

BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par
les agences de voyages*

**Septembre
2017/2016**

gestour
an amadeus company

**LES ENTREPRISES
DU VOYAGE** 


ORCHESTRA
— The Leisure Platform —

Sommaire



1. Tendances de l'activité

nombre de passagers

volume d'affaires

panier moyen

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

Tendances de l'activité

*Septembre
2017/2016*



Tendance des départs

(Septembre 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+8 %	0 %	-7 %
Moyen courrier	+8 %	+4 %	-4 %
Long courrier	+3 %	-4 %	-7 %
Total	+8 %	+1 %	-6 %

Tendance des réservations

(Septembre 2017/2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+3 %	-1 %	-4 %
Moyen courrier	+6 %	+13 %	+6 %
Long courrier	-3 %	-5 %	-1 %
Total	+3 %	+3 %	-0,7 %

Détail de la destination France en nombre de passagers (Septembre 2017 vs 2016)

DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+8 %	+2 %	-6 %
Antilles françaises	+6 %	-18 %	-23 %
Ile de la Réunion	+10 %	-4 %	-12 %
Polynésie française	-8 %	-9 %	-1 %

RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+4 %	+5 %	+1 %
Antilles françaises	-25 %	-30 %	-5 %
Ile de la Réunion	+11 %	+5 %	-5 %
Polynésie française	-15 %	-16 %	-2 %

Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(Septembre 2017/2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-7%	-4%	4%
2	Grèce	3%	12%	8%
3	Italie	9%	4%	-4%
4	Tunisie	160%	138%	-9%
5	Portugal	-10%	-15%	-6%
6	Maroc	29%	40%	9%
7	Allemagne	46%	75%	19%
8	Croatie	-3%	11%	15%
9	Turquie	29%	36%	6%
10	Royaume-Uni	-17%	-7%	11%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-21%	-11%	13%
2	Tunisie	200%	189%	-4%
3	Italie	-1%	-6%	-5%
4	Grèce	-9%	2%	13%
5	Maroc	35%	38%	2%
6	Portugal	21%	26%	4%
7	Turquie	73%	77%	2%
8	Allemagne	-2%	-6%	-3%
9	Royaume-Uni	-32%	-32%	1%
10	Malte	58%	44%	-9%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(Septembre 2017/2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	-14%	-17%	-4%
2	Canada	24%	12%	-10%
3	Chine	-22%	-22%	0%
4	Indonésie	36%	19%	-12%
5	Ile Maurice	-7%	-6%	2%
6	Thaïlande	30%	19%	-9%
7	Rép. Dom.	-17%	-18%	-2%
8	Cuba	54%	17%	-24%
9	Vietnam	13%	35%	20%
10	Inde	101%	84%	-9%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Thaïlande	-14%	-3%	12%
2	Etats-Unis	-8%	-26%	-20%
3	Rép. Dom.	-35%	-34%	1%
4	Ile Maurice	20%	16%	-3%
5	Inde	110%	65%	-21%
6	Vietnam	46%	42%	-3%
7	Mexique	-12%	-9%	3%
8	Chine	2%	1%	-1%
9	Cuba	-59%	-58%	1%
10	Canada	25%	32%	5%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

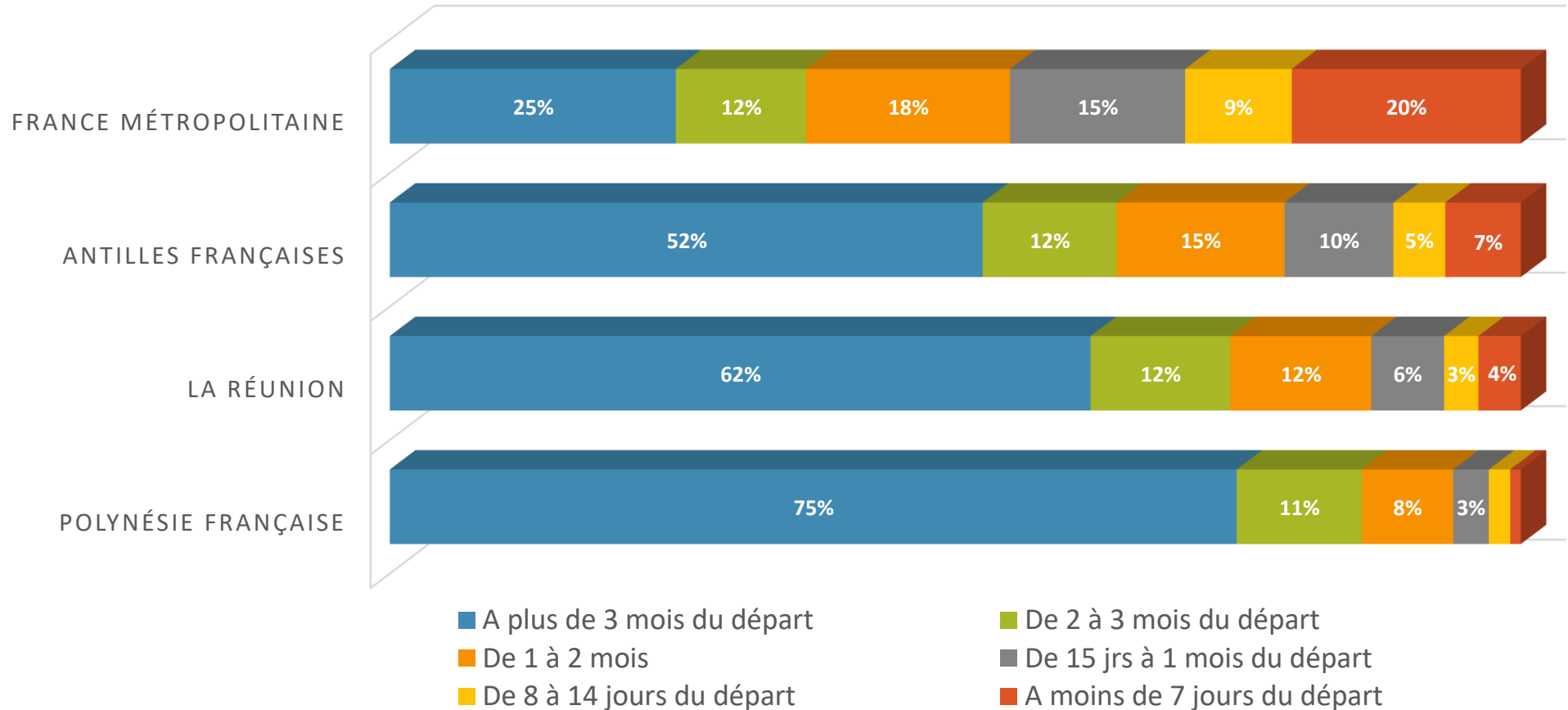
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

