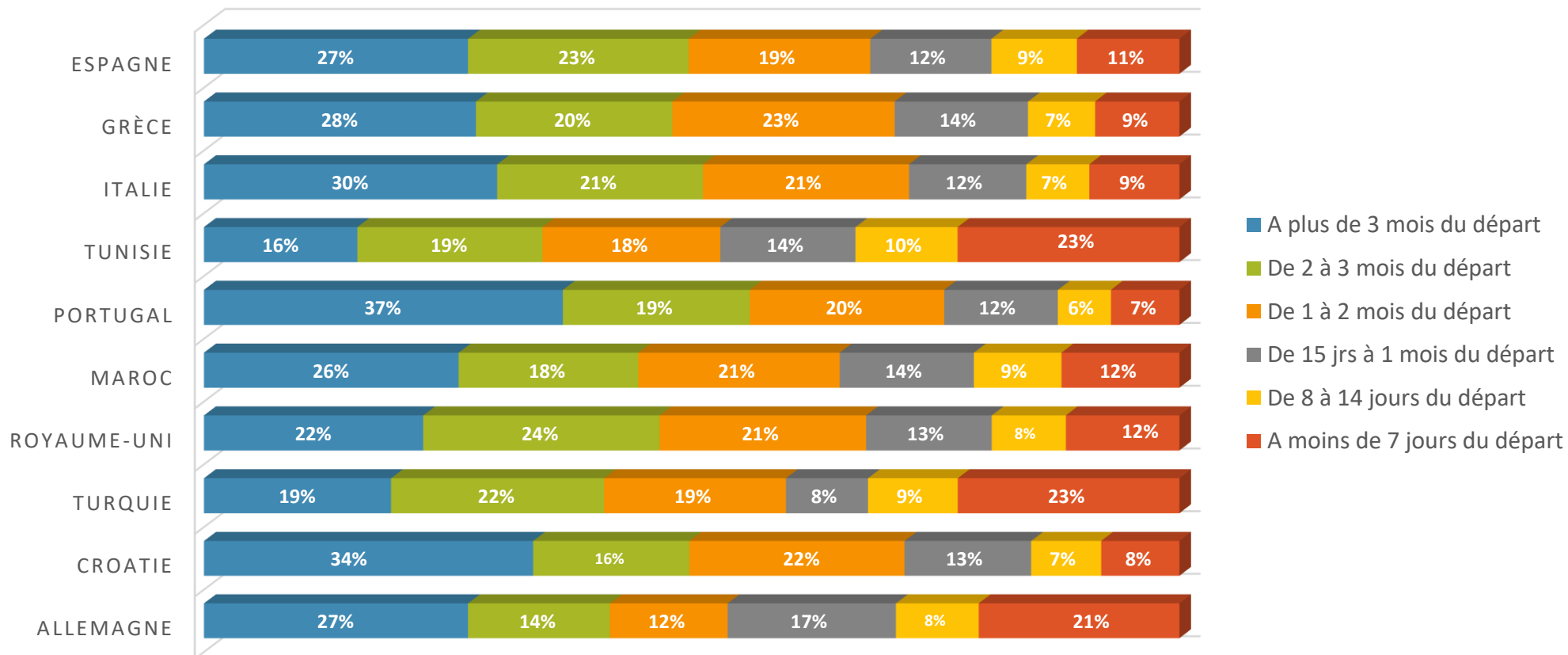
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Moyen courrier*

# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Mai 2017)