France



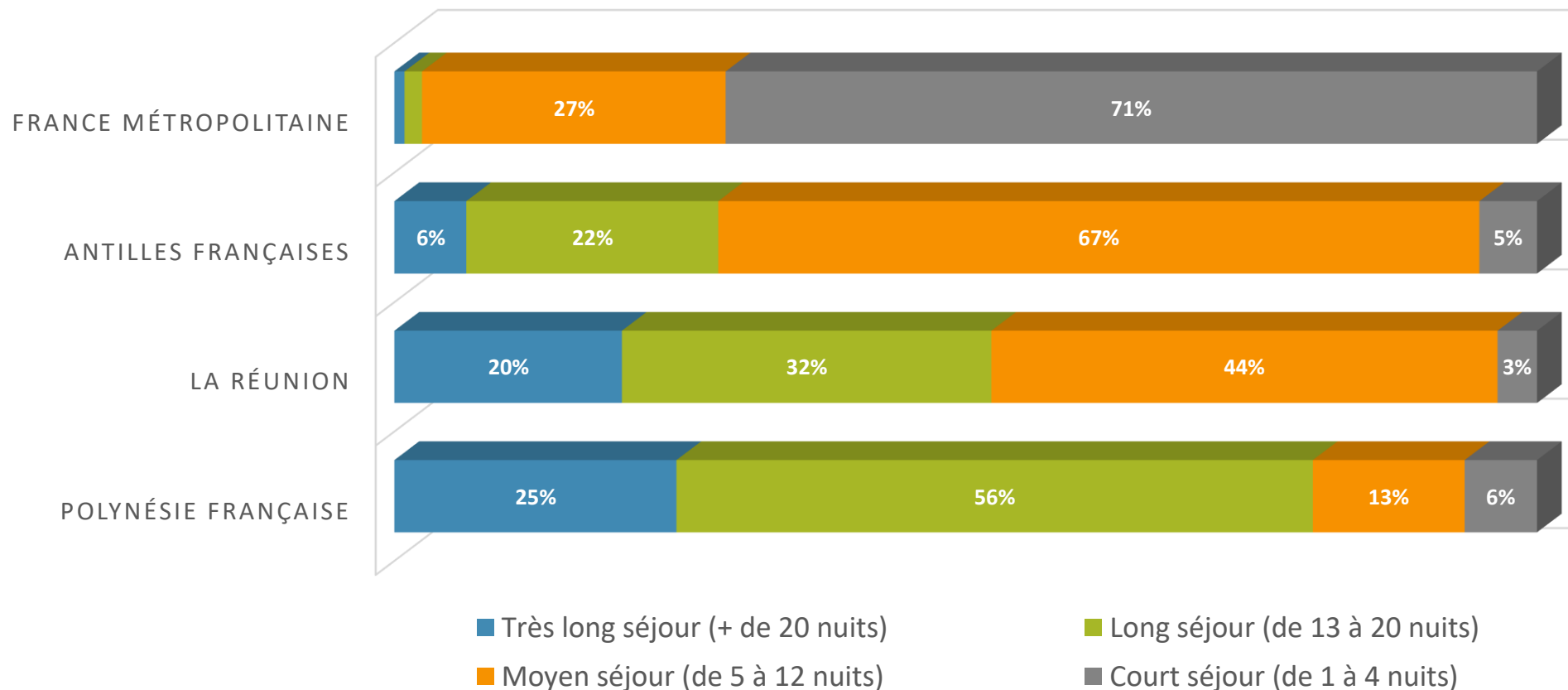
Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Septembre 2017)



Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Septembre 2017)





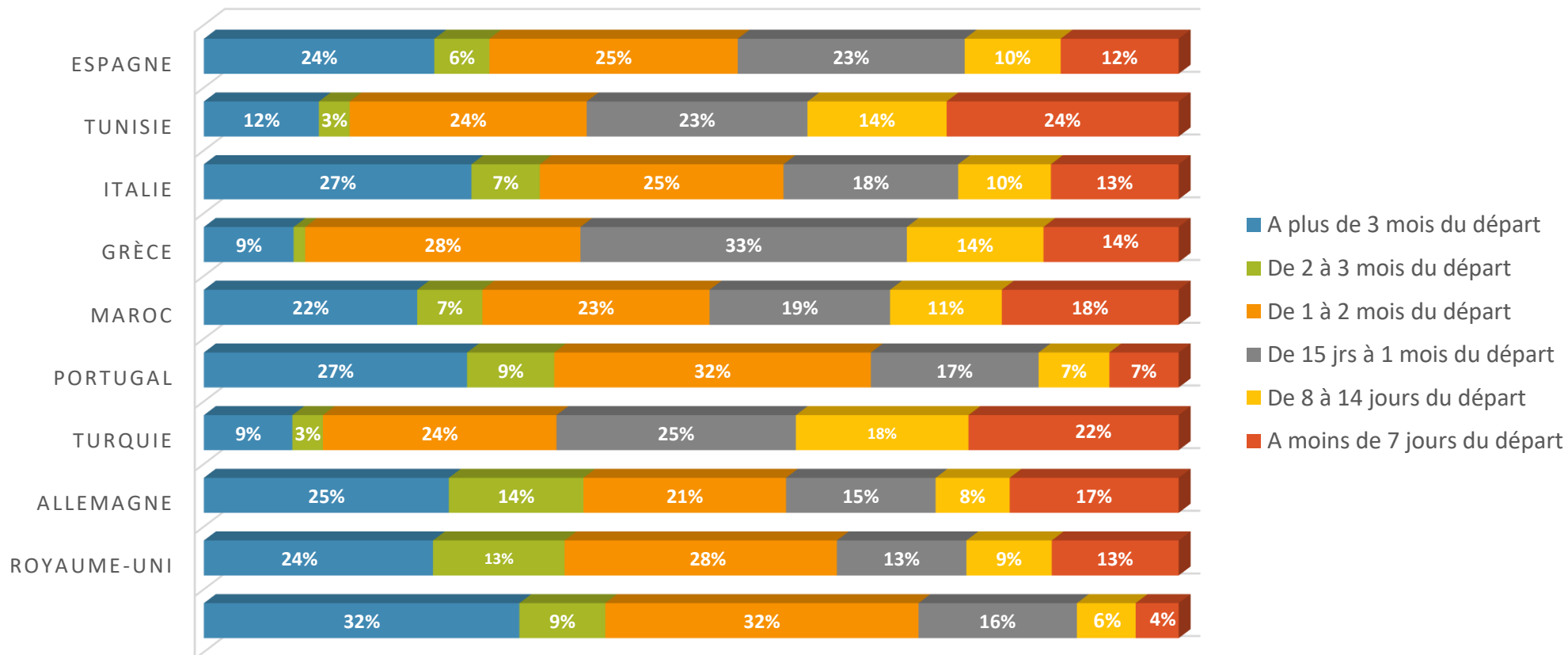
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

Moyen courrier

Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Septembre 2017)

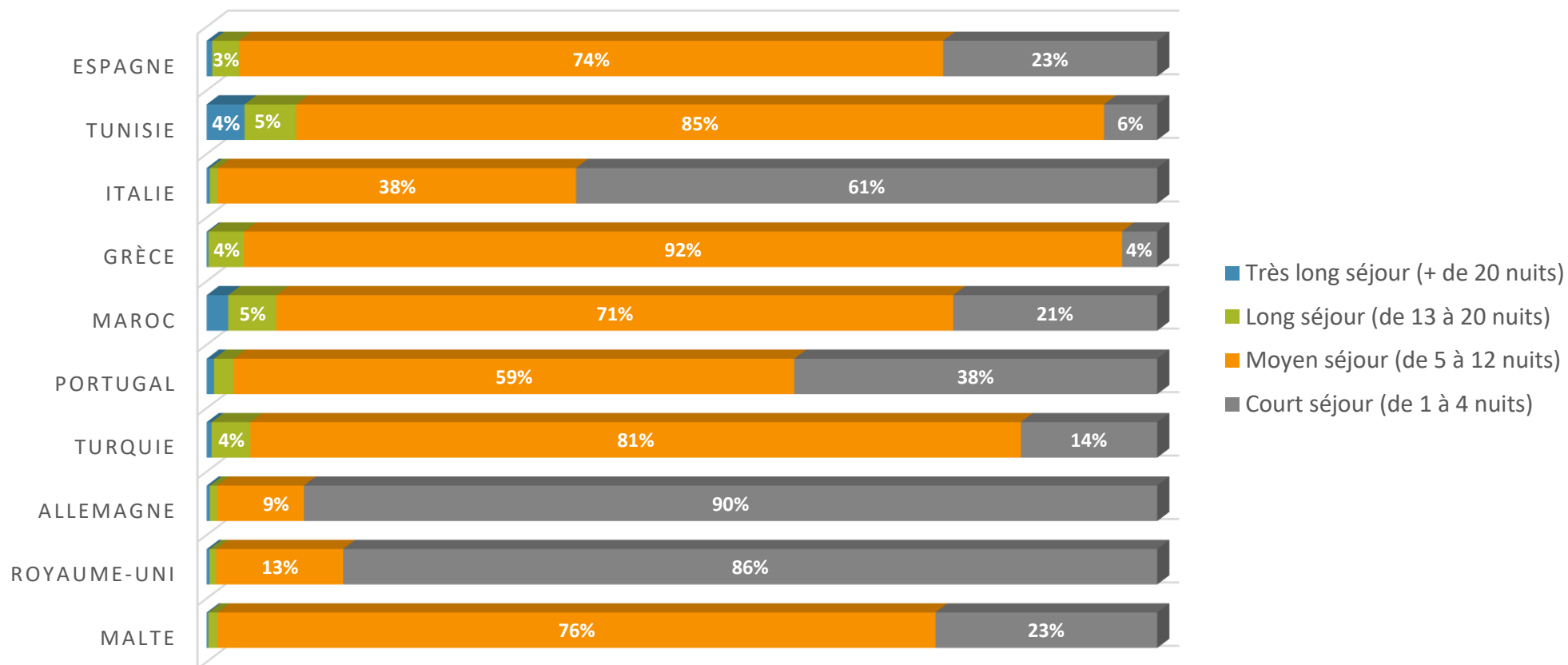
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Septembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