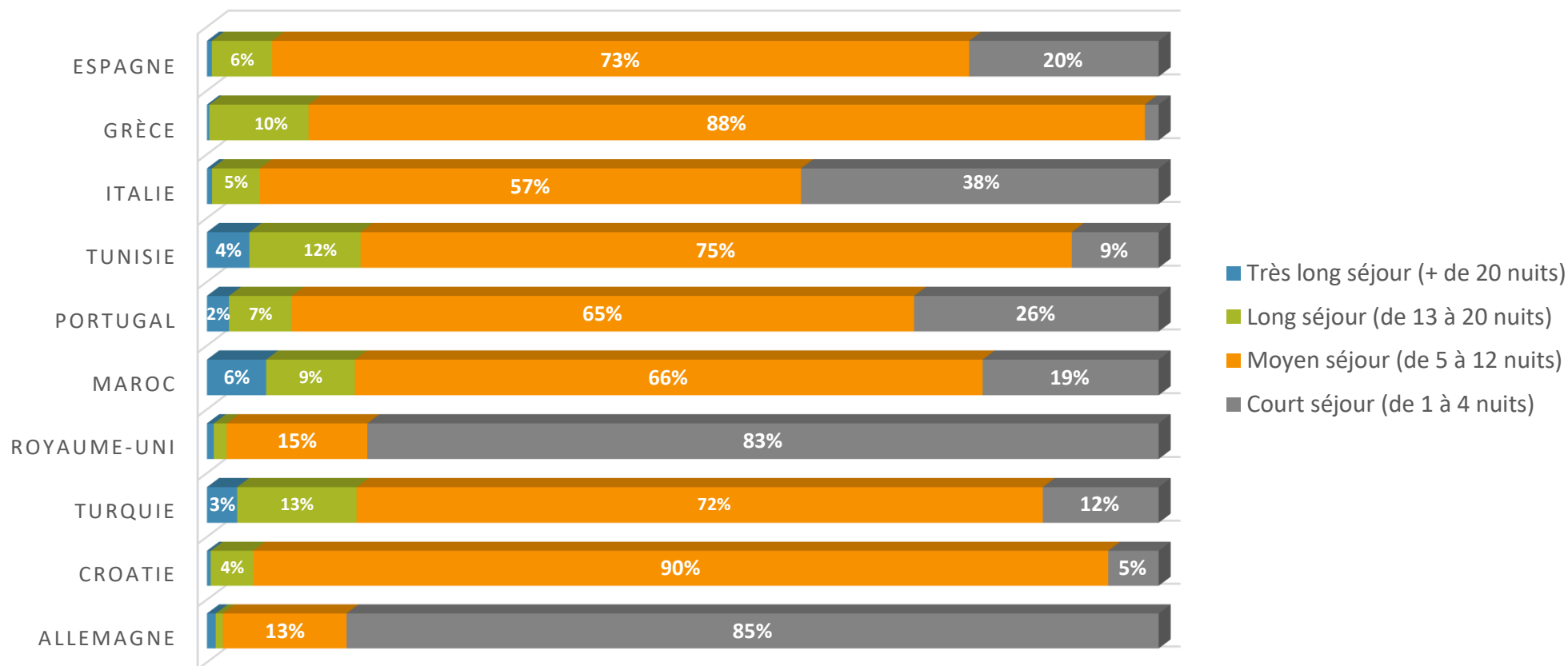
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Mai 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance





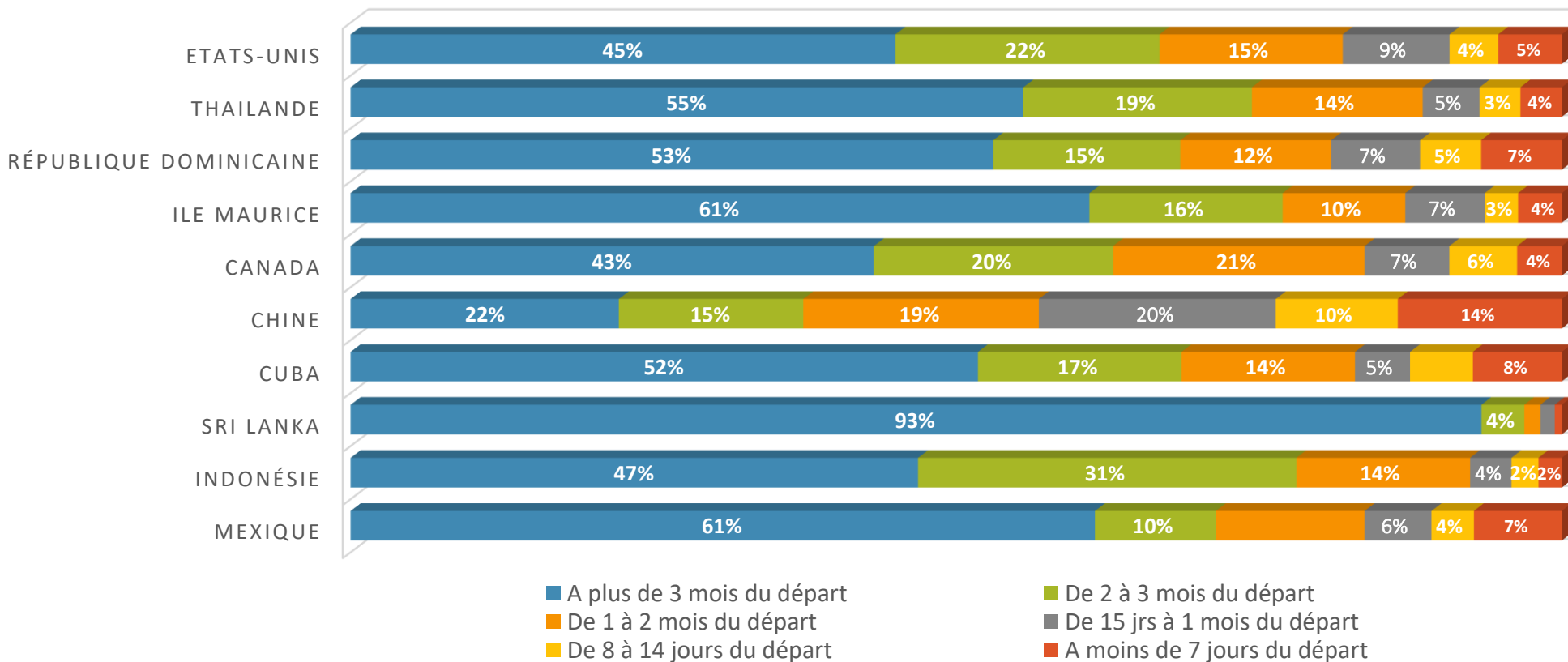
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*Long courrier*

# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Mai 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

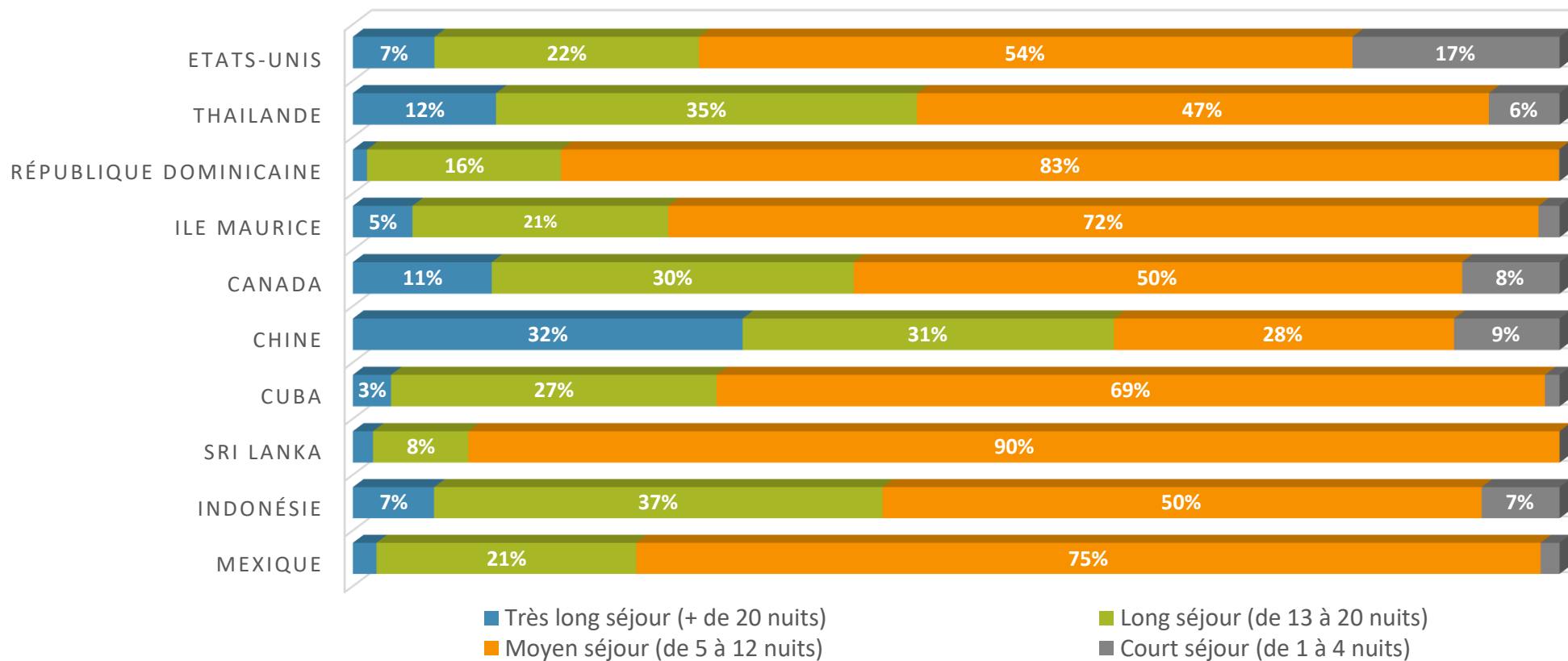




# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Mai 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Janvier à Mai  
2017/2016

**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



1. Tendances de l'activité cumulée  
*nombre de passagers*  
*volume d'affaires*  
*panier moyen*
  - Départs cumulés
  - Réservations cumulées
  - France
  - Top 10 moyen courrier
  - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Mai  
2017 vs 2016*



# Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Mai 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+1 %	- 3 %	-3 %
Moyen courrier	+9 %	+8 %	-1 %
Long courrier	+10 %	+7 %	-3 %
Total	+5 %	-5 %	0 %