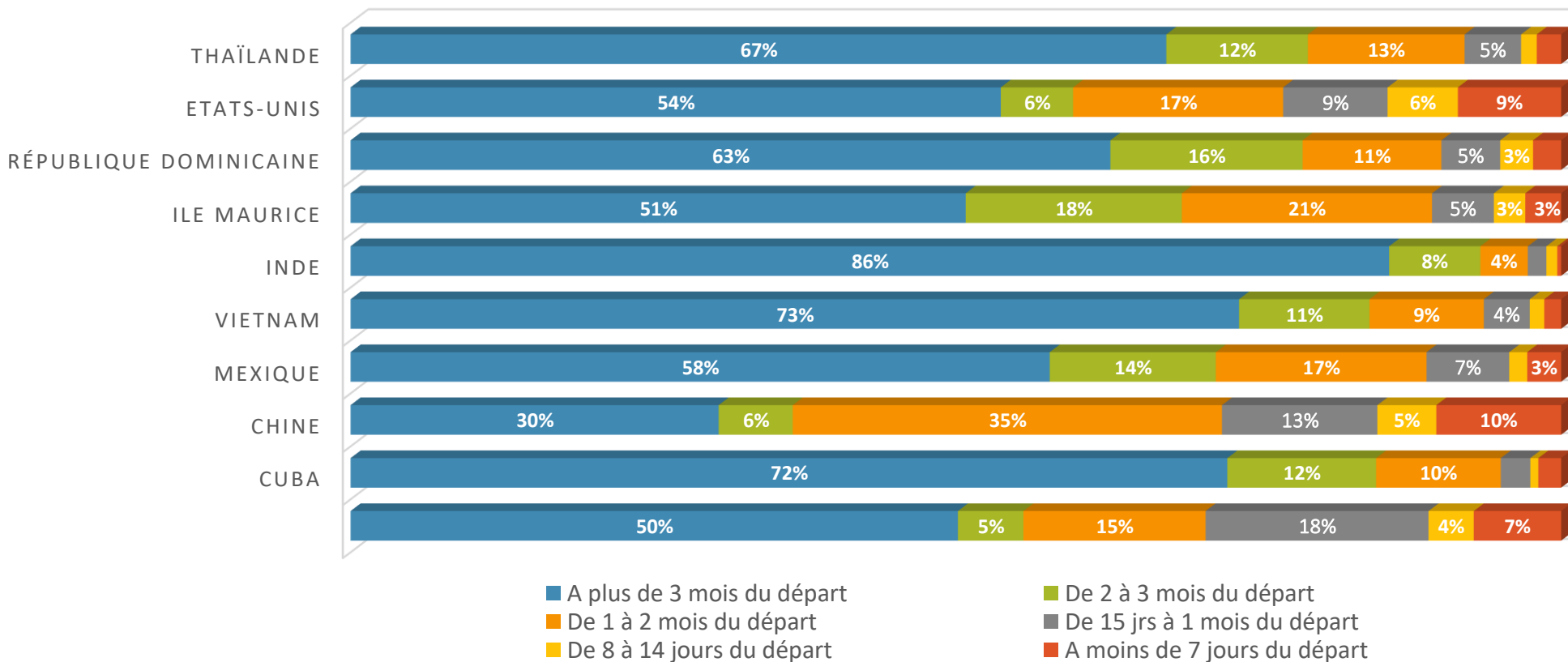
Long courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Septembre 2017)

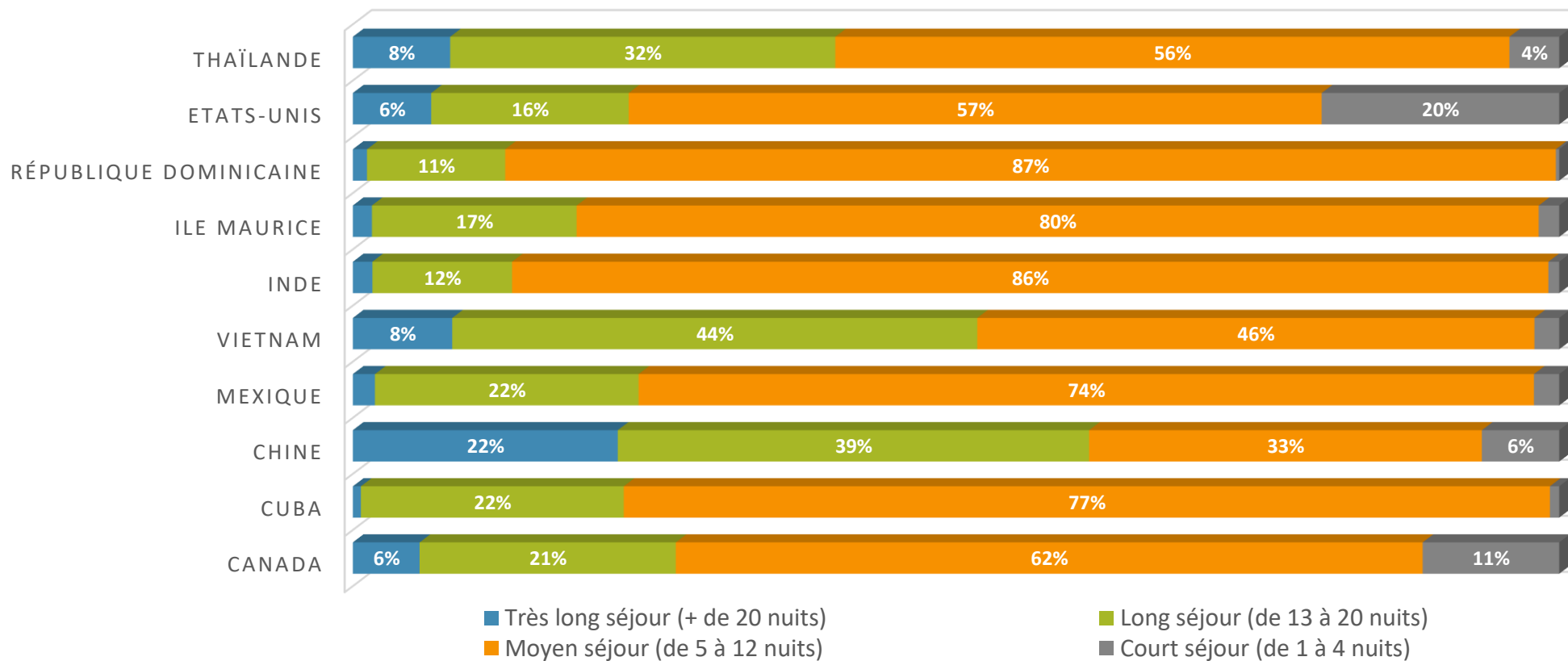
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Septembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par
les agences de voyages*

Janvier à Septembre
2017/2016



gestour
an amadeus company

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE 


ORCHESTRA
— The Leisure Platform —

Sommaire



1. Tendances de l'activité cumulée
nombre de passagers
volume d'affaires
panier moyen
 - Départs cumulés
 - Réservations cumulées
 - France
 - Top 10 moyen courrier
 - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour

Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Septembre
2017 vs 2016*



Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Septembre 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	0 %	-4 %	-4 %
Moyen courrier	+5 %	+4 %	-1 %
Long courrier	+9 %	+3 %	-6 %
Total	+3,5 %	+2 %	-1 %

Tendance des **réservations** cumulées

(période de Janvier à Septembre 2017 vs 2016)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+4 %	+2 %	-1 %
Moyen courrier	+11 %	+12 %	+1 %
Long courrier	+12 %	+8 %	-3 %
Total	+7 %	+9 %	+ 1 %

Détail de la destination France en nombre de passagers

(période de Janvier à Septembre 2017 vs 2016)

DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+1 %	-2 %	-3 %
Antilles françaises	- 10 %	-9 %	+1 %
Ile de la Réunion	+4 %	-7 %	-11 %
Polynésie française	-5 %	-9 %	-5 %

RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+3 %	+2 %	-1 %
Antilles françaises	+24 %	+15 %	-7 %
Ile de la Réunion	+11 %	-1 %	-10 %
Polynésie française	-2 %	-10 %	-8 %

Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(période de Janvier à Septembre 2017 vs 2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-6%	-5%	1%
2	Grèce	3%	6%	3%
3	Italie	1%	-1%	-1%
4	Tunisie	151%	135%	-6%
5	Portugal	-1%	-7%	-5%
6	Maroc	16%	13%	-3%
7	Royaume-Uni	-8%	-15%	-9%
8	Turquie	-4%	0%	5%
9	Allemagne	-10%	5%	17%
10	Croatie	-9%	-5%	5%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-4%	0%	3%
2	Grèce	9%	14%	5%
3	Italie	2%	1%	-1%
4	Tunisie	194%	182%	-4%
5	Portugal	6%	2%	-4%
6	Maroc	28%	26%	-1%
7	Royaume-Uni	2%	-14%	-15%
8	Turquie	15%	20%	4%
9	Allemagne	-16%	-3%	15%
10	Croatie	-9%	-3%	7%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(période de Janvier à Septembre 2017 vs 2016)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Etats-Unis	3%	-4%	-7%
②	Rép. Dom.	3%	3%	0%
③	Thaïlande	11%	10%	-1%
④	Cuba	42%	23%	-13%
⑤	Ile Maurice	-3%	-2%	1%
⑥	Canada	17%	6%	-9%
⑦	Chine	4%	-4%	-7%
⑧	Mexique	2%	4%	2%
⑨	Vietnam	4%	3%	-1%
⑩	Indonésie	38%	18%	-14%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Etats-Unis	2%	-6%	-8%
②	Rép. Dom.	-1%	3%	5%
③	Thaïlande	11%	12%	1%
④	Ile Maurice	9%	8%	-1%
⑤	Canada	10%	0%	-9%
⑥	Cuba	12%	0%	-11%
⑦	Chine	6%	25%	17%
⑧	Mexique	10%	11%	0%
⑨	Vietnam	14%	12%	-2%
⑩	Indonésie	53%	37%	-11%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

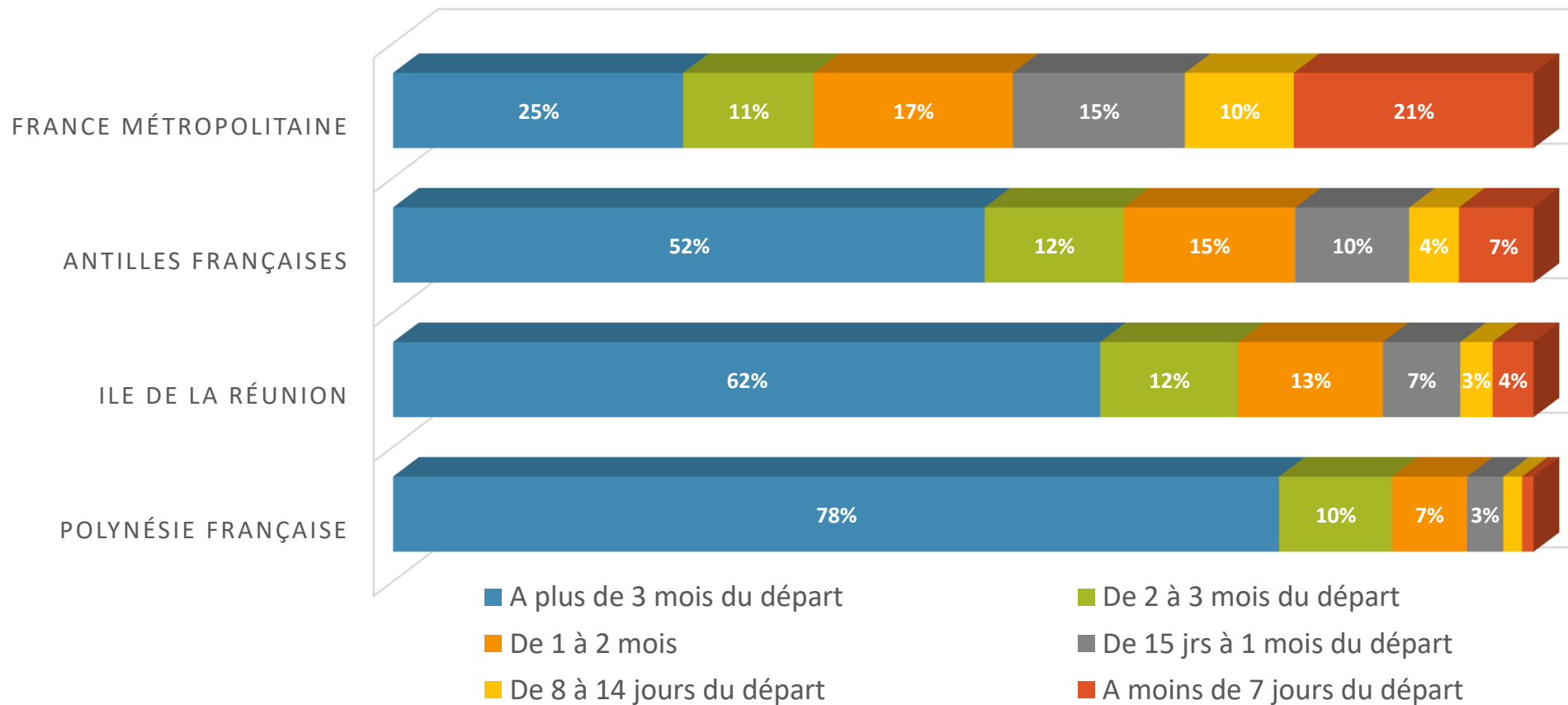
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