# Tendance des réservations cumulées

(période de Janvier à Mai 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	4%	2%	-2%
Moyen courrier	14%	14%	0%
Long courrier	13%	9%	-4%
Total	+9 %	+10 %	+1 %

# Détail de la destination France

## en nombre de passagers

(période de Janvier à Mai 2017 vs 2016)

### DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+1 %	-1 %	-2 %
Antilles françaises	- 14 %	-8 %	+7 %
Ile de la Réunion	+4 %	+3 %	-1 %
Polynésie française	- 3 %	-12 %	-9 %

### RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	3%	0%	-3%
Antilles françaises	41%	32%	-6%
Ile de la Réunion	17%	1%	-14%
Polynésie française	1%	-7%	-8%

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Mai 2017 vs 2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-2%	-2%	0%
2	Grèce	15%	18%	3%
3	Italie	0%	0%	1%
4	Tunisie	190%	184%	-2%
5	Portugal	1%	-6%	-6%
6	Maroc	14%	14%	0%
7	Royaume-Uni	-5%	-19%	-15%
8	Cap Vert	55%	49%	-4%
9	Allemagne	-10%	-8%	3%
10	Turquie	-15%	-15%	1%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	3%	3%	0%
2	Grèce	22%	26%	4%
3	Italie	2%	2%	0%
4	Portugal	2%	-2%	-4%
5	Tunisie	211%	211%	0%
6	Maroc	31%	29%	-2%
7	Royaume-Uni	7%	-11%	-17%
8	Turquie	-1%	3%	4%
9	Allemagne	-24%	-9%	20%
10	Cap Vert	75%	58%	-10%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Mai 2017 vs 2016)

## DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Rép. Dom.	3%	3%	0%
2	Etats-Unis	11%	10%	-1%
3	Thaïlande	14%	13%	-1%
4	Cuba	49%	30%	-13%
5	Ile Maurice	-3%	-1%	2%
6	Mexique	4%	7%	3%
7	Chine	9%	-1%	-9%
8	Vietnam	0%	-1%	0%
9	Indonésie	22%	9%	-10%
10	Canada	11%	17%	5%

## RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	1%	-6%	-7%
2	Rép. Dom.	6%	13%	7%
3	Thaïlande	12%	8%	-4%
4	Ile Maurice	4%	4%	0%
5	Canada	9%	-2%	-10%
6	Cuba	47%	24%	-16%
7	Chine	11%	38%	24%
8	Mexique	12%	11%	-1%
9	Indonésie	52%	34%	-12%
10	Vietnam	1%	0%	-1%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

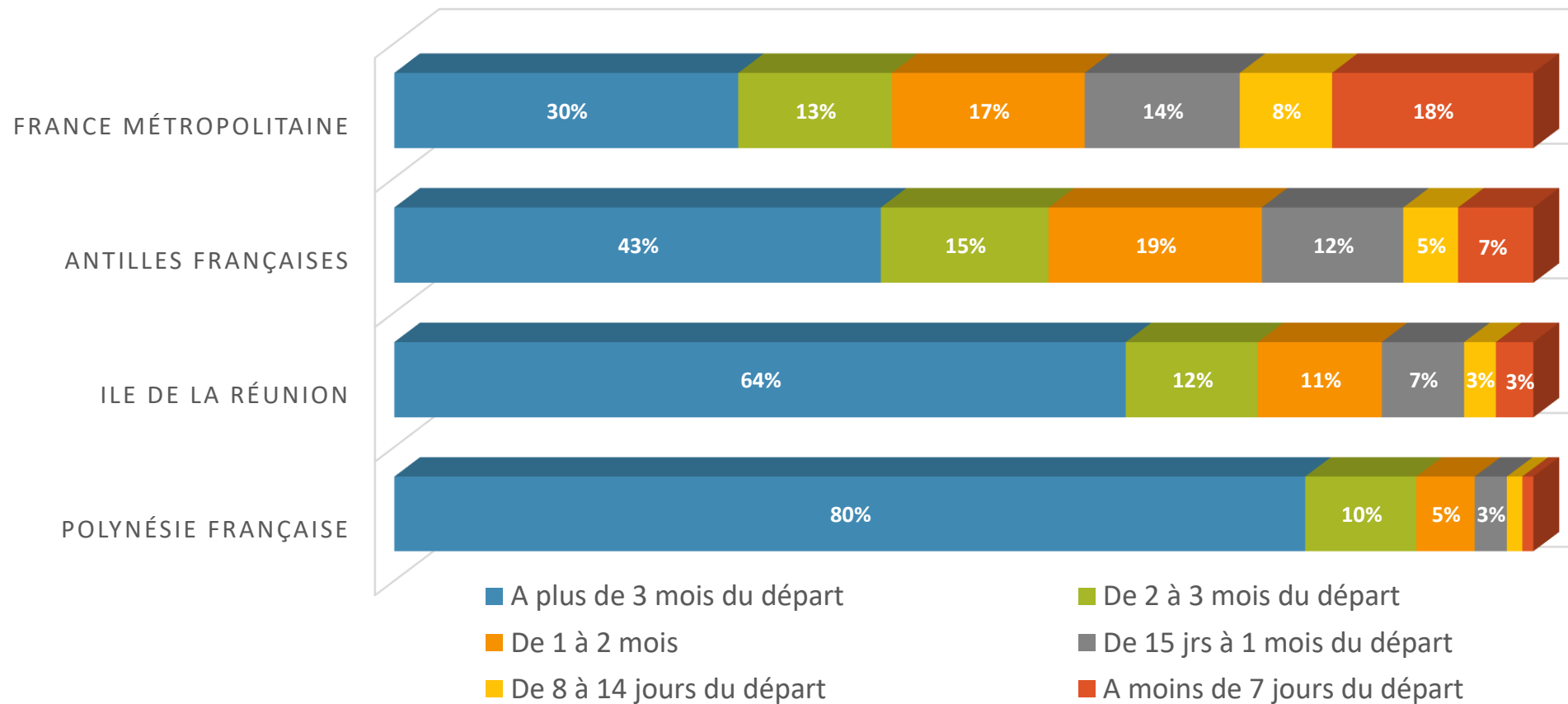
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