France



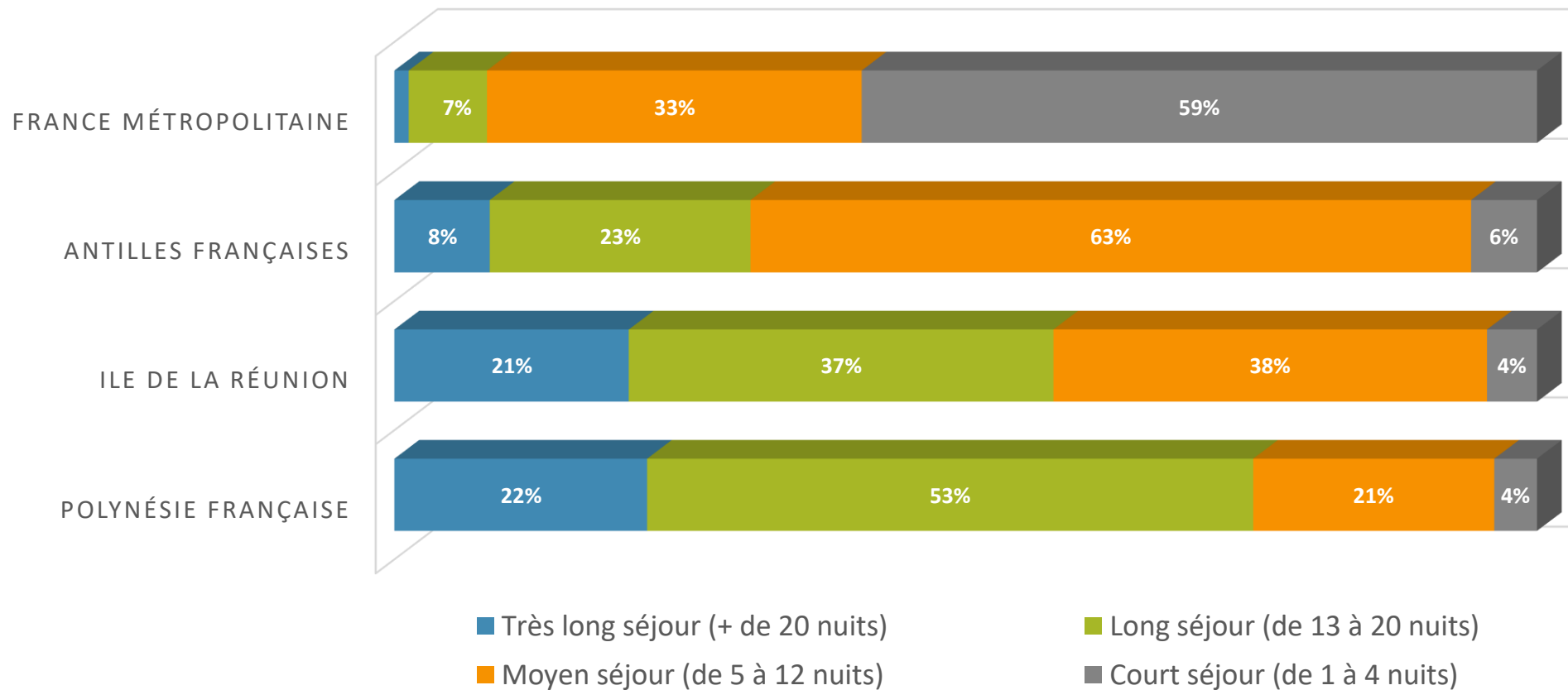
Tendance des délais de réservation vers la destination France

(période de Janvier à Septembre 2017)



Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Septembre 2017)