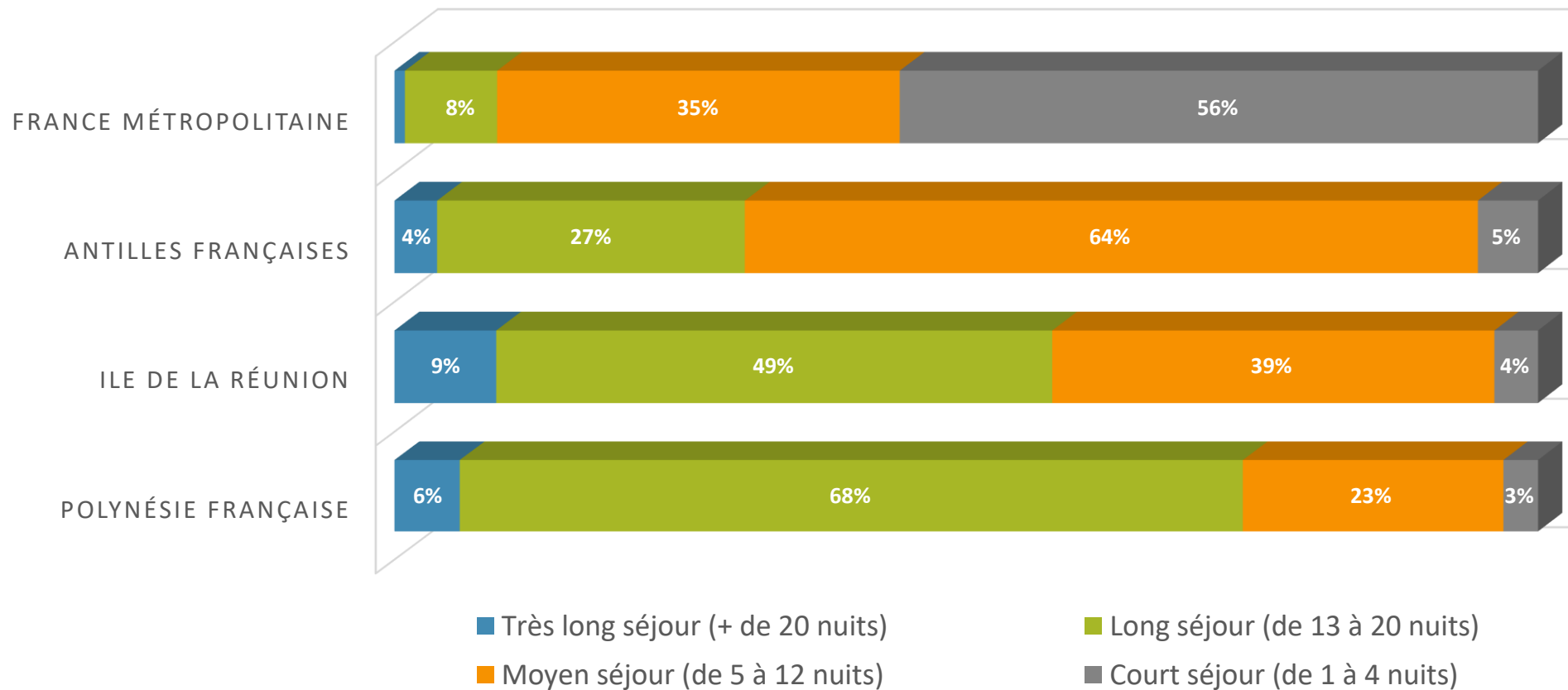
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(période de Janvier à Mai 2017)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Mai 2017)