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

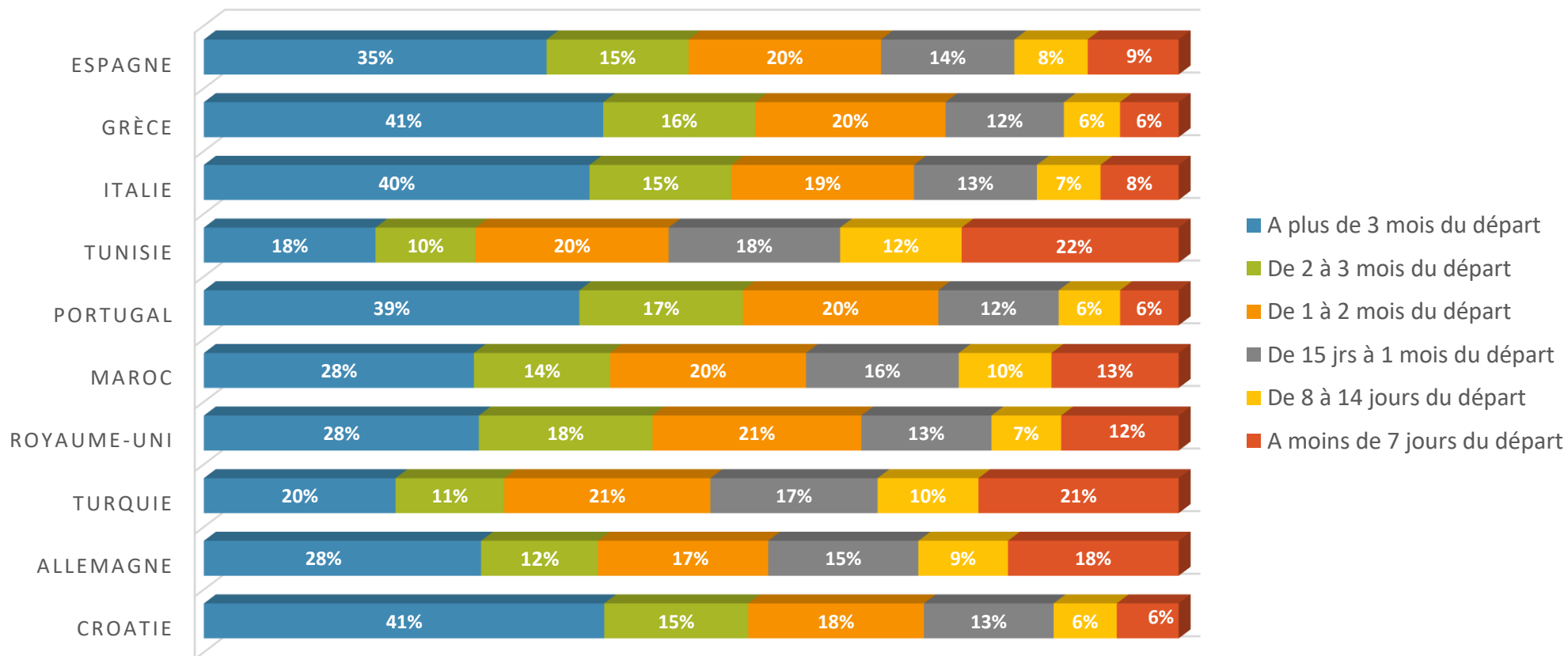
Moyen courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Septembre 2017)

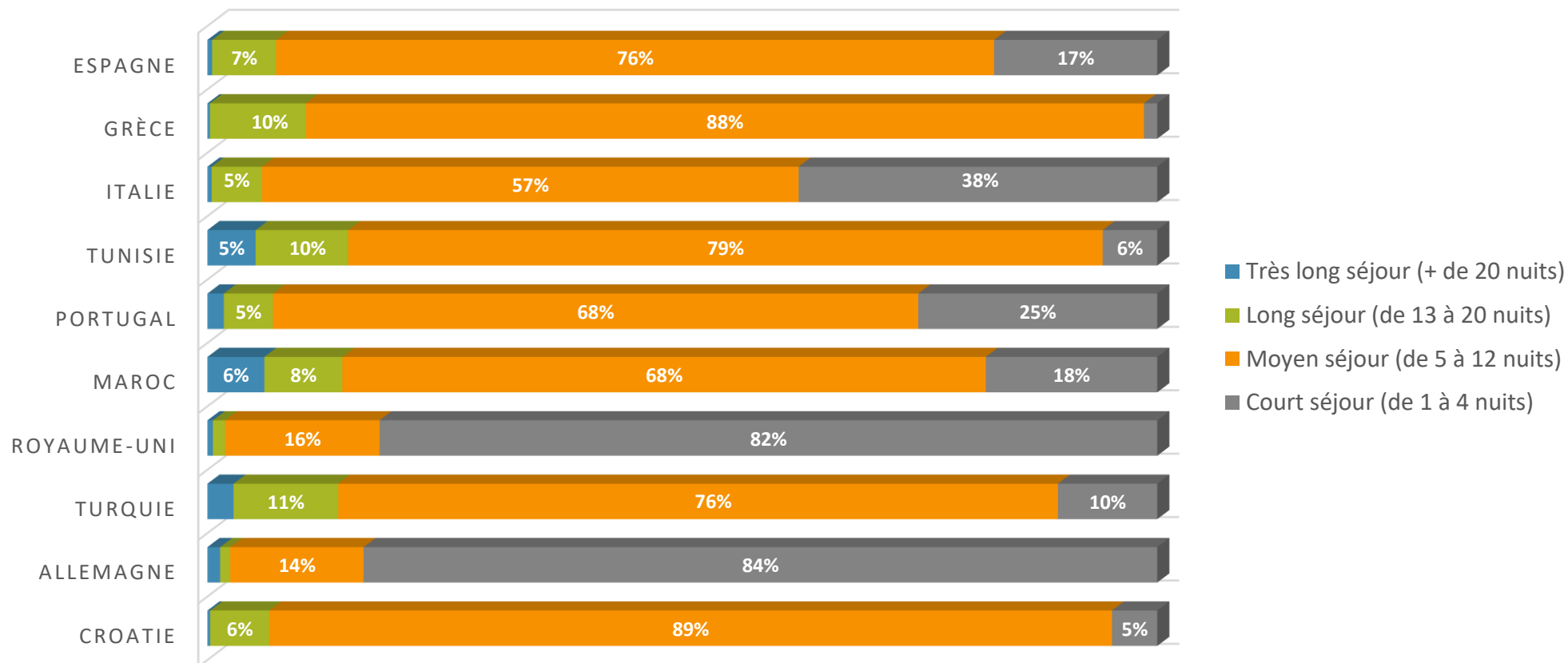
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Septembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