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

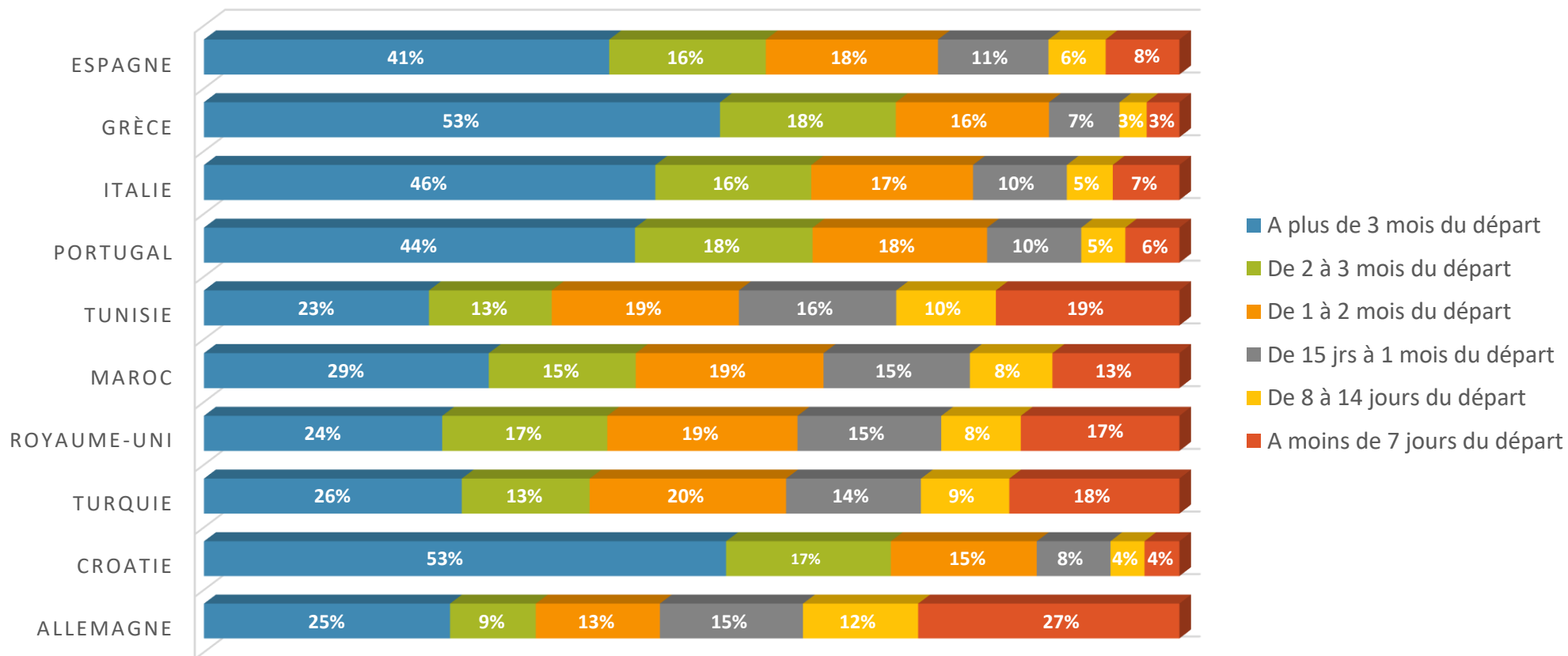
*Moyen courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Mai 2017)