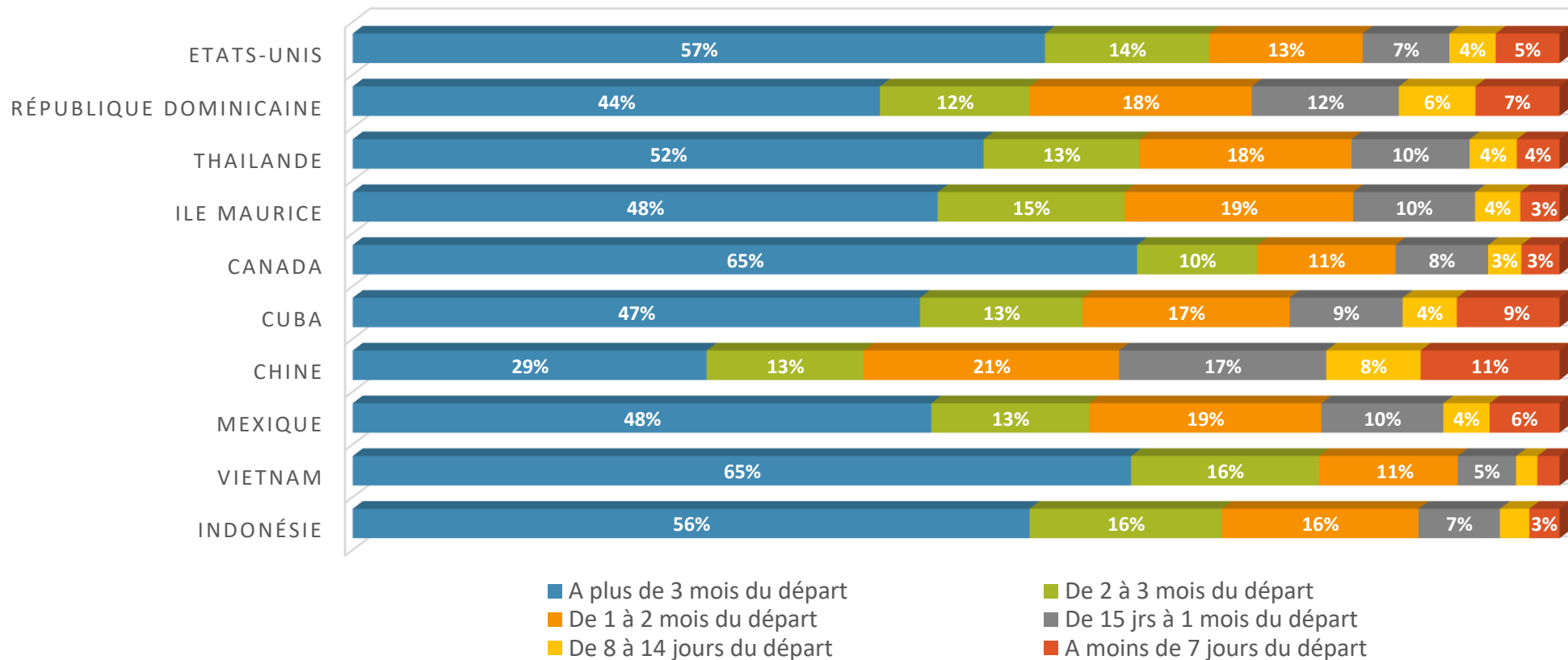
Long courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Septembre 2017)

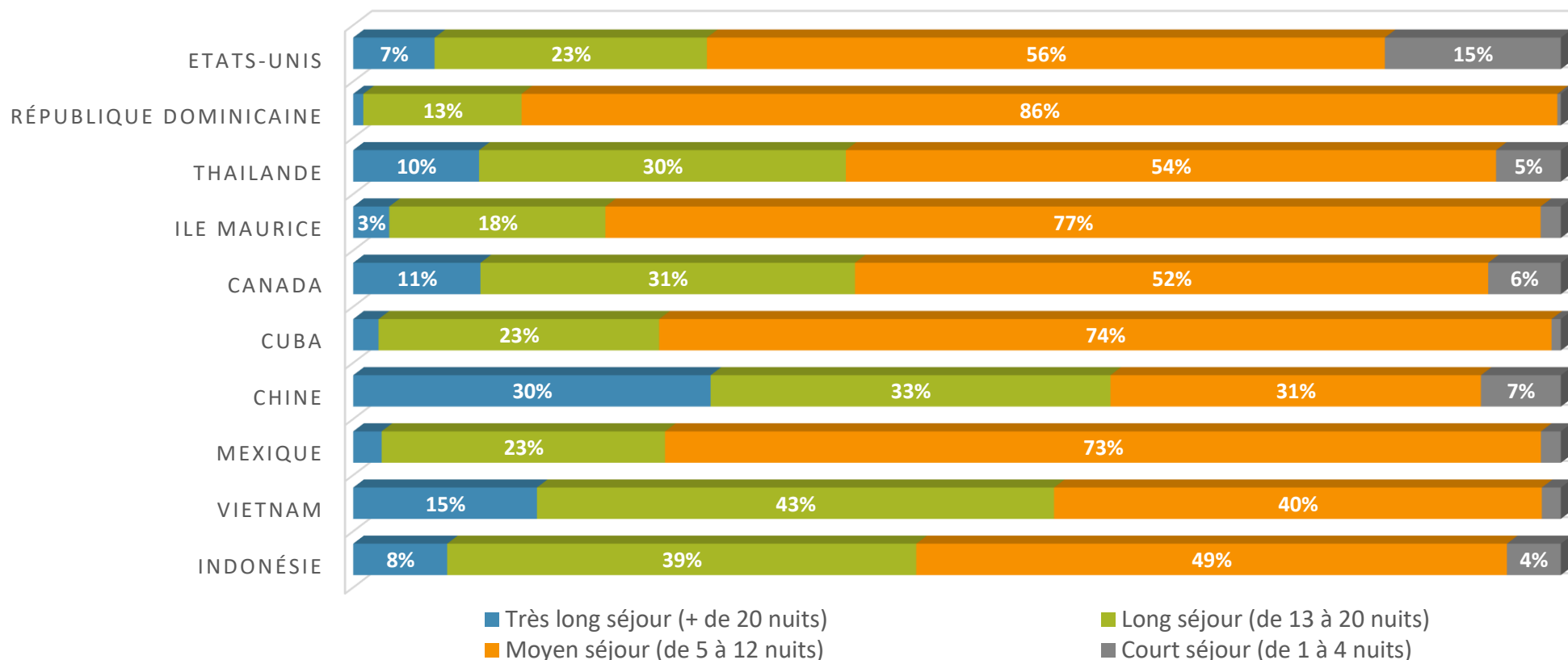
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Septembre 2017)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Définitions

Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert, l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