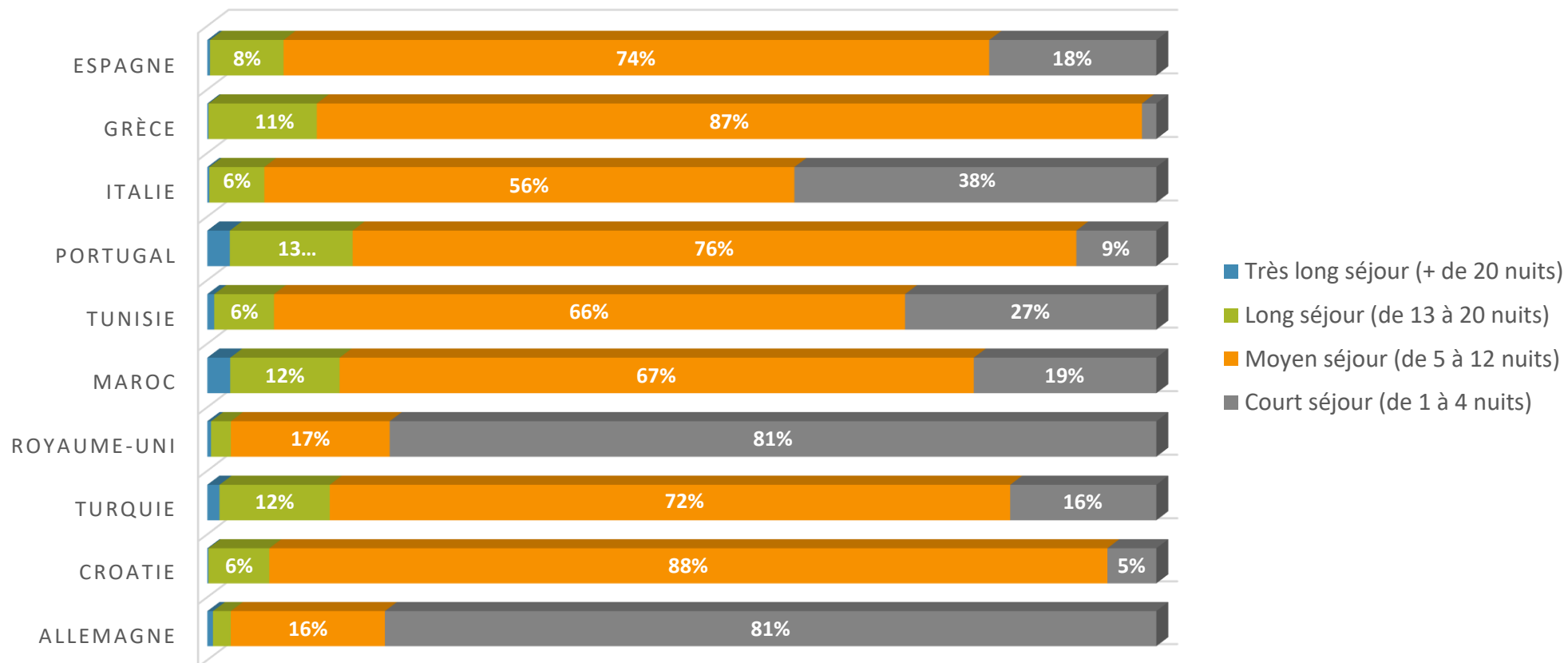
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Mai 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance





# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

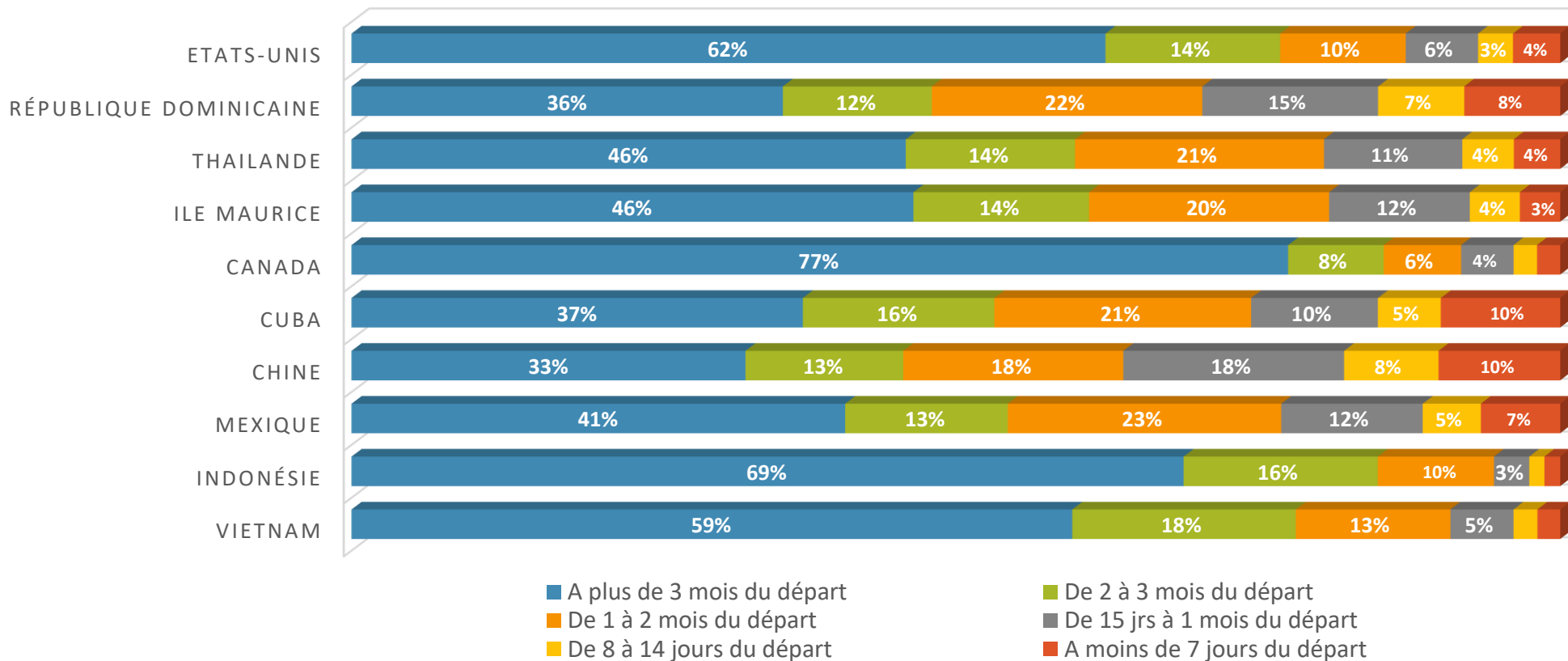
*Long courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Mai 2017)

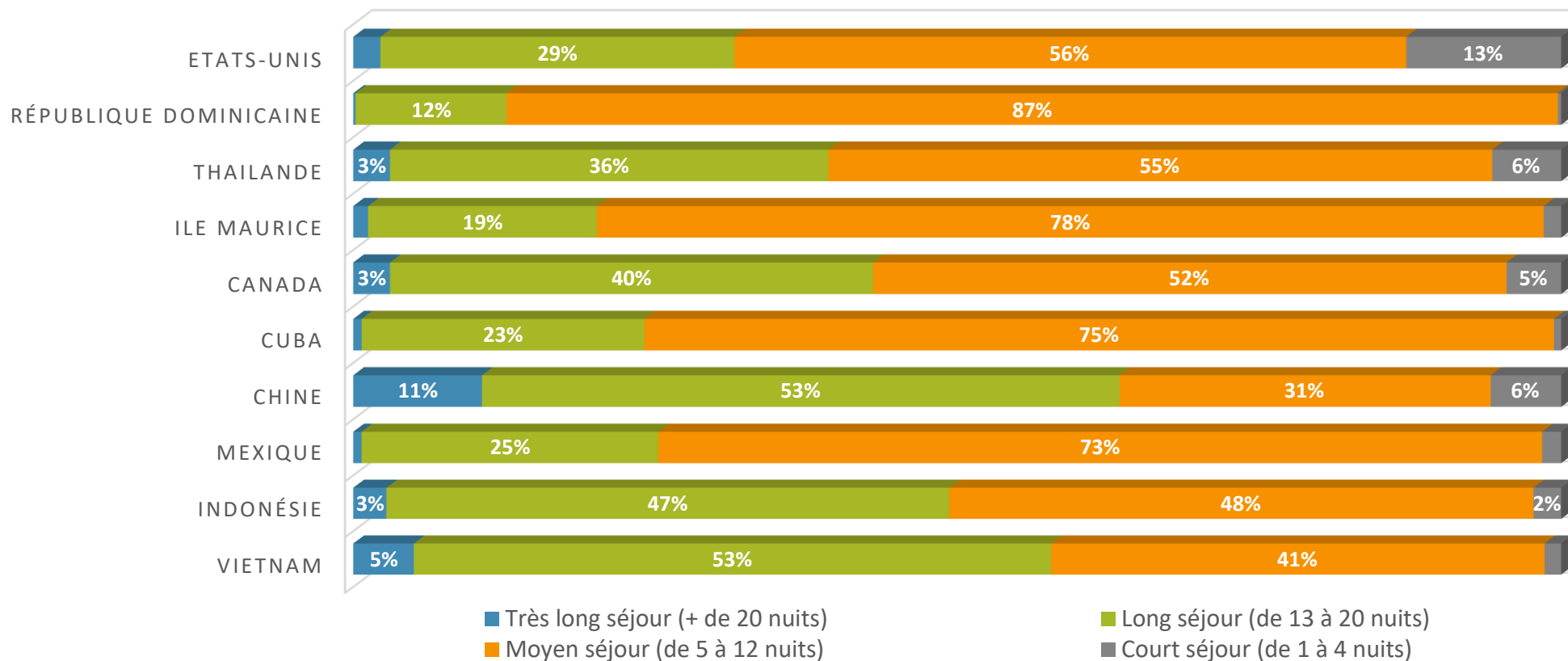
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Mai 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Définitions

## Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert, l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

## Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

## Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

